





FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

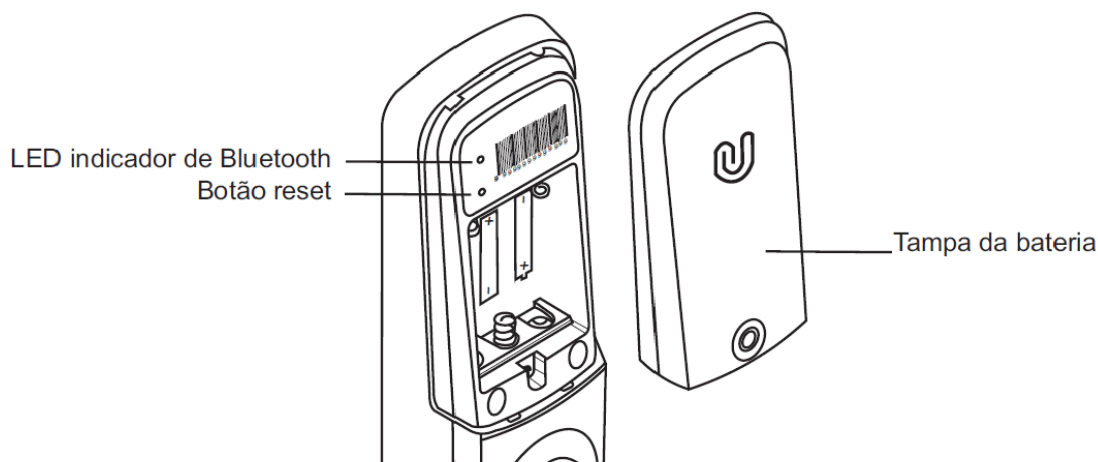
1. Como cadastrar minha digital ou senha pela primeira vez?

Acesse o menu da fechadura seguindo os passos a seguir:

Teclado Touch			
1	2	3	 : Tecla BackSpace
4	5	6	0
7	8	9	 : Tecla Enter

Pressione a tecla enter por três segundos até que o display peça a senha de admin. Digite a senha e aperte enter. Aparecerá “Menu” no display. Pressione a tecla 1 para novos cadastros. Ao aparecer “Add user” no display confirme com enter novamente, selecione o ID ao qual será vinculado a digital e/ou senha, confirma e siga as instruções do display. Ao final pressione enter e para sair do menu pressione a tecla backspace.

2. Como resetar a fechadura para os padrões de fábrica?

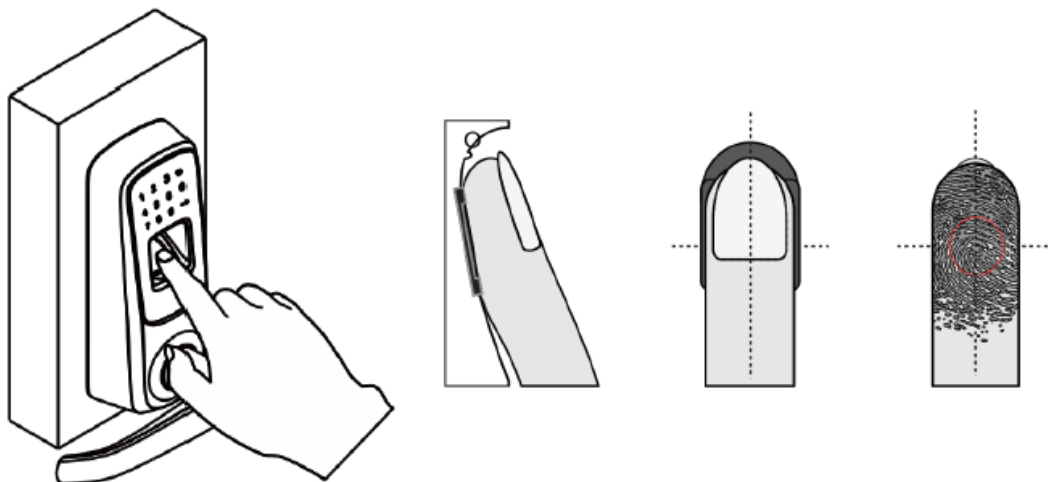


Na parte traseira da fechadura, remova a tampa da bateria como mostrado na imagem acima. Com a ajuda de uma pinça ou um clip, pressione o botão reset até ele terminar de bipar e indicar no display frontal o texto “no user”. Após isso a fechadura volta para padrão de fábrica, com memória zerada e sem admin, com passagem livre.



FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

3. Como posicionar a digital corretamente na fechadura?



- Sempre coloque o dedo no centro do sensor;
- Certifique-se de cobrir toda a superfície do sensor com o máximo de seu dedo possível;
- Não coloque o dedo afastado do centro da área do sensor;
- Não coloque o dedo na diagonal;
- Não tire o dedo durante o processo de verificação da digital;
- Não use apenas a ponta do dedo
- Não deslize o dedo durante o processo de verificação da digital;
- Cadastre duas ou mais digitais;
- Dedos úmidos, secos, oleosos ou sujos podem afetar a identificação da digital;
- Evite cadastrar dedos que tenham calos, descamação, lesões ou ferimentos para garantir sucesso no cadastro e identificação;
- Em caso de baixa taxa de reconhecimento, apague o cadastro da digital e cadastre-a novamente.

4. Minha digital não está funcionando na fechadura.

- Certifique-se de estar posicionando o dedo de maneira correta (ver item 3);
- Se sua digital estiver seca, tente hidratá-la tocando na sua testa;
- Se sua impressão digital estiver suja, tente limpá-la;
- Você pode precisar excluir seu cadastro e realizá-lo novamente caso não tenha seguido as instruções do correto posicionamento da digital durante o cadastro. Recomenda-se que cada usuário registre duas ou mais impressões digitais;
- Evite o dedo com calos ou machucados para garantir o sucesso da verificação;
- Se a digital nunca funciona, é mais provável que ela não tenha sido registrada. Por favor, registre-se novamente.

5. Eu não tenho certeza onde estou na programação da fechadura.

Nesse caso, recomendamos que você reinicie sua fechadura e programe-a novamente.



FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

6. Qual aplicativo usar?

O aplicativo U-Tec. Use os códigos QR abaixo para ser redirecionado à página de download do aplicativo.

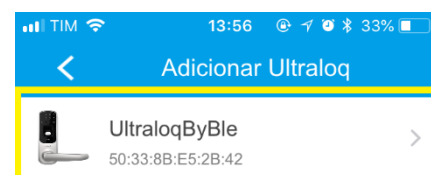
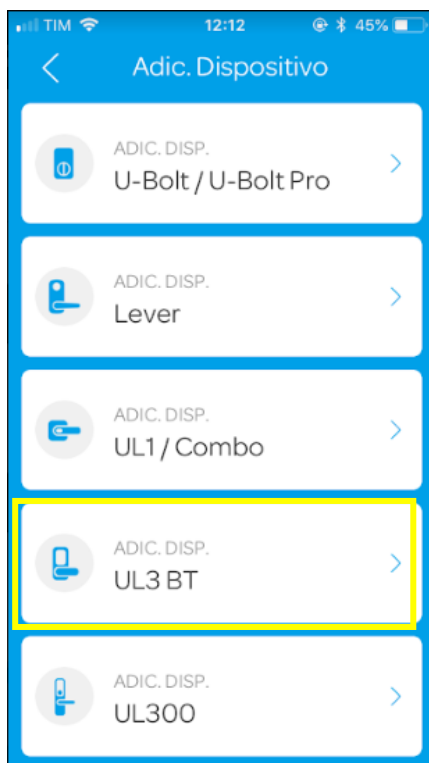
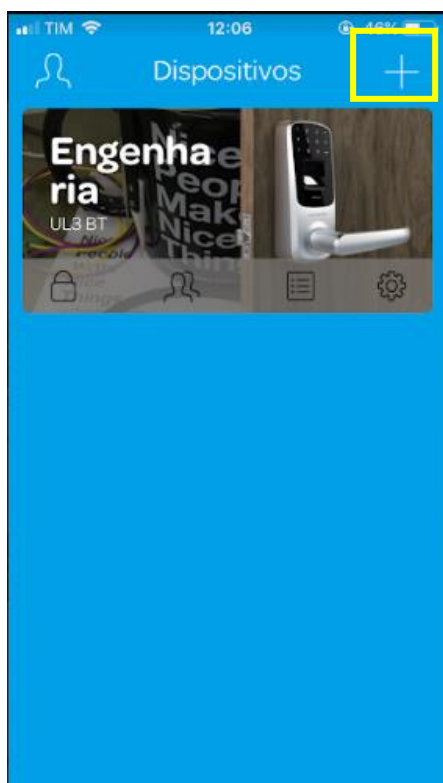
Para Android:



Para iOS:



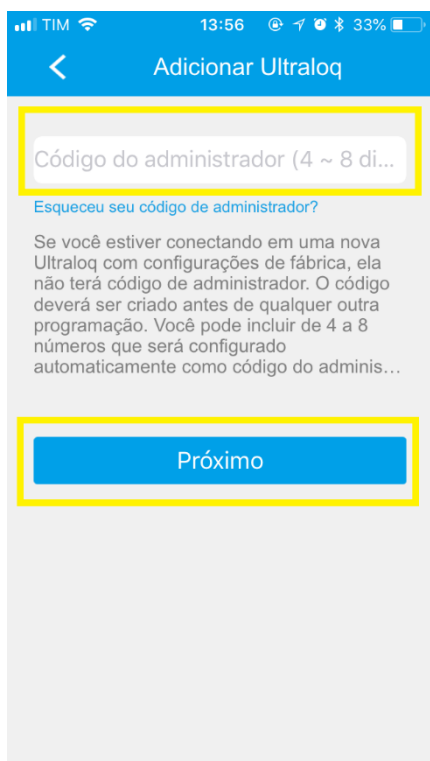
7. Como adicionar uma fechadura?



Parar a busca



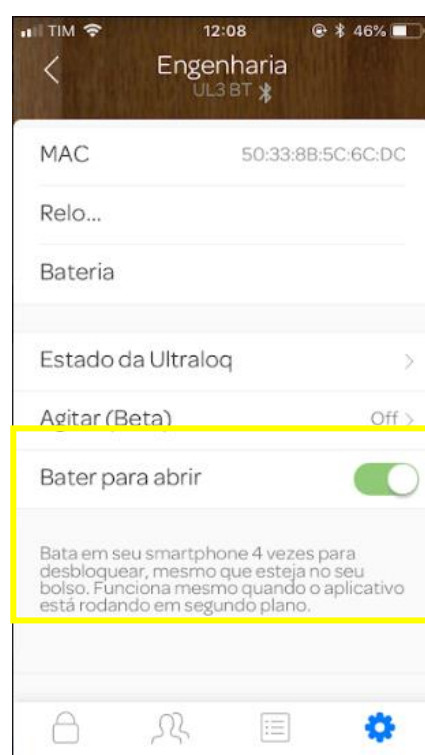
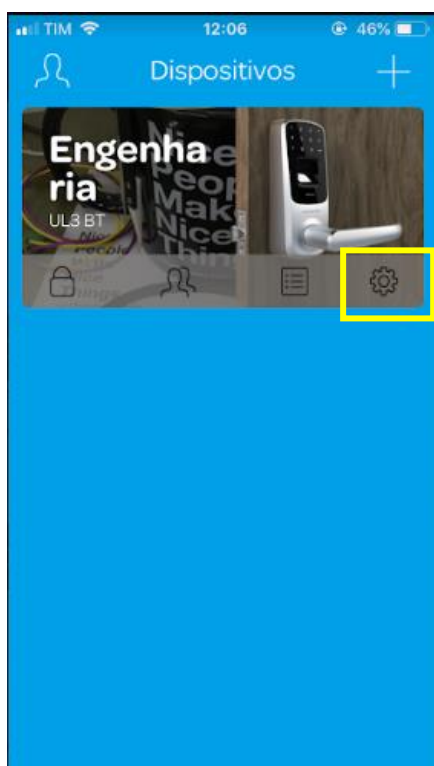
FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES



É possível adicionar foto da fechadura e inserir um nome para ela

OBSERVAÇÃO: O aplicativo tem como função principal as funções de backup e importar os arquivos de usuários para outras fechaduras.

8. Como usar a função “Bater para abrir”?



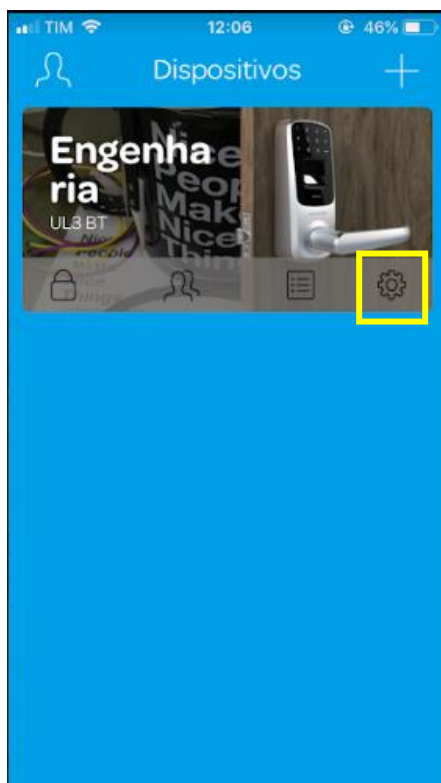


FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

Com esta opção ativa, ao dar 4 toques consecutivos no intervalo de 1 segundo cada, é possível destravar a fechadura. **Essa opção é compatível apenas com aparelhos iOS.**

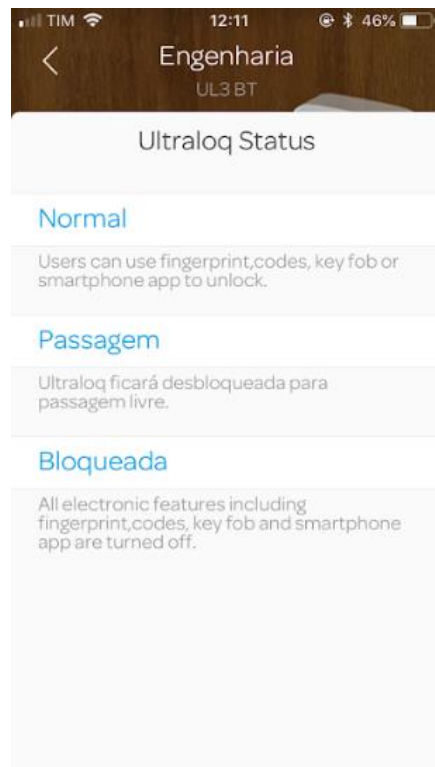
Funcionalidade disponível desde que o aplicativo esteja logado em sua conta e rodando em segundo plano no celular.

9. Como definir o funcionamento da fechadura?



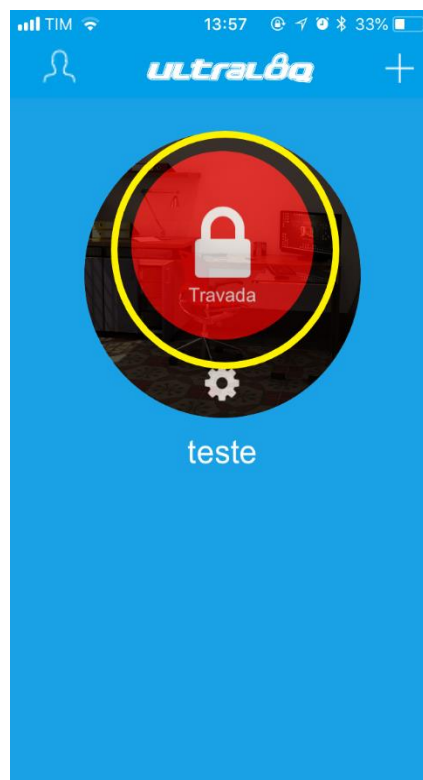
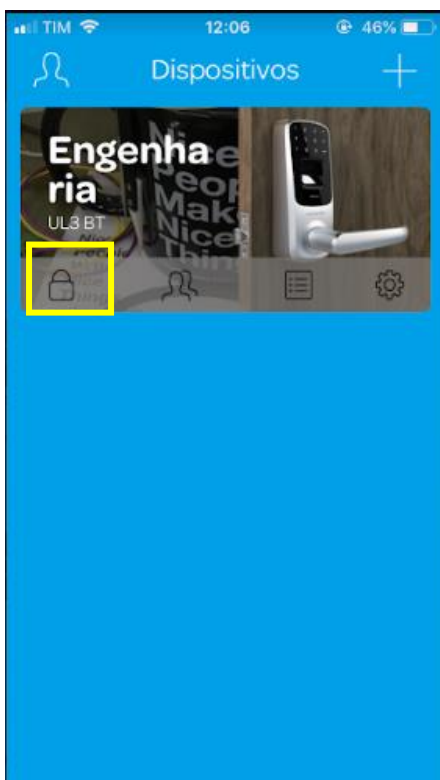


FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES



Opções: Normal, passagem ou bloqueada.

10. Como destravar uma fechadura?

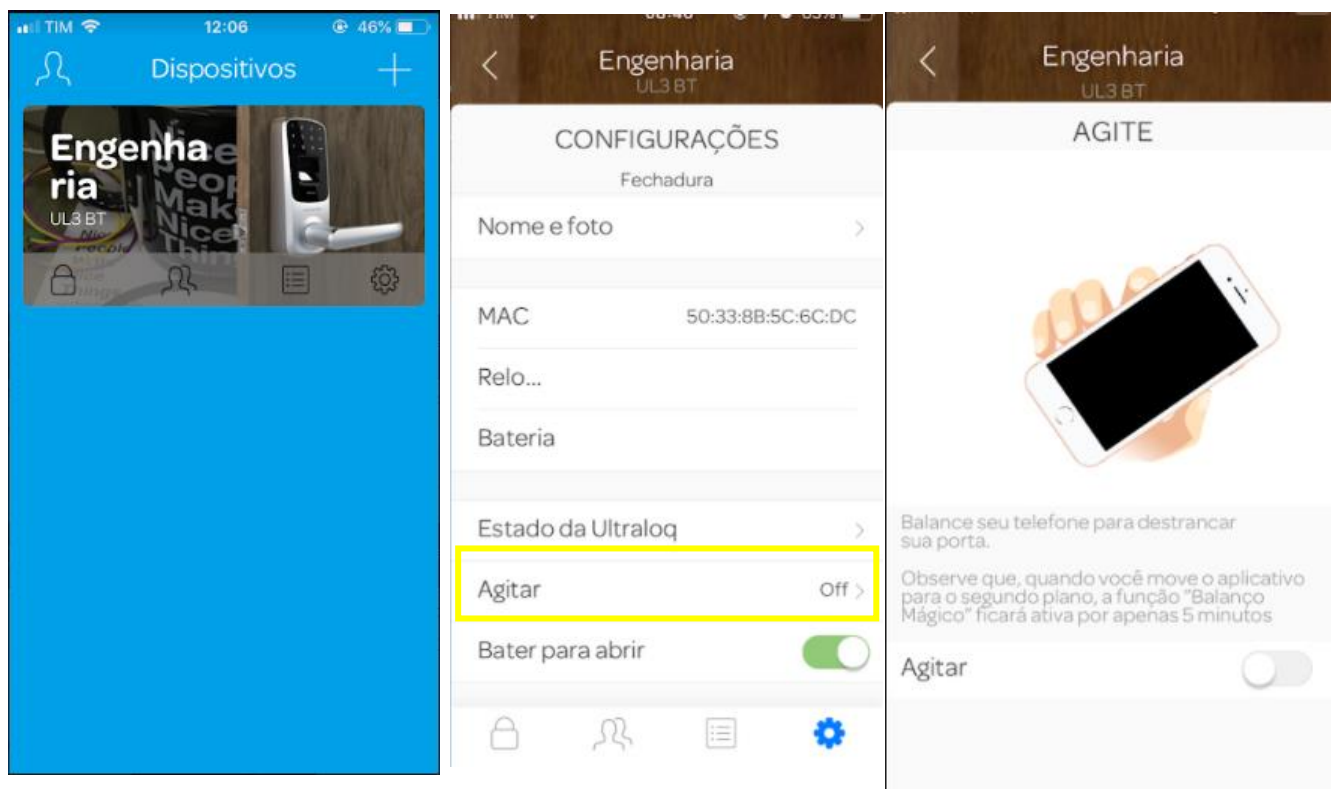




FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

Pressione a fechadura no aplicativo para travar ou destravar a porta.

11. Como usar a função “Agitar para abrir”?



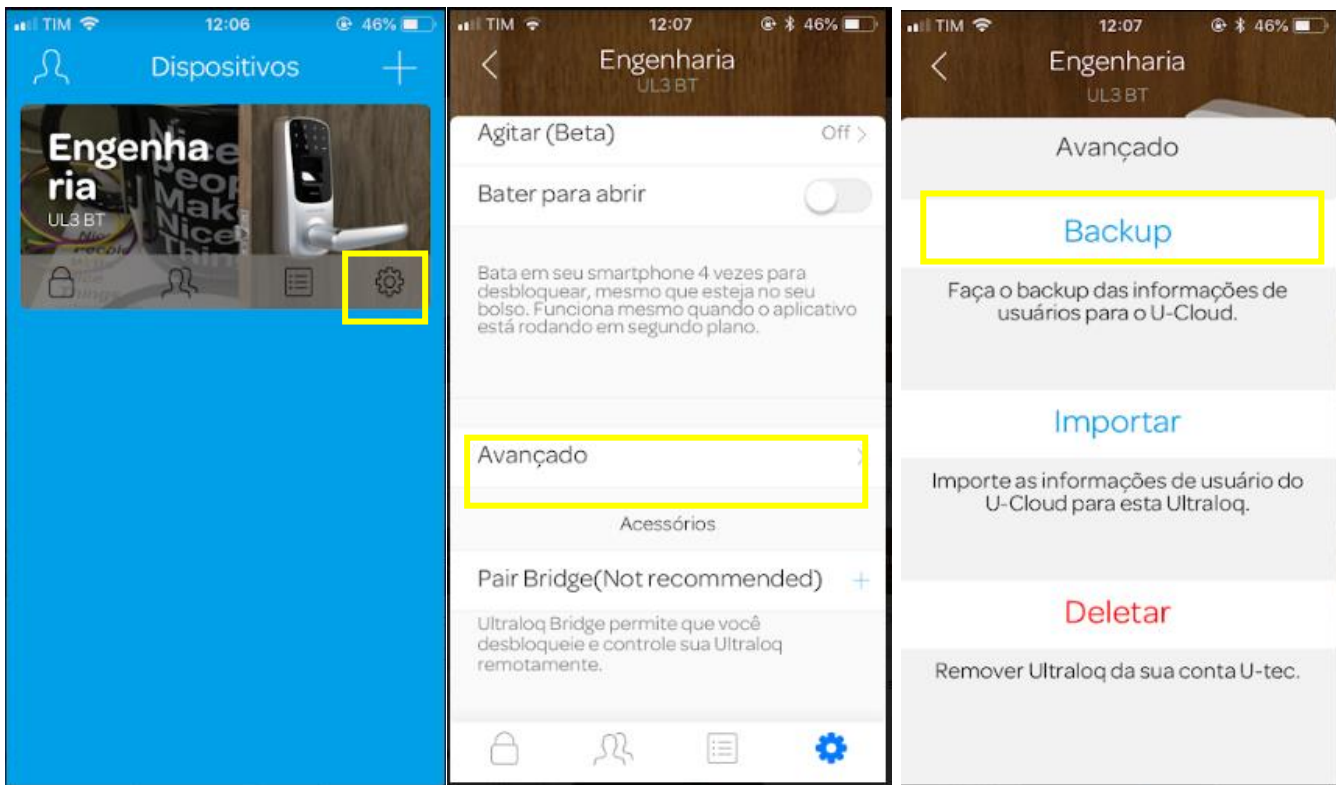
Com esta opção ativa, ao agitar o smartphone, é possível destravar a fechadura.

Funcionalidade disponível desde que o aplicativo esteja logado em sua conta e aberto. Caso mova para segundo plano, a função ficará ativa por apenas 5 minutos.

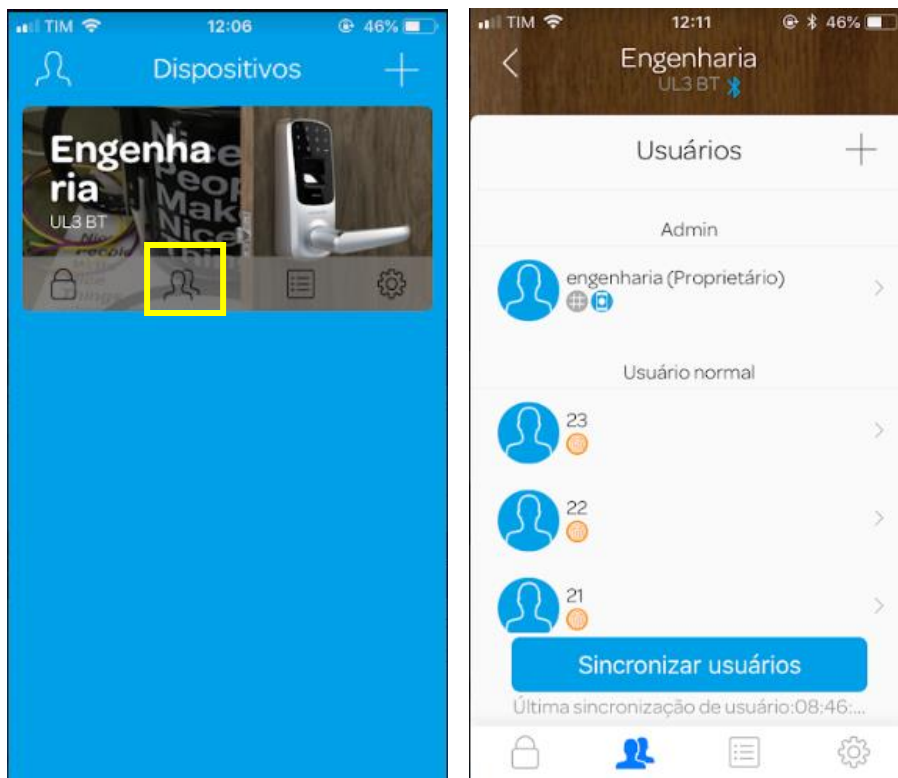


FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

12. Como fazer o backup dos usuários?



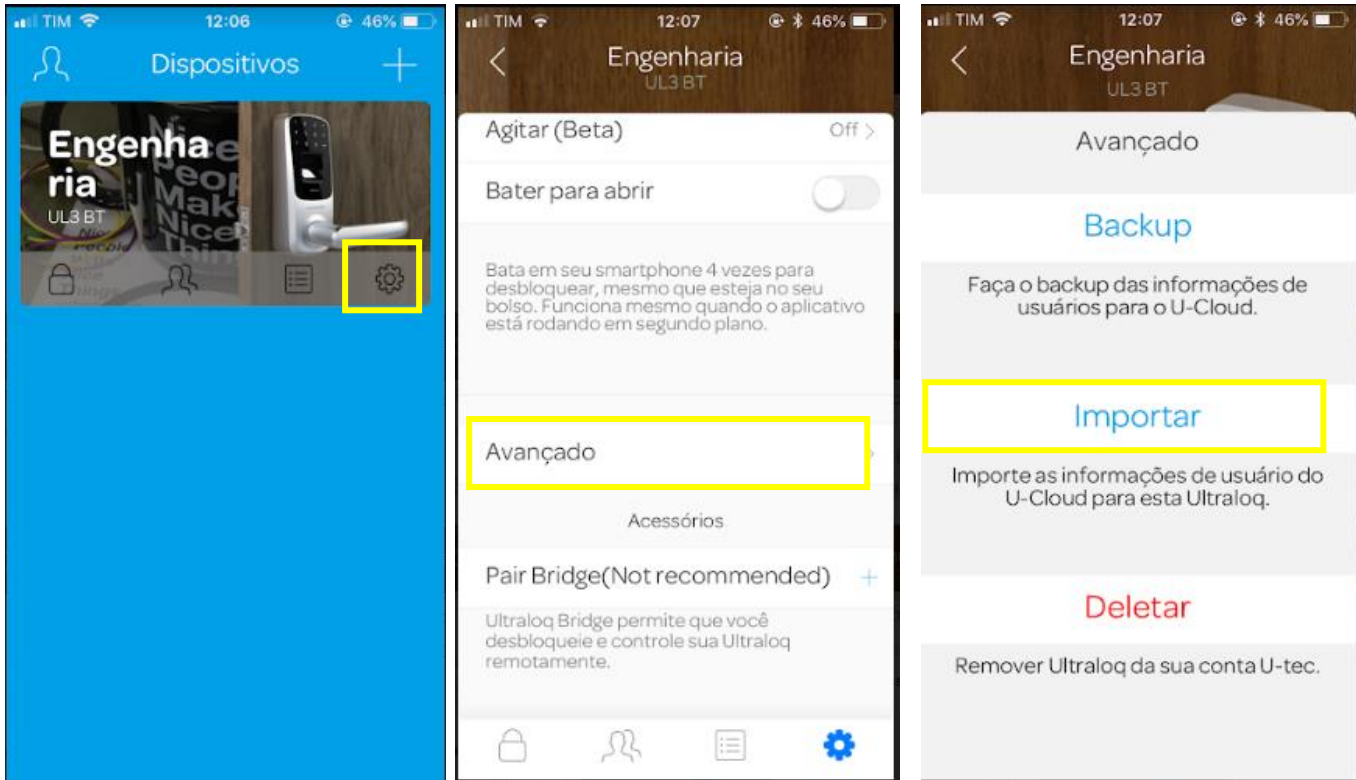
13. Como visualizar a lista de usuários?



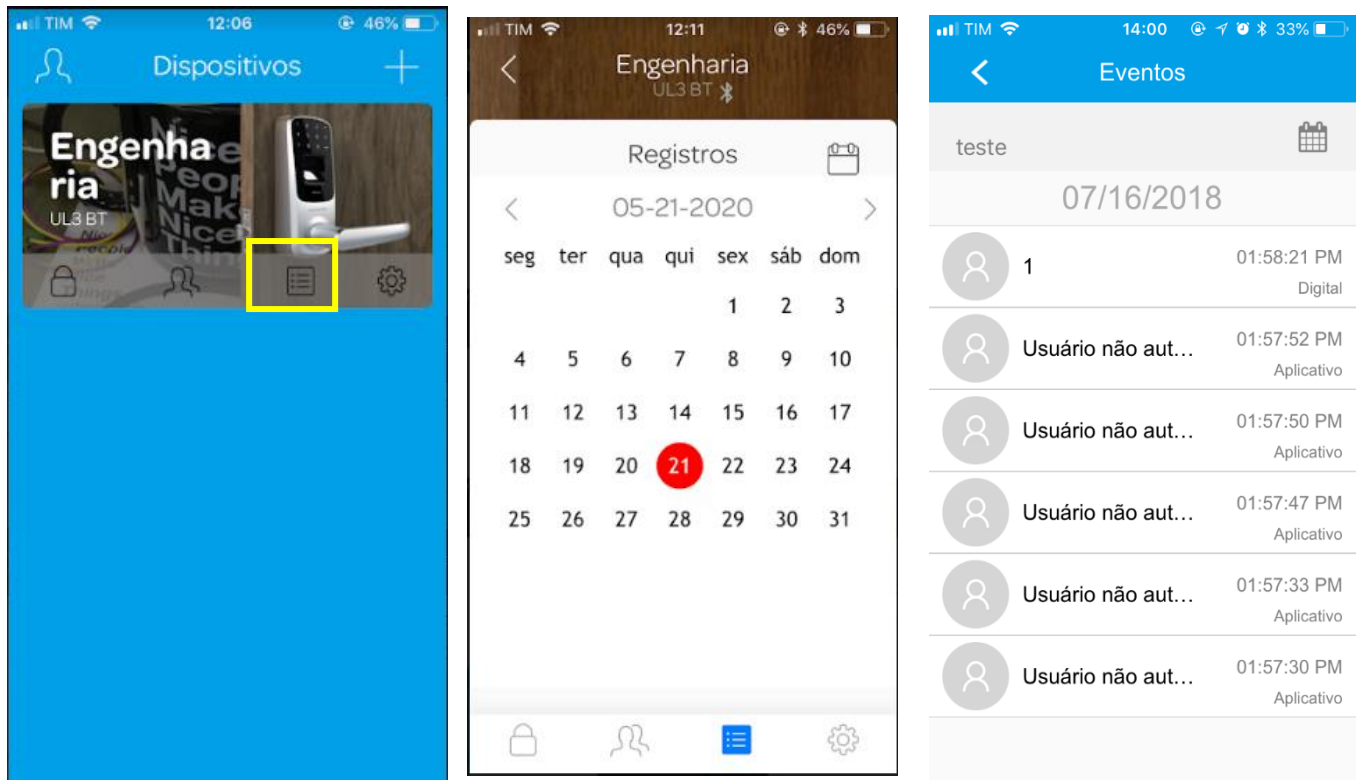


FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

14. Como importar usuários?



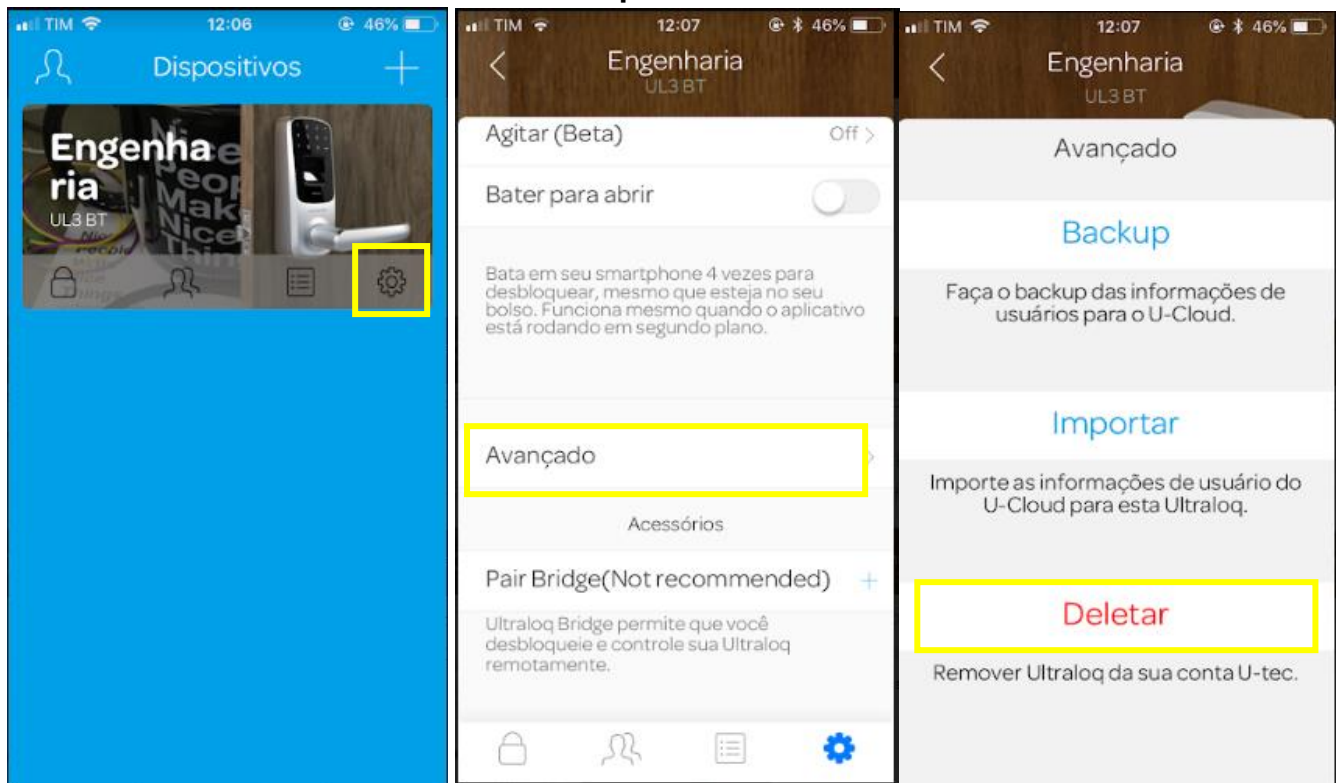
15. Como visualizar os registros de acesso?





FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

16. Como deletar uma fechadura do aplicativo?



17. O que acontecerá se a bateria acabar? Como consigo entrar?

Você receberá alertas de bateria fraca via sinais sonoros e pelo display da fechadura além do aplicativo. Uma vez esgotadas o acesso deverá ser feito mecanicamente, através das chaves.

18. Quantos usuários consigo registrar na fechadura?

A fechadura permite o cadastro de 95 usuários.

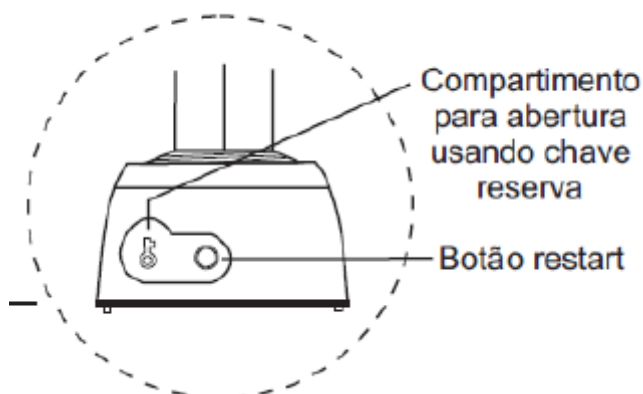
19. Consigo cadastrar diversas digitais ou códigos na fechadura?

Sim. Para cada usuário é possível cadastrar 95 digitais e 95 senhas (Todos os cadastros estariam vinculados a um único ID).



FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

20. Como reinicio a fechadura?



Através do botão que fica embaixo da fechadura, do lado da entrada da chave.

21. Minha digital ou senha não desbloqueia a fechadura.

Digital e senha não foram cadastradas.

22. Qual o tamanho deve ter minhas senhas?

As senhas devem ter entre 4 e 8 dígitos.

23. Como usar a opção de senha aleatória para desbloqueio?

A LN5000 suporta um código vago de até 16 dígitos. Basta digitar qualquer código, desde que o código correto seja incluído no que foi digitado.

xxxx21354xxxx
21354xxxxxxxxx
xxxxxxxx21354

24. Como deletar um administrador da fechadura?

Pressione enter por 3 segundos para entrar no menu. Caso necessário digite a senha de admin. Pressione 8, enter, quando aparecer no display "Clear add", pressione enter novamente. Digite a senha ou passe a digital correspondente e o admin será excluído.



FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

Teclado Touch

1 2 3  : Tecla BackSpace

4 5 6 0

7 8 9  : Tecla Enter

25. O que eu posso fazer caso eu esqueça a senha de administrador da fechadura?

Caso se esqueça da senha, você pode retornar a fechadura para os padrões de fábrica. Cuidado ao fazer isso, todos os registros e usuários serão apagados.

26. Como eu adiciono uma digital ou senha de administrador?

Entre no menu pressionando a tecla enter por 3 segundos. Caso necessário digite a senha de admin e, pressione 7. Quando aparecer no display "Add admin" Cadastre sua digital ou senha duas vezes. Quando aparecer "Complete" no display o admin foi cadastrado com sucesso.

27. Como delete todos os usuários da fechadura?

Para apagar todos os usuários é necessário resetar a fechadura.

28. Quantos administradores a fechadura suporta?

Um administrador. Mas, múltiplas digitais e senhas podem ser adicionadas.

29. Como posso deletar um usuário se eu esquecer seu ID?

Recomendamos que utilize algum formulário para manter um registro de todos os nomes e ID cadastrados. Caso esqueça algum ID, poderá resetar a fechadura para voltar aos padrões de fábrica.

30. Como cadastro novos usuários?

Entre no menu pressionando a tecla enter por 3 segundos. Caso necessário digite a senha de admin e pressione 1. Quando aparecer no display "Add user", pressione enter, digite o ID e cadastre a senha e/ou digital duas vezes. Quando aparecer "Complete" no display o usuário foi cadastrado com sucesso.



FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

31. Como deleteo um usuário?

Entre no menu pressionando a tecla enter por 3 segundos. Caso necessário digite a senha de admin e pressione 2. Quando aparecer no display "Clear user", pressione enter, digite o ID e pressione enter para completar a exclusão.

32. Eu não consigo cadastrar minha digital ou senha.

A digital ou senha já estão cadastrados.

33. O que eu posso fazer se a verificação da minha digital falha muitas vezes?

Tenha certeza de que seguiu as instruções do item 3 para uma correta leitura. As imagens abaixo são sobre o que não fazer.



34. Como entro no menu da fechadura?

Para entrar no menu da fechadura pressione enter por 3 segundos e digite a senha de admin ou passe sua digital para liberar acesso ao menu.

35. O que eu faço se minha digital ficar molhada e a fechadura não ler?

Seque o dedo e o sensor de impressões digitais e tente novamente.

36. O teclado touch não acende/ativa. O que eu faço?

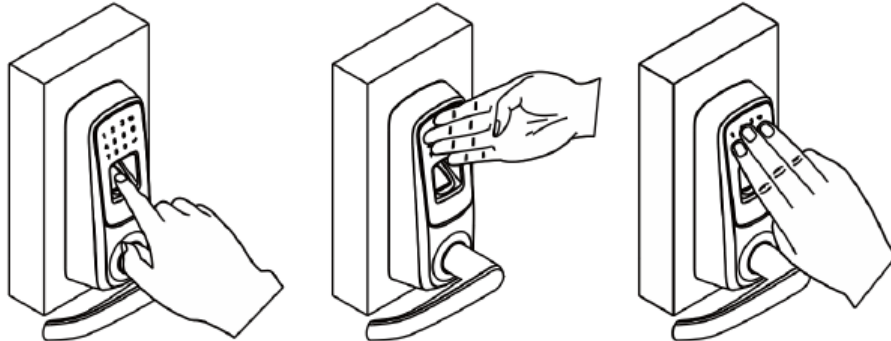
Verifique o status da bateria. Pressione o botão abaixo da fechadura para reiniciá-la.



FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

37. Como ativo minha fechadura?

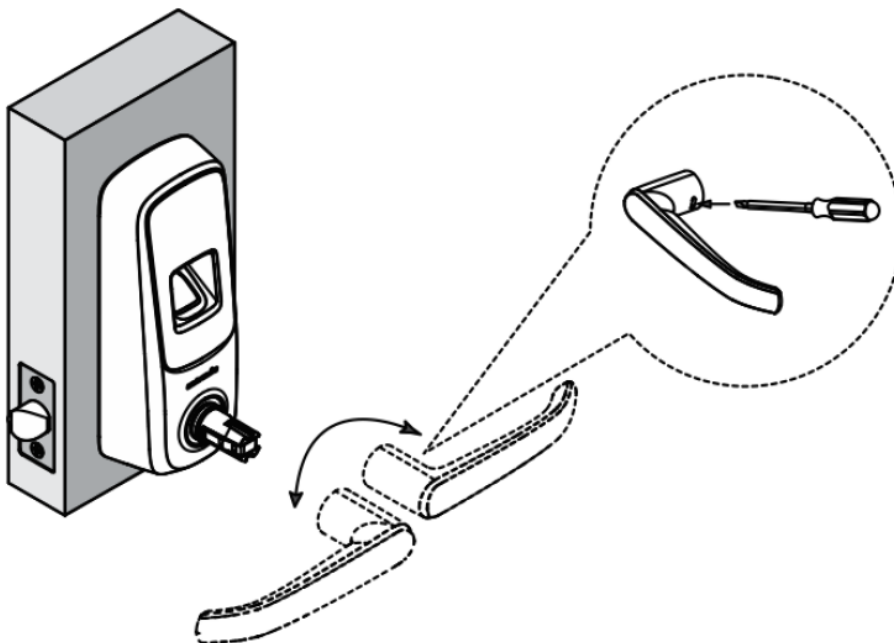
Pressione a digital no sensor de leitura, ou aproxime os dedos no teclado para ativar a fechadura.



38. O que eu faço se não conseguir instalar ou remover a fechadura?

Contate nosso suporte.

39. Como consigo mudar a direção de abertura da fechadura?



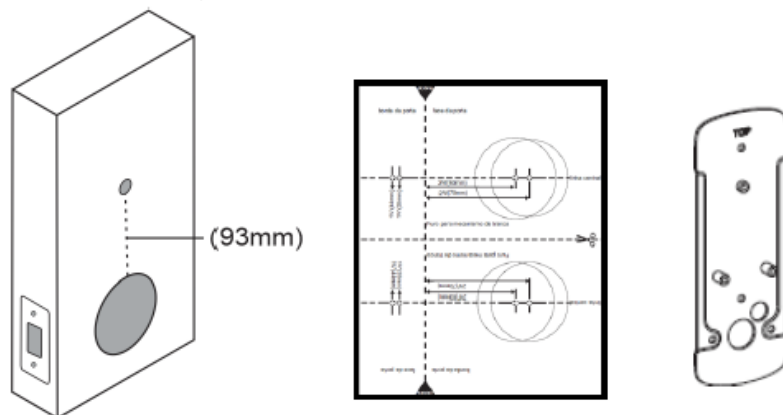
Para remover as maçanetas, insira uma chave de fenda no orifício indicado na imagem e segure, e então puxe para desencaixar.



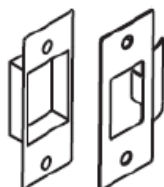
FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

40. Como faço a perfuração da porta antes de instalar a fechadura?

Faça a furação de acordo com o gabarito que acompanha a fechadura na caixa.



Faça um furo no batente da porta seguindo as mesmas dimensões de altura, com relação ao piso, e seguindo as dimensões da contra testa, de forma a garantir que o trinco fique centralizado.



41. A fechadura é adequada para portas de lado esquerdo ou direito?

Sim, a LN5000 UL3 BT é adequada para ambas as portas.

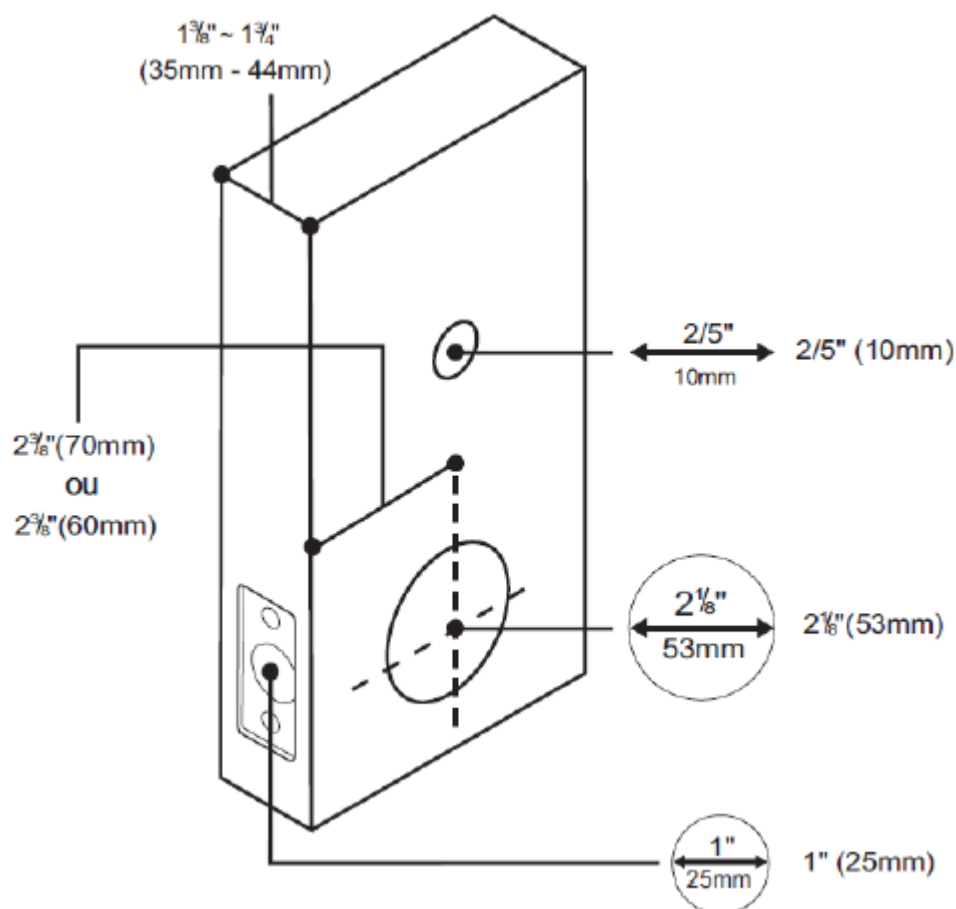
42. Consigo substituir minha fechadura existente pela LN5000 UL3 BT?

Sim. Só não substitui as trancas.

43. A fechadura é projetada para qual espessura de porta?

Dimensões ideais para a porta:

- a- Espessura de 35mm a 44mm
- b- Furação para fixação da fechadura de 10mm
- c- Furação "maçaneta" de 53mm
- d- Recuo de 60mm ou 70mm
- e- Furação "contra testa" de 25mm



44. A fechadura possui garantia?

Os produtos do segmento de Controle de acesso possuem garantia de todas as partes, peças e componentes contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal) mais 9 (nove) meses de garantia adicional, comprovada mediante apresentação de nota fiscal de compra do produto pelo consumidor final.

Em caso de possível problema no produto, este deverá ser encaminhado à um distribuidor autorizado Nice Brasil para esta linha de produto, e se constatado defeito de fabricação, o reparo à critério da Nice Brasil, poderá incluir a substituição de peças ou placas por novas ou recondiçionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:

a) Não forem observadas as especificações técnicas do produto e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições de aplicação e adequação do local para instalação, tais como tensão elétrica compatível com o produto, características de uso etc.

b) Houver danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto que não sejam da linha de produtos do Grupo Nice Brasil;



FECHADURA BIOMÉTRICA LN5000 UL3 BT DÚVIDAS FREQUENTES

c) Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nice Brasil;

d) Quando os danos do produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas da rede elétrica), influência de natureza química ou eletromagnética, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;

e) Quando houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, má conservação, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização

f) Certificado de garantia ou número de série/lote forem rasurados ou apresentem sinais de adulteração.

g) O produto houver sido violado e ou peças não originais constatadas.

h) Quando não for apresentada a Nota fiscal de compra do produto.

i) Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sejam identificadas falhas provenientes de instalação ou usos inadequados, o consumidor deverá arcar com as despesas.

O transporte e a embalagem do produto ficam por conta e risco do comprador. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Nice Brasil se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

45. Consigo realizar a integração da fechadura com algum software? Possui SDK?

A fechadura não é integrável com software de terceiros e não possui SDK nem fonte do aplicativo.