

# alarmes genno cloud alarm

## MANUAL DO INSTALADOR CLOUD ALARM

(Aplicável nas versões Cloud 3, Cloud 6, Cloud 10, Cloud 10 GPRS e Cloud 10 EW)



AVISO: SIGA TODAS AS INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA E INSTALAÇÃO CORRETAMENTE PARA EVITAR FERIMENTOS GRAVES. A INSTALAÇÃO DEVERÁ SER FEITA POR UM PROFISSIONAL.

**Nice**

[www.nice.com.br](http://www.nice.com.br)

# 1. ÍNDICE

2. INTRODUÇÃO .....	Página 4
3. INFORMAÇÕES IMPORTANTES ANTES DO MANUSEIO .....	Página 4
4. DESCRIÇÃO DO PRODUTO .....	Página 6
5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	Página 6
6. CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS .....	Página 7
7. FIXANDO A CENTRAL .....	Página 8
8. PAINEL FRONTAL .....	Página 10
9. CONHECENDO A PLACA PRINCIPAL DO ALARME .....	Página 11
10. DESCRIÇÃO DOS JUMPERS .....	Página 13
11. DESCRIÇÃO DOS BORNES .....	Página 13
12. CONECTORES PARA MÓDULOS .....	Página 15
13. INSTALANDO A REDE ELÉTRICA .....	Página 15
14. INSTALANDO SIRENES .....	Página 16
15. INSTALANDO OUTRO DISPOSITIVO NO LUGAR DA SIRENE .....	Página 17
16. INSTALANDO SENSORES COM FIO .....	Página 17
17. UTILIZANDO A SAÍDA AUXILIAR .....	Página 19
18. INSTALANDO UMA BOTOEIRA PARA ARME/DESARME DA CENTRAL .....	Página 19
19. OPERANDO A CENTRAL PELA PRIMEIRA VEZ .....	Página 20
20. CONECTANDO NOVOS TECLADOS NA CENTRAL .....	Página 20
21. INSTALANDO O MÓDULO DTMF .....	Página 21
22. INSTALANDO LINHA TELEFÔNICA .....	Página 21
23. ENTRAR EM MODO DE PROGRAMAÇÃO .....	Página 22
24. SENHA DE PROGRAMAÇÃO .....	Página 23
25. DÍGITO DE PÂNICO .....	Página 24
26. TEMPO DE ENTRADA DAS ZONAS .....	Página 24
27. TEMPO DE SAÍDA DAS ZONAS .....	Página 25
28. ARME AUTOMÁTICO DOS GRUPOS .....	Página 26
29. ENTRADA DE ZONAS COM FIO .....	Página 26
30. ATUALIZAÇÃO DO ALARME .....	Página 28
31. BEEP DE ARME/DESARME .....	Página 28
32. BEEP NO TEMPO DE SAÍDA .....	Página 29
33. TIPOS DE PÂNICO .....	Página 30
34. TEMPO DE SIRENE .....	Página 30

35. CONFIGURAÇÃO DE GRUPOS .....	Página 31
36. PERMISSÕES DE USUÁRIO .....	Página 32
37. SENHA DE USUÁRIO .....	Página 33
38. CADASTRO DE CONTROLE REMOTO .....	Página 34
39. CADASTRO DE NÚMERO TELEFÔNICO .....	Página 35
40. TESTE DOS NÚMEROS TELEFÔNICOS CADASTRADOS .....	Página 36
41. CONFIGURAR O MODO DE DISCAGEM .....	Página 37
42. CONFIGURAR QUANTIDADE DE RINGS PARA A CENTRAL ATENDER .....	Página 38
43. HABILITAR OU DESABILITAR A DISCAGEM .....	Página 38
44. CONFIGURAR O MODO DE ATUAÇÃO DA SAÍDA AUXILIAR (PGM) .....	Página 39
45. CONFIGURAR O TEMPO DE PULSO NA SAÍDA AUXILIAR .....	Página 40
46. CONFIGURAÇÃO DAS ZONAS .....	Página 41
47. CADASTRAR SENSOR SEM FIO .....	Página 43
48. CONFIGURAÇÃO DE ATRIBUIÇÃO DE ZONAS .....	Página 44
49. RESET DE USUÁRIO .....	Página 45
50. RESET DE FUNÇÕES .....	Página 46
51. RESET DE CONTROLES REMOTOS .....	Página 46
52. RESET DE SENSORES SEM FIO .....	Página 46
53. RESET GERAL VIA TECLADO .....	Página 47
54. RESET DE TECLADO FÍSICO .....	Página 47
55. RESET GERAL FÍSICO .....	Página 47
56. TOKEN (CONFIGURAÇÃO DE ACESSO VIA APP) .....	Página 48
57. ACESSO REMOTO VIA TELEFONE (DTMF) .....	Página 48
58. TABELA DE PROGRAMAÇÃO .....	Página 50
59. TERMO DE GARANTIA .....	Página 56
60. DADOS NECESSÁRIOS PARA GARANTIA .....	Página 57
61. SUPORTE AO CLIENTE .....	Página 58

## 2. INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir um produto **Nice!** Esta central de alarme auto monitorada passa a ser uma importante ferramenta de proteção para sua família e seu patrimônio. Desenvolvida e produzida com alto padrão de qualidade e tecnologia, este produto conta com a garantia e assistência técnica nacional da Nice.

## 3. INFORMAÇÕES IMPORTANTES ANTES DO MANUSEIO

- Leia atentamente e siga todas as instruções deste manual antes de instalar e/ou utilizar este equipamento.
- A instalação deste equipamento deverá ser realizada apenas por pessoa capacitada tecnicamente para que não haja riscos de acidentes elétricos e também para que seja garantido um perfeito funcionamento da central e seus acessórios.
- Nunca instale este equipamento, cabos ou acessórios em locais onde existam condições especialmente perigosas, como por exemplo, na presença de materiais corrosivos, gases explosivos, líquidos inflamáveis, etc.
- A fiação para alimentação da rede elétrica (127/220 VAC) do equipamento deverá possuir um interruptor de segurança ou dispositivo semelhante, como por exemplo, um disjuntor. Tal dispositivo deve permitir o desligamento rápido da rede elétrica, sem a necessidade de se abrir o gabinete do equipamento, além de proteger a instalação contra eventuais curtos na entrada de alimentação.
- Este equipamento deve ser fixado a uma parede rígida ou construção similar, de maneira que o usuário não possa alterar seu posicionamento sem o auxílio de ferramentas. Nunca instale a central em superfícies de madeira ou materiais que favoreçam a propagação de chamas, em caso de curto circuito na fiação do equipamento.

- Utilize apenas bateria de 12V recarregável, preferencialmente as do tipo gel-seladas de 12V/7Ah e com tensão de flutuação (“stand by use”) de 13,5 a 13,8V.
- Este equipamento nunca deve ser aberto, programado ou manuseado pelo usuário final. Sempre que houver a necessidade de reparo, reprogramação ou instalação de algum acessório deverá ser contratado um técnico especializado para a realização do serviço.
- Em caso de defeito ou mal funcionamento, entre em contato com o nosso departamento de suporte ao cliente ou com a empresa instaladora.
- Informe ao usuário do sistema sobre o funcionamento da central e acessórios instalados. Deixe-o ciente que, periodicamente, é recomendado que ele realize alguns testes de funcionamento, a fim de garantir que o sistema está em perfeito funcionamento.
- Forneça ao usuário um descritivo completo de todo o sistema instalado e certifique-se que o mesmo o compreendeu e está apto para operar o sistema.
- Nunca instale a central de alarme ou seus acessórios próximos a eletrificadores de cercas ou seus cabos e acessórios.
- Nunca faça ligações improvisadas ou que coloquem em risco o funcionamento do sistema.
- O correto funcionamento deste equipamento irá depender também dos acessórios utilizados, por isso, utilize sempre acessórios Nice. A compatibilidade e a qualidade de funcionamento com acessórios de outras marcas não poderão ser garantidas.
- O termo “APP” utilizado ao longo do manual significa “aplicativo móvel”.

## 4. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

A central CLOUD ALARM foi desenvolvida visando oferecer uma maior facilidade de instalação e comodidade na operação do sistema, proporcionando ao cliente um auto monitoramento da mesma. Sendo indicada para uso residencial e comercial, esta central possui versões com **3 zonas, 6 zonas e 10 zonas**, podendo possuir mais zonas utilizando um expansor de zonas. Aceitam sensores com e sem fio, controle remoto para arme/desarme, teclado iluminado e fonte chaveada full range (90 a 250 VAC). Aceita módulos de discagem DTMF (linha fixa), GPRS (SIM-CARD), WI FI e/ou ETHERNET, EXPANSOR DE ZONAS e EXPANSOR DE PGM. Possui APP com download gratuito para Android e iOS.

**OBS.:** Versão Cloud 3 zonas não é compatível com módulos GPRS e WIFI e/ou Ethernet. O módulo GPRS não realiza discagem para números de telefone, o mesmo deve ser usado com dados móveis para auto monitoramento utilizando o APP.

## 5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

<b>Alimentação:</b>	90 a 250 VAC
<b>Consumo:</b>	0,5W (nominal) / 21W (máximo)
<b>Bateria recomendada:</b>	12V/7Ah gel-selada (recarregável)
<b>Saída do carregador de bateria:</b>	13,8VCC
<b>Saída de alimentação auxiliar:</b>	12VCC / 1A (máximo – incluindo sirenes, sensores, acessórios, etc)
<b>Saída de sirene:</b>	12VCC (com jumper SIRENE) / contato seco (corrente máxima vide relé)
<b>Saída AUX:</b>	12VCC (com jumper AUX) / contato seco (corrente máxima vide relé)
<b>Dimensões:</b>	24 x 23,5 x 10,5 cm
<b>Peso bruto:</b>	638g (sem manual, caixa de embalagem e módulo GPRS)

**Dispositivos sem fio:** 128 dispositivo (controles remotos + sensores sem fio)

**Frequência de recepção sem fio:** 433,92 MHz

**Padrão de codificação:** Code Learning (CL) e Rolling Code (RC - Peccinin)

**Distância de recepção:** Até 100 metros (sem obstáculos)

**Memórias de discagem:** 16 números telefônicos com até 22 dígitos cada

## 6. CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

- Possui 3 versões: 3 zonas (1 zona mista + 2 zonas para uso com sensores sem fio), 6 zonas (4 zonas mistas + 2 zonas para uso com sensores sem fio) e 10 zonas (10 zonas mistas)
- 16 usuários com senha numérica de 6 dígitos
- Senha para instalador
- Interface entre central e usuário via teclado, ligação telefônica, controle remoto e APP
- Modo pânico configurável: audível ou silencioso, podendo ser acionado remotamente (por APP apenas nas versões de 6 e 10 zonas), controle remoto ou senha de usuário
- Zonas com funções programáveis e independentes: Chime (anunciador de presença), Zona Inteligente, Zona Temporizada, Zona Stay (Perimetral), Zona Seguidora, Zona 24 Horas, Arme Forçado, Shutdown e Leitura de zona com fio
- Grupos com funções programáveis e independentes: Auto Arme e Arme Away (rápido)
- Arme e desarme por controle remoto, senha ou remotamente (telefone ou APP)
- Tempo de sirene configurável

- Tempos de entrada e saída configuráveis
- Arme/desarme pode ser configurado com bip ou silencioso
- Saída auxiliar configurável (PGM)
- Leds de status para rede e bateria
- Teclado iluminado

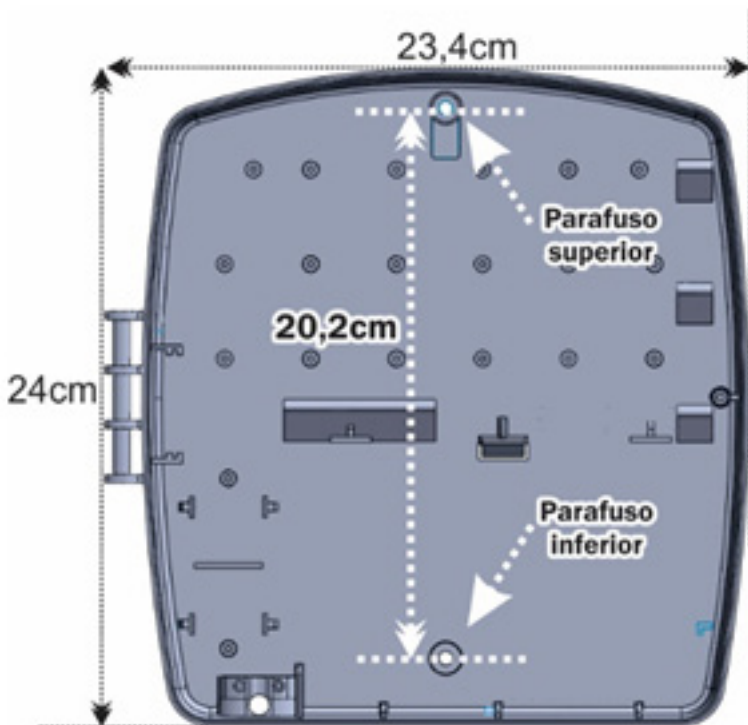
## **7. FIXANDO A CENTRAL**

- Este equipamento deve ser fixado a uma parede fixa ou construção similar, de maneira que o usuário não possa alterar seu posicionamento, sem o auxílio de ferramentas. Sempre instale o equipamento na posição vertical e nunca de cabeça para baixo ou na horizontal.
- Nunca instale o equipamento em superfícies de madeira ou outras que favoreçam a propagação de chamas em caso de curto na fiação ou no equipamento.
- Este produto deve ser fixado em local protegido do sol, chuva e umidade. Procure sempre por locais discretos, porém, de fácil acesso para facilitar as futuras vistorias periódicas de funcionamento.
- Nunca instale a central de alarme, suas fiações ou acessórios próximo à eletrificadores de cerca ou suas fiações pois poderá ocorrer interferência e mal funcionamento.
- Vale ressaltar que um equipamento eletrônico pode gerar calor, tornando-se um lugar chamativo para lagartixas e insetos, podendo assim ocasionar a queima do produto, além de curto na fiação. Portanto, é extremamente importante que o produto seja mantido fechado.

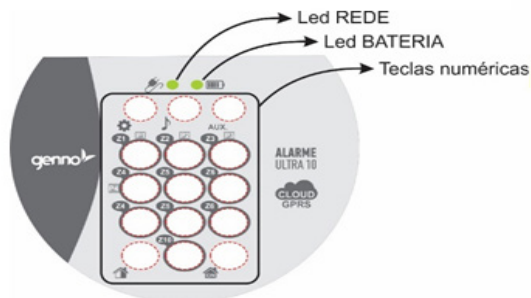


- Para abrir a caixa, basta soltar o parafuso localizado na tampa do equipamento. Ao terminar a instalação, sempre aperte novamente o parafuso para fazer a vedação da caixa.

Veja abaixo o diagrama para fixação do produto em uma parede.

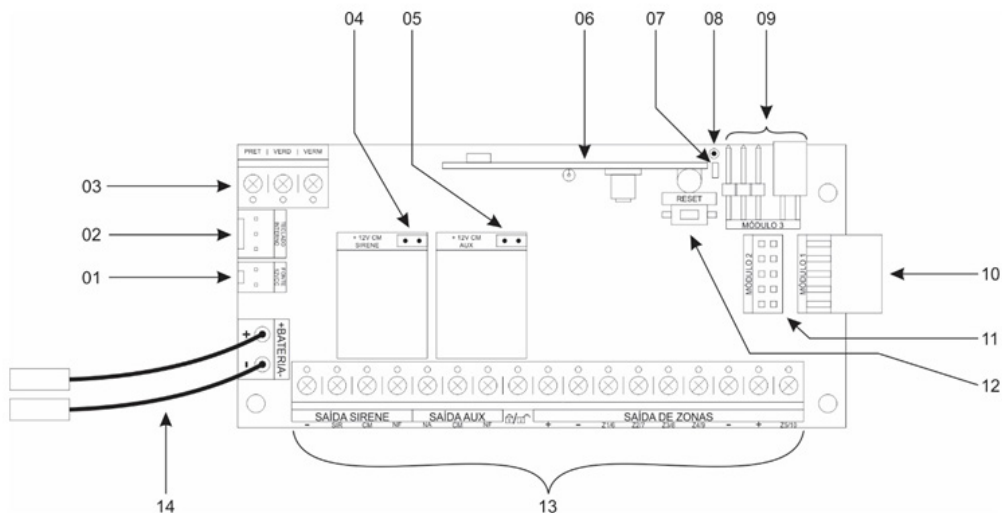


## 8. PAINEL FRONTAL



STATUS DO LED	ACESO	PISCANDO LENTO	PISCANDO RÁPIDO	APAGADO
<b>Led REDE</b>	Central conectada na rede elétrica	N/A	Tensão de rede fora do especificado	Central não está conectada na rede elétrica
<b>Led BATERIA</b>	Bateria conectada e com carga máxima	Com rede elétrica: bateria carregando Sem rede elétrica: bateria precisando de carga	Bateria fora do especificado	Bateria desconectada
<b>Teclas numéricas</b>	Zona armada	Zona aberta com central desarmada e sem memória de disparo	Zona violada ou memória de disparo	Zona desarmada
<b>Tecla P</b>	Dentro de algum índice de programação ou associação ao APP	Central em modo de programação	Esperando senha de programação ou de usuário	Em qualquer outra condição não especificada anteriormente
<b>Tecla E</b>	Modo de programação através do APP do instalador ou em uso por outro teclado quando tiver mais de um teclado	Mostrando zonas do expensor de zona (caso possua expensor de zona)	Expansor de zona com alguma zona violada (caso possua expensor de zona) e mostrando condição atual de zonas da placa principal	Mostrando condição atual de zonas da placa principal
<b>Tecla F</b>	Aba de seleção de PGM's ou menu de programação de controle remoto para acionamento de PGM	PGM da placa principal ou do expensor (quando o mesmo estiver conectado)acionada	Indicando nível de sinal do GPRS de 0 a 9. Onde 0 é sem sinal e conforme acender mais teclas numéricas de 1 a 9 o sinal está melhor.	Nenhuma PGM acionada
<b>Tecla *</b>	Em menu de programação de controle remoto aguardando confirmação de botão	Menu de arme parcial aguardando seleção de partição	Esperando senha de usuário para realizar arme parcial	Em qualquer outra condição não especificada anteriormente
<b>Tecla #</b>	Teste de recepção de RF de controle remoto sem recepção de sinal ou menu de programação de controle remoto para acionamento de modo pânico	Recebendo sinal Code Learning	Recebendo sinal Rolling Code	Em qualquer outra condição não especificada anteriormente

## 9. CONHECENDO A PLACA PRINCIPAL DO ALARME



**01** => Conector da fonte chaveada – Utilizado para conectar a fonte 15V da central.

**02** => Conector do teclado interno – Utilizado para conectar o teclado interno presente na tampa da central.

**03** => Conector para teclado externo – Utilizado para ligar teclados externos. São aceitos até 3 teclados em paralelo neste conector. (OBS.: este componente somente será montado após disponibilidade do teclado).

**04** => Jumper SIRENE – Utilizado para liberar 12VDC da própria central para acionar a sirene em caso de disparo. Sem este jumper, é possível utilizar os contatos secos do relé de sirene para acionar uma carga (sirene) com corrente e/ou tensão maior(es) através de uma fonte externa. OBS.: Estando sem este jumper, o conector SIR se torna o NA (normalmente aberto) deste relé.

**05** => Jumper AUX – Utilizado para liberar 12VDC da própria central para acionar uma carga qualquer com esta tensão. Sem este jumper, é possível utilizar os contatos secos do relé AUX para acionar uma carga com corrente e/ou tensão maior através de uma fonte externa.

**06 =>** Módulo receptor – Módulo que recebe o sinal RF dos controles e sensores sem fio.

**07=>** Led de sinalização – Indica condições específicas da central:

Aceso: aguardando firmware para realizar bootloader.

Piscando constantemente rápido(quase não se percebe o led acender e apagar): fazendo bootloader.

Piscando constantemente (acende e apaga em um intermado de aproximadamente 0,8 segundos): condição normal de funcionamento.

Breve intervalo apagado e pisca duas vezes: Precisa gerar código para endereçar teclados (com a central desarmada pressionar e manter pressionada até que o led fique aceso).

**08=>** Antena RF – Fio que recebe o sinal RF dos controles e sensores sem fio. Não corte ou aumente este fio, isso acarretará na perda de alcance.

**09=>** Conector para módulo 3 – Utilizado para conectar módulo de expansão. Ex.: módulo DTMF, módulo GPRS, módulo PGM, etc.

**10=>** Conector para módulo 1 - Utilizado para conectar módulo de expansão. Ex.: módulo DTMF, módulo GPRS, módulo PGM, etc.

**11=>** Conector para módulo 2 - Utilizado para conectar módulo de expansão. Ex.: módulo DTMF, módulo GPRS, módulo PGM, etc.

**12=>** Botão de reset físico – Utilizado para efetuar reset geral físico e reset de teclados.

**13=>**Bornes para conexões de sirenes, sensores e acessórios. Veja mais em DESCRIÇÃO DOS BORNES.

**14 =>** Cabos de bateria (vermelho = positivo, preto = negativo) – Utilizados para conectar uma bateria 12V que servirá de nobreak para a central em caso de falta de energia. Utilize sempre baterias gel-seladas de 12V/7Ah.

## 10.DESCRICÃO DOS JUMPERS

**Jumper SIRENE** => Sua função é liberar 12VDC da fonte da própria central para o contato comum do relé de sirene. Retirando este jumper o relé passa a ter contatos secos (sem tensão no CM) e poderá ser conectado uma fonte externa para alimentar a sirene.

**Jumper AUX** => Sua função é liberar 12VDC da fonte da própria central para o contato comum do relé auxiliar. Retirando este jumper o relé passa a ter contatos secos (sem tensão no CM) e poderá ser conectado uma fonte externa para alimentar a saída auxiliar.

## 11.DESCRICÃO DOS BORNES

**(-)** => Fonte auxiliar negativo para acessórios.

**SIR** => Saída 12VDC para sirene (com jumper SIRENE) ou contato NA (sem jumper SIRENE)

**CM (SAÍDA SIRENE)** => Contato comum do relé de sirene. Utilize esta entrada somente quando o jumper SIRENE estiver desconectado.

**NF (SAÍDA SIRENE)** => Contato normalmente fechado do relé de sirene. Se tornará um contato seco quando for retirado o jumper SIRENE.

**NA (SAÍDA AUX)** => Contato normalmente aberto do relé auxiliar.

**CM (SAÍDA AUX)** => Contato comum do relé auxiliar. Terá 12VDC se o jumper AUX estiver conectado e se tornará um contato seco se o jumper AUX estiver desconectado.

**NF (SAÍDA AUX)** => Contato normalmente fechado do relé auxiliar.



=> Entrada para arme e desarme da central via retenção com o negativo. Poderá ser utilizado uma chave Pacri para esta função.

**(+)** => Fonte auxiliar positivo 12VDC para acessórios.

**Z1/6** => Entrada apenas da zona 1 se a central for configurada sem resistor final de linha no menu 1006. Quando a central for configurada com resistor final de linha (**somente os modelos Cloud 10 zonas**) será entrada para zona 1 (com resistor de 1K em série aos contatos do sensor) e para zona 6 (com resistor de 2K2 em série aos contatos do sensor).

**Z2/7** => Entrada apenas da zona 2 se a central for configurada sem resistor final de linha no menu 1006. Quando a central for configurada com resistor final de linha (**somente os modelos Cloud 10 zonas**) será entrada para zona 2 (com resistor de 1K em série aos contatos do sensor) e para zona 7 (com resistor de 2K2 em série aos contatos do sensor).

**Z3/8** => Entrada apenas da zona 3 se a central for configurada sem resistor final de linha no menu 1006. Quando a central for configurada com resistor final de linha (**somente os modelos Cloud 10 zonas**) será entrada para zona 3 (com resistor de 1K em série aos contatos do sensor) e para zona 8 (com resistor de 2K2 em série aos contatos do sensor).

**Z4/9** => Entrada apenas da zona 4 se a central for configurada sem resistor final de linha no menu 1006. Quando a central for configurada com resistor final de linha (**somente os modelos Cloud 10 zonas**) será entrada para zona 4 (com resistor de 1K em série aos contatos do sensor) e para zona 9 (com resistor de 2K2 em série aos contatos do sensor).

**Z5/10** => Entrada apenas da zona 5 se a central for configurada sem resistor final de linha no menu 1006. Quando a central for configurada com resistor final de

linha (**somente os modelos de 10 zonas**) será entrada para zona 5 (com resistor de 1K em série aos contatos do sensor) e para zona 10 (com resistor de 2K2 em série aos contatos do sensor).

**OBS:** O modelo Cloud 6 não possui o borne Z5/10 e o modelo Cloud 3 possui somente o borne Z1/6.

## 12. CONECTORES PARA MÓDULOS

Nesta central é possível acrescentar módulos de expansão que incrementam recursos ao sistema. Poderão ser conectados módulos DTMF (para comunicação via linha telefônica fixa), GPRS (comunicação com APP via chip de celular), Ethernet/WIFI (comunicação com APP via Ethernet/WIFI), expansor de PGM (expansor de saídas auxiliares) e expansor de Zona. Para comunicação via APP é necessário a instalação de um módulo GPRS ou módulo Ethernet/WIFI. Todas as informações de instalação e funcionamento dos módulos estarão explicadas em seus respectivos manuais.

**ATENÇÃO.:** *É necessário desenergizar toda a central (rede e bateria) antes de instalar um módulo na placa principal.*

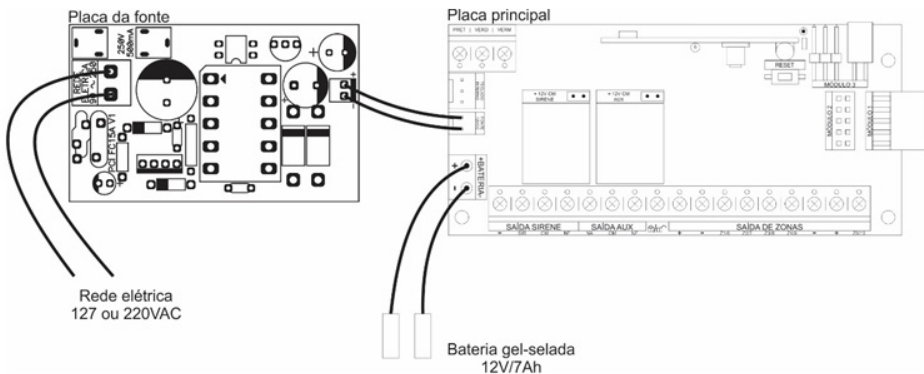
## 13. INSTALANDO A REDE ELÉTRICA

A central de alarme CLOUD possui fonte chaveada e por isso pode ser ligada diretamente em 127 ou 220 VAC sem a necessidade de selecionar a faixa de tensão. Este ajuste é realizado automaticamente pela fonte evitando a queima indesejada do produto.

Para conectar a central à rede elétrica, utilize sempre cabos apropriados para este tipo de ligação, nunca faça ligações improvisadas e nem deixe emendas com partes vivas ou mal isoladas.

A fiação para alimentação da rede elétrica (127/220 VAC) do equipamento deverá possuir um interruptor de segurança ou dispositivo semelhante, como por exemplo, um disjuntor. Tal dispositivo deve permitir o desligamento rápido da

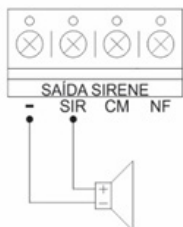
rede elétrica, sem a necessidade de se abrir o gabinete do equipamento, além de proteger a instalação contra eventuais curtos na entrada de alimentação. Nunca faça as ligações elétricas com a energia ligada. Atente-se sempre em desligá-la antes de manusear a central para evitar choques elétricos.



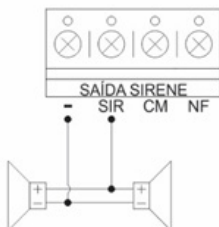
## 14. INSTALANDO SIRENES

Para um perfeito funcionamento do sistema, recomenda-se a utilização de no máximo 2 sirenes piezolétricas de 115dB.

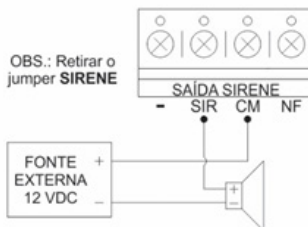
Instalando 1 sirene



Instalando 2 sirenes



Instalando sirene com fonte externa

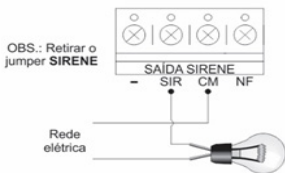




## 15. INSTALANDO OUTRO DISPOSITIVO NO LUGAR DA SIRENE

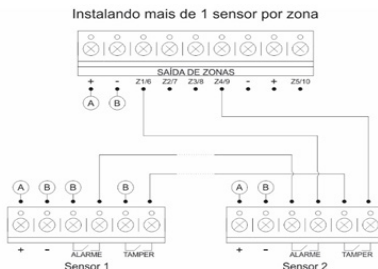
Utilize este tipo de ligação quando desejar acionar outro tipo de dispositivo no lugar da sirene, como por exemplo, uma lâmpada. Neste caso a central irá funcionar como se fosse um interruptor, ligando a carga sempre que o alarme for violado. Note que é necessário retirar o jumper SIRENE, pois assim o relé irá funcionar como contato seco, apenas chaveando a rede elétrica que passa por ele. Neste caso, a corrente máxima suportada estará escrita sobre o relé.

Acionando 1 lâmpada no lugar da sirene



## 16. INSTALANDO SENSORES COM FIO

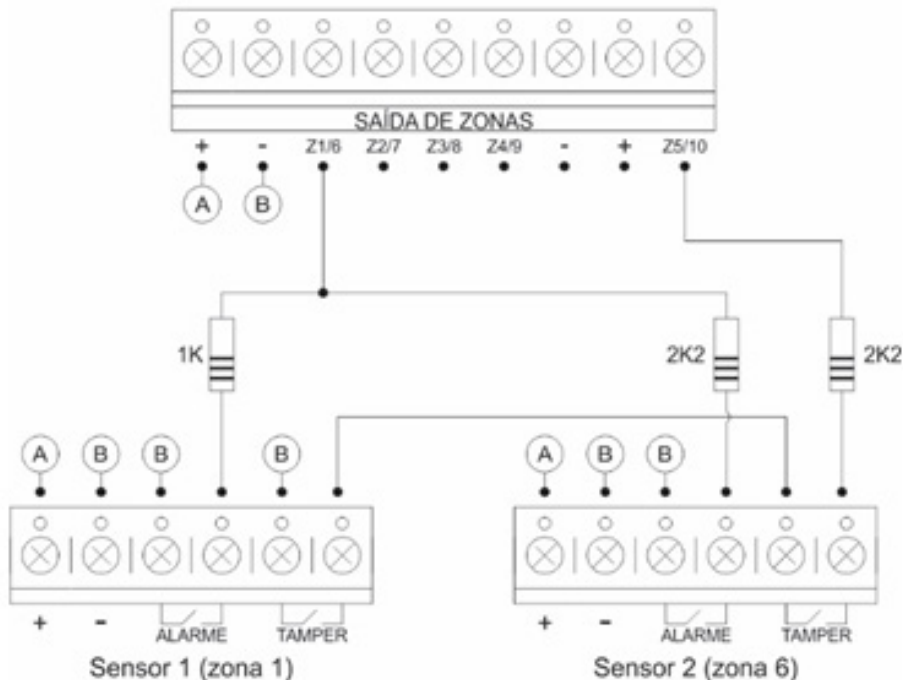
Os modelos Cloud 3 Zonas possui 1 entrada de zona com fio. Os modelos Cloud 6 Zonas possuem 4 entradas de zonas com fio. Os modelos Cloud 10 Zonas possuem 5 entradas de zonas com fio que poderão se duplicar quando configuradas para trabalharem com resistor final de linha(menu 1006). Quando a central estiver configurada para trabalhar sem o resistor final de linha a ligação do sensor é direta, conforme o exemplo abaixo:



**OBS:** Somente as versões de 10 zonas permitem alterar para trabalharem com resistor de fim de linha.

Quando a central estiver configurada para trabalhar com zonas duplas (**exceto os modelos Cloud 3 zonas e Cloud 6 zonas**) é necessário colocar um resistor em série com cada sensor para que a central possa identificar de qual zona o sensor pertence, afinal de contas, cada borne poderá receber até duas zonas diferentes. Veja os exemplos abaixo com os valores de cada resistor.

## Instalando mais de 1 sensor com zonas diferentes



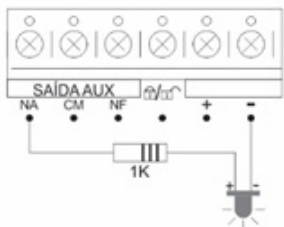
OBS.: Neste exemplo, todos os tampers estão configurados na zona 10.

OBS.: Nesta configuração, as zonas com fio não utilizadas deverão ser desabilitadas, desabilitadas suas leituras de sensor com fio ou colocados os devidos resistores referentes a zona desejada (menu 6001 a 6020). Caso isso não seja feito, a central acusará zona(s) aberta(s).

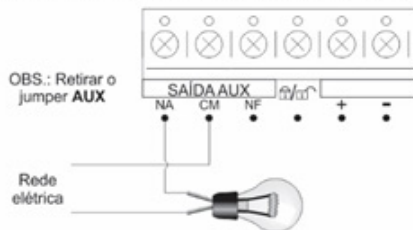
## 17. UTILIZANDO A SAÍDA AUXILIAR

A saída auxiliar poderá ser utilizada para o acionamento de uma determinada carga (lâmpada, fechadura, cerca elétrica, automatizador de portão, etc.) através da tecla F ou APP. Poderá ser utilizada também para informar através de um led se a central está armada ou não. Veja os exemplos abaixo:

Instalando led para indicar central armada



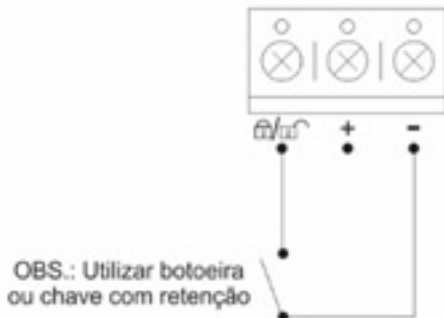
Acionando carga através da saída auxiliar



## 18. INSTALANDO UMA BOTOEIRA PARA ARME/DESARME DA CENTRAL

Poderá ser instalado na central uma botoeira (NA) ou chave pacri para armar/desarmar todos as zonas ao mesmo tempo. Veja a ligação:

Instalando botoeira ou chave pacri



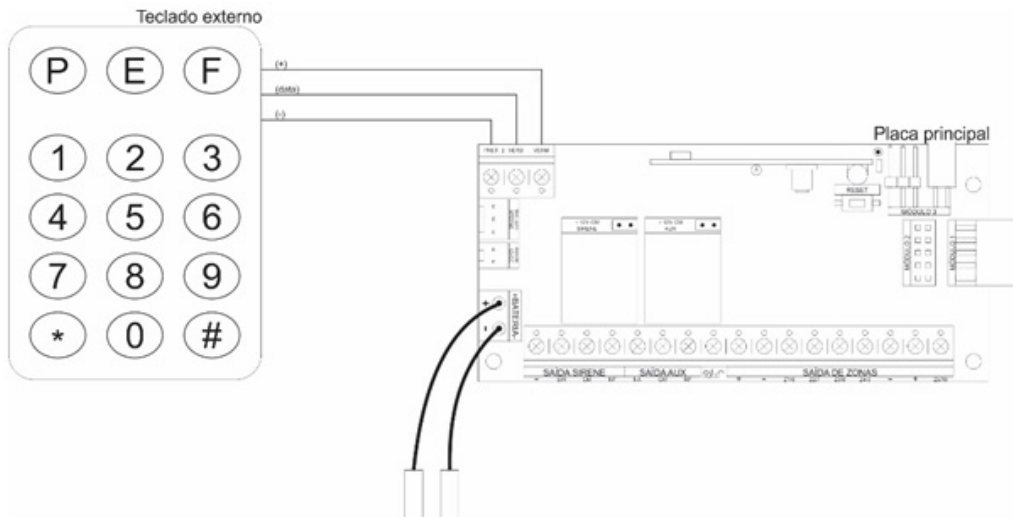
## 19. OPERANDO A CENTRAL PELA PRIMEIRA VEZ

Assim que energizar a central, todas as teclas do teclado ficam piscando e são emitidos beeps constantes. Para estabelecer a comunicação entre eles, proceda da seguinte forma:

- Pressione e mantenha a tecla RESET na placa principal do alarme pressionada até que o Led da placa principal fique aceso (todas as teclas ficam acesas e emite um beep a cada 2 segundos);
- Pressione a tecla P no teclado (os beeps vão parar e as teclas apagam). Caso haja

## 20. CONECTANDO NOVOS TECLADOS NA CENTRAL

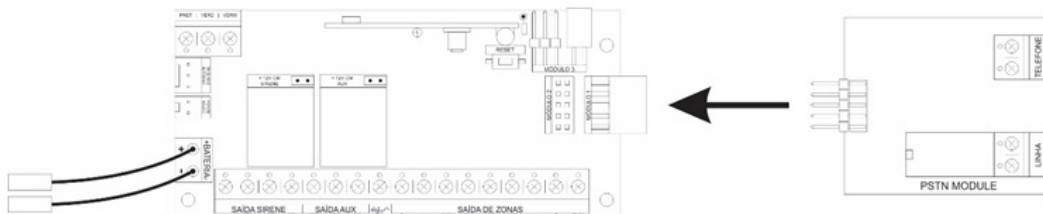
Para conectar um novo teclado (**quando disponível**) na central veja abaixo como fazer a ligação:



Assim que conectar o teclado na placa principal e energizar, todas as teclas ficarão acesas e um bipe a cada 2 segundos será emitido. Neste momento, pressione a tecla " P " do teclado novo para que o mesmo pare de emitir os bips. Após, isso ele estará se comunicando com central. OBS.: Poderão ser utilizados até 4 teclados na central (incluindo o teclado da tampa).

## 21. INSTALANDO O MÓDULO DTMF

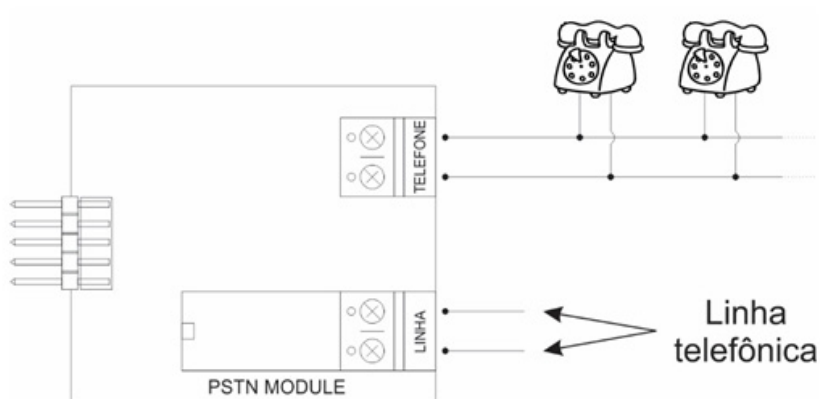
O módulo DTMF estará presente na maioria das versões do Cloud Alarm. Para a sua instalação (caso não esteja instalado), retire toda a alimentação da central (rede e bateria) antes de conectar o módulo e prossiga conforme desenho abaixo:



## 22. INSTALANDO LINHA TELEFÔNICA

A ligação da linha telefônica no módulo DTMF deverá ser feita em série com os aparelhos de telefone existentes nessa linha, dessa forma, a central sempre terá a prioridade de ligação. Caso a linha esteja ocupada, por algum dos aparelhos de telefone, a central irá derrubar esta ligação pegando a linha para que ela possa discar para os números cadastrados em sua memória (menu 39 deste manual). A linha telefônica deverá ser ligada na entrada LINHA e o aparelho telefônico na

entrada TELEFONE. Quando houver mais que um aparelho telefônico, os mesmos deverão ser ligados em paralelo na saída TELEFONE.



## 23. ENTRAR EM MODO DE PROGRAMAÇÃO

Ao acessar o modo de programação, será dada a permissão para realizar qualquer programação na central. A senha padrão de fábrica é 654321. Após entrar em programação, a tecla “P” piscará lentamente aguardando ser digitado um menu de configuração. Caso não seja pressionada nenhuma tecla ao entrar em programação a central irá sair automaticamente após 60 segundos, apagando a tecla “P” e emitindo um beep de saída da programação.

ENTRAR EM MODO DE PROGRAMAÇÃO		
P	Senha a senha programada (padrão de fábrica: 654321)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se a senha estiver correta a tecla P fica piscado lentamente.</li> <li>- Se a senha estiver errada a tecla “P” apaga e dá um beep de erro.</li> </ul>
A tecla “P” pisca rapidamente	A tecla “P” pisca lentamente	

## 24. SENHA DE PROGRAMAÇÃO

Para alterar a senha de programação, entre no modo de programação e digite:

ALTERAR A SENHA DE PROGRAMAÇÃO					
1001	Digite a nova senha de 6 dígitos (Exceto: 123456, 654321 e qualquer outra senha já cadastrada como senha de usuário ou programação)	Digite: P	Digite novamente a senha de 6 dígitos	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	xxxxxx	Gera um beep de OK	Gera um beep de erro se a senha for repetida errada	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração.	Digite: E

\*Padrão de fábrica: 654321

Observações:

- Em caso de perda da senha de programação será necessário fazer o reset físico da central para restaurar o padrão de fábrica.
- Por motivos de segurança, as novas senhas não poderão ser **123456**, **654321**, não poderão conter os cinco primeiros dígitos iguais a outra senha (ex.: **121212** e **121213**) e não poderão conter todos os dígitos iguais (ex.: **111111**).

## 25. DÍGITO DE PÂNICO

Dígito de pânico é um número que deve ser digitado antes da senha de usuário para acionar pânico via teclado, ou seja, deve ser digitado este número juntamente com os 5 primeiros dígitos da senha de usuário. Ao acionar pânico, a central irá primeiramente desarmar todas as zonas que estiverem armadas e se o usuário tiver acesso a ao menos uma das partições as quais a mesma pertence para depois atuar o pânico (audível ou silencioso). O dígito de pânico padrão de fábrica é "9". Veja no exemplo abaixo como acionar pânico via teclado:

Exemplo: **9** (dígito de pânico padrão) + **12345** (5 primeiros dígitos da senha de usuário padrão).

Para alterar o dígito de pânico, entre no modo de programação e digite:

ALTERAR O DÍGITO DE PÂNICO			
1002	Digite o novo dígito de pânico	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P e o número pânico ficam acesos	Pode ser de 0 a 9	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração.	Para sair de programação

\*Padrão de fábrica: 9

## 26. TEMPO DE ENTRADA DAS ZONAS

O tempo de entrada permite ao usuário acessar o local protegido para desarmar a central sem gerar disparo no alarme, mesmo passando em frente ao sensor de alguma zona temporizada ou seguidora. Desta forma, o usuário conseguirá desarmar a central através do teclado da tampa frontal do alarme. Este tempo pode ser programado de 00 a 99 segundos. Para alterar o tempo de entrada das zonas, entre no modo de programação e digite:



### ALTERAR TEMPO DE ENTRADA DAS ZONAS

1003	Digite o tempo de entrada (dado em segundos)	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	Pode ser de 00 a 99	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: com tempo igual a zero tempo de entrada desabilitado.*

## 27. TEMPO DE SAÍDA DAS ZONAS

O tempo de saída permite ao usuário deixar o local protegido após o arme da central sem gerar disparo no alarme, mesmo passando em frente ao sensor de alguma zona temporizada ou seguidora. Desta forma, o usuário conseguirá armar a central através do teclado da tampa frontal do alarme. Este tempo pode ser programado de 00 a 99 segundos. Para alterar o tempo de saída das zonas, entre no modo de programação e digite:

### ALTERAR TEMPO DE SAÍDA DAS ZONAS

1004	Digite o tempo de saída (dado em segundos)	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	Pode ser de 00 a 99	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração.	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: com tempo igual a zero tempo de saída desabilitado.*

## 28. ARME AUTOMÁTICO DOS GRUPOS

A central possui a função de “Arme Automático” de grupos por falta de movimento, (para configurar o grupo com esta função veja os menus 1300 a 1304) quando nenhuma movimentação for detectada por nenhum dos sensores das zonas pertencentes a este grupo dentro do tempo configurado o mesmo será armado automaticamente. Para alterar o tempo de arme automático dos grupos, entre no modo de programação e digite:

ALTERAR TEMPO DE ARME AUTOMÁTICO			
1005	Digite o tempo de arme automático (dado em minutos)	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	Pode ser de 00 a 99	Gera um beep de OK. A tecla “P” fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração.	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: com tempo igual a zero arme automático desabilitado.*

## 29. ENTRADA DE ZONAS COM FIO

Os modelos Cloud 10 zonas possuem cinco entradas para zonas com fio, que podem atuar como zonas simples ou zonas duplas:

- **Zonas simples:** é o método de ligação convencional (direta), ou seja, uma zona de alarme por entrada. Neste modo, esses modelos poderão ter no máximo 5 entradas de zonas para sensores com fio.
- **Zonas dupla:** é possível configurar a central de alarme para que a mesma possa trabalhar com dois sensores em cada entrada de zona para sensores com fio. Para identificar os dois sensores com fio numa mesma entrada é necessário colocar um resistor em série com cada sensor com fio, sendo um de 1K e o outro de 2K2, conforme tabela abaixo:

ENTRADA	RESISTOR DE 1K	RESISTOR DE 2K2
Z1/6	Zona 1	Zona 6
Z2/7	Zona 2	Zona 7
Z3/8	Zona 3	Zona 8
Z4/9	Zona 4	Zona 9
Z5/10	Zona 5	Zona10

Para habilitar ou desabilitar zona dupla, entre no modo de programação e digite:

CONFIGURAR ENTRADAS DE ZONAS			
1006	Para alterar a configuração digite:	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa e a tecla 0 ou 1 informa o status atual	0 = Zonas simples (5 zonas com fio) 1 = Zonas duplas (10 zonas com fio)	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração.	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: Zonas simples*

**OBS.: Este menu de configuração não é aplicado nos modelos Cloud 3 zonas e Cloud 6 zonas.**

## 30. ATUALIZAÇÃO DO ALARME

A atualização de firmware do alarme é possível somente se existir conexão de um módulo com a nuvem, por exemplo; um módulo GPRS ou Ethernet/Wi Fi conectado na central. Quando existir uma atualização de firmware do alarme, aparecerá uma solicitação através do APP para atualizar, porém a atualização só poderá ser realizada se esta função estiver habilitada. Para habilitar ou desabilitar a atualização do alarme, entre no modo de programação e digite:

HABILITAR ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE DO ALARME			
1099	Para alterar a configuração digite:	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa e a tecla 0 ou 1 informa o status atual	0 = Desabilitada 1 = Habilitada	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração.	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: Habilitada*

**OBS.:** Os modelos Cloud de 3 zonas não é compatível com módulos GPRS e Ethernet/WIFI.

## 31. BEEP DE ARME/DESARME

Esta configuração permite ou não que a central emita beeps na sirene para informar o arme/desarme do sistema de alarme. Seguem as sinalizações via sirene quando esta função estiver habilitada:

- 1 beep: Central armada
- 2 beeps: Central desarmada
- 3 beeps (2 beeps normais + 1 beep longo): Central desarmada com memória de disparo. Houve violação de zona enquanto estava armada. Ficará piscando no teclado a zona em que houve violação.

Para habilitar ou desabilitar o beep de arme/desarme, entre no modo de programação e digite:

CONFIGURAR O BEEP DE ARME/DESARME			
1100	Para alterar a configuração digite:	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa e a tecla 0 ou 1 informa o status atual	0 = Beep desabilitado 1 = Beep habilitado	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração.	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: Habilitada*

## 32. BEEP NO TEMPO DE SAÍDA

Quando alguma zona estiver configurada como zona temporizada e tempo de saída maior que zero podemos habilitar ou não a geração de beeps no teclado enquanto é dado o tempo de saída. Esta função é ideal para informar o usuário que o tempo de saída programado está acabando. Para habilitar ou desabilitar o beep para contagem do tempo de saída, entre no modo de programação e digite:

CONFIGURAR O BEEP PARA CONTAGEM DO TEMPO DE SAÍDA			
1101	Para alterar a configuração digite:	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa e a tecla 0 ou 1 informa o status atual	0 = Beep desabilitado 1 = Beep habilitado	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração.	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: Habilitado*

### 33. TIPOS DE PÂNICO

A central possui a função pânico que pode ser acionado via controle remoto, senha ou APP. Se o pânico for acionado quando a central estiver armada, primeiramente ela irá desarmar e depois entrar em modo pânico. O pânico poderá ser:

- Silencioso: a central realizará chamada telefônica e/ou notificações aos usuarios sem gerar disparo na sirene.

- Audível: Além de realizar a chamada telefônica e/ou notificações aos usuarios , a central gera disparo imediato na sirene.

**OBS.: Por segurança, a central não disca e não envia evento de panico para APP do usuário que acionou o pânico.**

Para configurar o tipo de pânico entre no modo de programação e digite:

CONFIGURAR TIPO DE PÂNICO			
1102	Para alterar a configuração digite:	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa e a tecla 0 ou 1 informa o status atual	0 = Pânico silencioso 1 = Pânico audível	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração.	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: Audível*

### 34. TEMPO DE SIRENE

O tempo em que a sirene ficará tocando quando a central acusar disparo ou o pânico (audível) for acionado poderá ser configurado para 10 segundos ou de 1 minuto até 10 minutos. Para alterar o tempo de sirene, entre no modo de programação e digite:

## ALTERAR O TEMPO DE SIRENE

1103	Digite o tempo de sirene desejado:	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	0 = 10 segundos 1 = 1 minuto 2 = 2 minutos ... 10 = 10 minutos	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração.	Para sair de programação

\*Padrão de fábrica: 2 minutos

## 35. CONFIGURAÇÃO DE GRUPOS

Os grupos podem ser configurados do seguinte modo:

- **Grupo com arme Away (rápido):** Os grupos com esta configuração poderão armar todas a zonas pertencente a este grupo de forma rápida pressionando a tecla "#" por 3 segundos.
- **Grupo com arme automático:** Os Grupos com essa configuração irão auto armar (independentes entre si) após um tempo de inatividade pré-programado, ou seja, irão armar após um tempo predefinido em que os sensores das zonas pertencente a este grupo não detectarem nenhuma movimentação (abertura de contato).

Para configurar o grupo, entre no modo de programação e digite:

### CONFIGURAR GRUPOS

Digite 1300 (todos os grupos) ou 1301 (Grupo 1), 1302 (Grupo 2), 1303 (Grupo 3), 1304 (Grupo 4)	Para alterar a configuração digite: (Tecla acesa = habilitado Tecla apagada = desabilitado)	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa. Ficarão acesas as teclas referentes as configurações selecionadas	Tudo apagado = Grupo sem arme Away e sem auto arme 1 = Grupo com auto arme 2 = Grupo com arme Away 1 e 2 = Grupo com auto arme e arme Away	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração.	Para sair de programação

## 36. PERMISSÕES DE USUÁRIO

A central tem capacidade para até 16 usuários, onde cada usuário pode ter permissões diferentes uns dos outros sendo elas:

- Permissão para acessar os grupos de 1 a 4. Esta configuração determina quais grupos o usuário terá permissão de acesso para arme/desarme. Quando estiver configurando esta permissão, utilize as teclas de 1 a 4 para determinar qual ou quais grupos o usuário poderá ter acesso;

- Permissão para acessar a saída auxiliar (PGM). Esta configuração determina se o usuário terá ou não permissão para acessar a saída auxiliar via ligação telefônica (necessita de módulo DTMF), controle remoto ou APP (necessita de módulo GPRS ou Ethernet/WiFi). Quando estiver configurando esta permissão, utilize a tecla "F" para determinar se o usuário irá ter ou não a permissão;

- Permissão para acessar remotamente a central via ligação telefônica (necessita de módulo DTMF) ou por APP (necessita de módulo GPRS ou Ethernet/WiFi). Se um usuário estiver associado e a permissão de acesso remoto for retirada o usuário será desassociado. Esta configuração determina se o usuário poderá ou não acessar remotamente a central via ligação telefônica ou APP utilizando a sua senha de usuário.

Quando estiver configurando esta permissão, utilize a tecla "#" para determinar se o usuário irá ter ou não a permissão;

- Permissão para arme/desarme ou somente arme da central. Esta configuração determina se o usuário poderá armar e desarmar a central ou se terá acesso apenas para armar (função senha de empregada). Quando estiver configurando esta permissão, utilize a tecla "\*" para determinar se o usuário irá ter ou não a permissão para arme/desarme ou apenas para arme.

**OBS.: Por motivos de segurança, o usuário 1 é o único usuário que não pode ter as permissões alteradas.**

Para alterar as permissões para os outros usuários, entre no modo de programação e digite:



## CONFIGURAR AS PERMISSÕES DE ACESSOS AOS USUÁRIOS

Digite o índice do usuário correspondente de 2002 a 2016	O Led do teclado informa quais acessos estão habilitados		Digite: P para confirmar	Digite: E
2002 = Usuário 2 2003 = Usuário 3 ... 2016 = Usuário 16	1 = Acesso ao grupo 1	Para alterar a configuração do usuário pressione as teclas correspondentes para alternar entre habilitado (tecla acesa) e desabilitado (tecla apagada)	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Para sair de programação
	2 = Acesso ao grupo 2			
	3 = Acesso ao grupo 3			
	4 = Acesso ao grupo 4			
	F = Acesso à saída auxiliar (PGM)			
	# = Acesso remoto via ligação telefônica (DTMF) ou via APP (GPRS)			
	* = Acesso a desarme			

*\*Padrão de fábrica: Todos os outros usuários têm acesso à todas os grupos, saída auxiliar, acesso remoto e arme/desarme.*

## 37. SENHA DE USUÁRIO

A central tem capacidade para até 16 senhas de usuários com 6 dígitos cada uma. Esta senha é utilizada para armar/desarmar, acionar pânico via teclado, associar usuário ao APP e acessar remotamente a central via DTMF.

OBS.: O usuário 1 possui como senha padrão a **123456** e não é possível apagá-la, apenas alterá-la. Após alterada a senha do usuário 1, não será mais possível voltá-la para 123456, a não ser que faça um reset do usuário 1 ou reset geral da central.

Por motivos de segurança, as novas senhas não poderão ser **123456**, **654321**, não poderão conter os cinco primeiros dígitos iguais a outra senha (ex.: **121212** e **121213**) e não poderão conter todos os dígitos iguais (ex.: 111111).

Para cadastrar ou alterar uma senha de usuário, entre no modo de programação e digite:

## CADASTRAR OU ALTERAR SENHA DE USUÁRIO

Digite o índice do usuário correspondente de 3001 a 3016	Digite a nova senha de 6 dígitos (Exceto: 123456, 654321 e qualquer outra senha já cadastrada como senha de usuário ou programação)	Digite: P	Repita a senha de 6 dígitos	Digite: P para confirmar	Digite: E
3001 = Usuário 1 3002 = Usuário 2 ... 3016 = Usuário 16	X X X X X X	Gera um beep de OK.	X X X X X X	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Para sair de programação
A tecla P fica acesa					

Para apagar uma senha de usuário, entre no modo de programação e digite:

## APAGAR SENHA DE USUÁRIO (EXCETO USUÁRIO 1)

Digite índice do usuário correspondente de 3002 a 3016	Digite o número ( 0 )	Digite: P para confirmar	Digite: E
3002 = Usuário 2 3003 = Usuário 3 ... 3016 = Usuário 16		Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Para sair de programação
A tecla P fica acesa			

## 38. CADASTRO DE CONTROLE REMOTO

Cada tecla do controle remoto deve ser cadastrada especificamente para um dos 16 usuários e especificada qual das três funções irá exercer: Arme/desarme (definindo qual ou quais grupos o usuário terá acesso), acionar a saída auxiliar PGM (através da tecla "F") ou acionar pânico (através da tecla "#"). Para cadastrar a tecla do controle, entre no modo de programação e digite:

## CADASTRAR CONTROLE REMOTO

Digite o índice do usuário correspondente de 4001 a 4016	Escolha qual função a tecla do controle remoto irá exercer		Digite: * para iniciar a recepção de RF	Digite: E
4001 = Usuário 1 4002 = Usuário 2 ... 4016 = Usuário 16	1 = Arme/desarme do grupo 1 2 = Arme/desarme do grupo 2 3 = Arme/desarme do grupo 3 4 = Arme/desarme do grupo 4	Para alterar a configuração do usuário, digite as teclas correspondentes para alternar entre habilitado (tecla acesa) e desabilitado (tecla apagada)	Ao pressionar a tecla * a mesma ficará piscando rápido (máximo 10 segundos) até receber sinal do controle remoto. Ao receber um sinal válido a tecla * ficará acesa (máximo 10 segundos) até receber novamente um sinal válido do mesmo controle remoto. Se o segundo sinal recebido for igual ao primeiro sinal a tecla * se apagará e um beep de OK será emitido. Caso o segundo sinal recebido seja diferente do primeiro sinal a tecla * se apagará e um beep de erro será emitido.	Para sair de programação
	F = Acionar saída auxiliar (PGM)			
	# = Acionar pânico			

**OBS 1:** Se a central estiver com expansor de PGM, deverá ser selecionado qual PGM será cadastrado no controle remoto.

**OBS 2:** O controle remoto só pode ser cadastrado com funções de um único usuário, se cadastrar funções para outro usuário irá apagar as funções já existentes do usuário anterior mantendo somente as funções cadastradas para o último usuário.

## 39. CADASTRO DE NÚMERO TELEFÔNICO

A central tem capacidade para até 16 números telefônicos com 22 dígitos e o ideal é que cada número telefônico seja cadastrado na posição correspondente ao seu usuário. Se necessário, coloque "0 + operadora + DDD" antes do número telefônico. Se precisar adicionar pausa é só digitar a tecla "F". Para cadastrar o número telefônico, entre no modo de programação e digite:

## CADASTRAR NÚMERO TELEFÔNICO

Digite o nº da posição correspondente ao usuário de 5001 a 5016	Digite o número telefônico (máximo 22 dígitos)	Digite: P para confirmar	Digite: E
5001 = Usuário 1 5002 = Usuário 2 ... 5016 = Usuário 16	(0 + operadora + DDD +) XXXX-XXXX	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Para sair de programação

OBS.: Para apagar algum número de telefone digite: a posição correspondente ao usuário (de 5001 a 5016) + 0 + P.

## 40. TESTE DOS NÚMEROS TELEFÔNICOS CADASTRADOS

O teste dos números cadastrados poderá ser feito de forma total(todos os números) ou individual (cliente escolhe qual ele quer testar).Para testar os números cadastrados, entre no modo de programação e digite:

### TESTAR OS NÚMEROS TELEFÔNICOS

Digite 5501	Digite a memória à ser testada:  00 = todos as memórias + "#"  01 = telefone da memória 1 + "#" 02 = telefone da memória 2 + "#" ... 16 = telefone da memória 16 + "#"  Gera um beep de OK e a tecla "#" fica acesa mostrando que está discando	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Digite: E
A tecla P fica acesa e a tecla "#" fica piscando			Para cancelar as ligações e sair de programação

OBS. 1: Enquanto a central estiver discando no modo teste (tecla “#” acesa), se for pressionada qualquer tecla, exceto “P” e “E”, será emitido um beep de erro acusando que a ligação foi cancelada e a central permanecerá no menu de teste, aguardando digitar a próxima memória à ser testada. Se for pressionada a tecla “P”, será cancelada a ligação e voltará ao menu principal, aguardando ser digitado um novo índice de programação. Se for pressionada a tecla “E”, será cancelada a ligação e sairá de programação.

**OBS. 2: O tempo máximo de discagem para teste individual é de 1 minuto e para teste de todos os números é de 16 minutos.**

## 41. CONFIGURAR O MODO DE DISCAGEM

A central após ser violada inicia um processo de discagem que pode ser configurado em dois modos:

- Modo interrompido: A central disca enquanto houver um grupo violado, ou seja, se o grupo violado for desarmado a central encerra a discagem.

- Modo contínuo: A central disca enquanto houver um grupo violado, porém, se o grupo violado for desarmado a central continuará discando pelo menos uma vez para cada número telefônico cadastrado e só depois encerrará a discagem. Para configurar o modo de discagem, entre no modo de programação e digite:

CONFIGURAR O MODO DE DISCAGEM (INTERROMPIDO OU CONTÍNUO)			
Digite 5502	Para alterar a configuração digite:	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa e as teclas 1 e 2 informam o status atual	1 = Modo interrompido 2 = Modo contínuo	Gera um beep de OK. A tecla “P” fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: Modo interrompido*

**OBS.:** Se a central entrar no modo de discagem e não for desarmada, ela discará quatro vezes para os números telefônicos. Se desarmada, ela encerra a discagem e volta a discar novamente caso tenha outra violação. Se no processo de discagem o usuário atender a ligação e não tomar nenhuma providência a central não discará mais para este usuário, pois ela entenderá que este usuário já foi notificado da violação.

## 42. CONFIGURAR QUANTIDADE DE RINGS PARA A CENTRAL ATENDER

Quando realizar uma chamada para a central, a mesma irá aguardar a quantidade de rings (toques) previamente configurados para atender a ligação. Para configurar a quantidades de rings, entre no modo de programação e digite:

CONFIGURAR A QUANTIDADE DE RINGS PARA A CENTRAL ATENDER			
Digite 5503	Para alterar a configuração digite:	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	0 = Desabilitado 01 a 20 = quantidade de rings	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica:06*

## 43. HABILITAR OU DESABILITAR A DISCAGEM

A central após ser violada ela inicia o processo de discagem, porém o usuário pode configurar para que ela não realize as discagens caso queira. Para habilitar ou desabilitar a discagem, entre no modo de programação e digite:

## HABILITAR OU DESABILITAR A DISCAGEM

Digite 5600	Para alterar a configuração digite:	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa. As tecla 0 e 1 informam o status	0 = Desabilitado 1 = Habilitado	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Para sair de programação

\*Padrão de fábrica: Habilitado

## 44. CONFIGURAR O MODO DE ATUAÇÃO DA SAÍDA AUXILIAR (PGM)

A central possui uma saída auxiliar por relé (CM, NA e NF) onde a sua atuação pode ser configurada como:

- Modo desabilitado: não possui nenhuma função;
- Modo sirene: a saída auxiliar será acionada toda vez que houver uma violação na central;
- Modo armado: a saída auxiliar ficará acionada sempre que houver alguma zona armada;
- Modo retenção: a saída auxiliar aciona e desaciona somente a partir de um comando;
- Modo pulso: a saída auxiliar é acionada por um comando e desacionada automaticamente após um tempo pré-programado.

**OBS.:** Por motivo de segurança, caso houver queda de energia elétrica e a central estiver sem bateria, havendo assim o desligamento da central, todas as saídas auxiliares voltarão para o estado desligado.

Para configurar a atuação da saída auxiliar, entre no modo de programação e digite:

### CONFIGURAR O MODO DE ATUAÇÃO DA SAÍDA AUXILIAR (PGM)

Digite 5801 (PGM principal) Digite 5802 a 5809 (Expansor de PGM)	Para alterar a configuração digite:	Digite: P para confirmar	Digite: E
Ficará acesa a tecla referente à configuração realizada	0 = Desabilitado 1 = Modo sirene 2 = Modo armado 3 = Modo retenção 4 = Modo pulso	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: Modo retenção*

**OBS.:** Os índices 5802 a 5809 só podem ser configurados se a central possuir expansor de PGM.

## 45. CONFIGURAR O TEMPO DE PULSO NA SAÍDA AUXILIAR

Quando a saída auxiliar estiver programada para modo PULSO, o tempo de atuação deste pulso pode ser configurado de 1 a 255 segundos. Para configurar o tempo do pulso, entre no modo de programação e digite:

### CONFIGURAR O TEMPO DE PULSO DA SAÍDA AUXILIAR (PGM)

Digite 5901 (PGM principal) Digite 5902 a 5909 (Expansor de PGM)	Para alterar o tempo digite o valor desejado:	Digite P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	1 a 255 segundos	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: 3 segundos*

**OBS.:** Os índices 5902 a 5909 só podem ser configurados se a central possuir expansor de PGM.



## 46. CONFIGURAÇÃO DAS ZONAS

As zonas da central podem ser configuradas das seguintes formas:

- **Zona com arme forçado:** Esta função permite armar a central mesmo quando a zona estiver aberta (sensor disparado). Caso esteja configurada para zona instantânea, ocorrerá o disparo da central assim que armá-la.

- **Zona stay (perimetral):** Esta função permite armar a zona quando o “arme stay” for acionado. O “arme stay”, também conhecido como zona perimetral, armará todas as zonas que estejam configuradas para esta função independente de qual grupo estejam configuradas. Como exemplo, o cliente poderá configurar as zonas externas da residência como stay (perimetral) para que possa armá-las quando estiver no interior da residência pela função “arme stay”.

- **Zona com shutdown:** As zonas configuradas com esta função irão disparar somente 4 vezes (respeitando o tempo de sirene) e após o quarto disparo esta zona ficará inibida até o próximo desarme e arme da mesma.

- **Zona 24 horas:** As zonas com esta configuração nunca desarmarão. Estarão sempre armadas com o propósito de monitorar tamper dos sensores mesmo que as zonas onde os mesmos foram instalados estejam desarmadas.

- **Zona seguidora:** As zonas seguidoras são aquelas que a sua violação é ignorada pela central caso a primeira zona violada esteja configurada com temporizada. Durante os tempos de entrada ou saída as zonas seguidoras poderão ser violadas, mas não irão disparar a central. A central somente irá disparar através de uma zona seguidora se a mesma for violada primeiro, ou seja, antes de uma zona temporizada ou após o término dos tempos de entrada ou saída.

- **Zona temporizada:** As zonas com essa configuração irão contar um tempo programado para entrada e saída. Quando a zona estiver armada e um sensor for violado a central começará a contar o tempo para entrada no local protegido para que o cliente a desarme. A central irá disparar caso isso não ocorra. Se a zona for armada o cliente terá um tempo para sair do local protegido podendo violar os sensores dessa zona sem que dispare o alarme. Se o usuário não sair a tempo o alarme irá disparar.

OBS.: Para que a configuração de zona temporizada tenha efeito, um tempo de entrada ou saída maior que zero deve estar configurado.

- **Zona inteligente:** As zonas com essa função necessitam ter duas violações em menos de 10 segundos ou ficar com os contatos abertos por este período. Sensores sem fio não atuam nesta função.

- **Zona com chime:** As zonas com essa configuração irão acionar um som no buzzer do teclado (anunciador de presença) quando a zona estiver desarmada.

- **Zona habilitada:** Esta função serve para habilitar ou desabilitar totalmente a zona, tanto para sensores com fio, quanto para sensores sem fio.

Para configurar o tipo de zona, entre no modo de programação e digite:

CONFIGURAR TIPOS DAS ZONAS			
Digite 6000 (todas as zonas) ou 6001 (zona 1) 6002 (zona 2) ... 6010 (zona 10) ... 6020 (zona 20 se tiver expansor de zonas)	Para alterar a configuração digite:  (Tecla acesa = habilitado Tecla apagada = desabilitado)	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa. Ficarão acesas as teclas referentes às configurações selecionadas	0 = Zona com chime 1 = Zona inteligente 2 = Zona temporizada 3 = Zona stay (perimetral) 4 = Zona seguidora 5 = Zona 24 horas 6 = Zona com arme forçado 7 = Zona com shutdown 8 = Leitura de entrada de zona para sensor com fio habilitada * = Cadastro de sensor sem fio (leia "Cadastrar sensor fio") # = Habilitar zona	Gera um beep de OK. A tecla "P" fica piscando lentamente, esperando ser digitado próximo menu de configuração	Para sair de programação

*\*Padrão de fábrica: Todas as zonas saem habilitadas e configuradas com leitura de entrada de zona para sensor com fio habilitada.*

**OBS. 1:** Ao realizar a configuração de todas as zonas (através do índice 6000) todas as configurações realizadas antes individualmente (através dos índices de 6001 a 6010) serão sobrescritas. Se houver expansor de zonas conectado, as zonas dos expansor também sobrescritas.

**OBS. 2:** No modelo Cloud 6 aplica-se as configurações deste menu até a zona 6 (índice 6006). No modelo Cloud 3 zonas aplica-se as configurações deste menu até a zona 3 (índice 6003).

**OBS. 3:** Só terá acesso a partir do índice 6011 se a central possuir expansor de zonas. Ex: Cloud 3 zonas + Expansor de zonas = 13 zonas (terá acesso do índice 6000 a 6013).

## 47. CADASTRAR SENSOR SEM FIO

Para cadastrar sensor sem fio, entre no modo de programação e digite:

CADASTRAR SENSOR SEM FIO		
Digite o índice da zona correspondente de 6001 a 6010	Digite: * para iniciar a recepção de RF	Digite: E
6001 = Zona 1 6002 = Zona 2 ... 6010 = Zona 10 ... 6020 = zona 20 (se tiver expansor de zonas)	Ao pressionar a tecla * a mesma ficará piscando rápido (máximo 10 segundos) até receber sinal do sensor sem fio. Ao receber um sinal válido a tecla * ficará acesa(máximo 10 segundos) até receber novamente um sinal válido do mesmo sensor sem fio. Se o segundo sinal recebido for igual ao primeiro sinal a tecla * se apagará e um beep de OK será emitido. Caso o segundo sinal recebido seja diferente do primeiro sinal a tecla * se apagará e um beep de erro será emitido.	Para sair de programação

**OBS.:** No modelo Cloud 6 aplica-se as configurações deste menu até a zona 6 (índice 6006). No modelo Cloud 3 aplica-se as configurações deste menu até a zona 3 (índice 6003). Só terá acesso a partir do índice 6011 se a central possuir expansor de zonas. Ex: Cloud 3 zonas + Expansor de zonas = 13 zonas (terá acesso do índice 6000 a 6013).

## 48. CONFIGURAÇÃO DE ATRIBUIÇÃO DE ZONAS

Nesta configuração definimos qual ou quais grupos cada zona irá pertencer. Existem duas maneiras de fazer esta configuração: selecionado todas as zonas de uma só vez ou configurando cada zona separadamente.

Para atribuir todas as zonas à uma ou mais grupos, entre no modo de programação e digite:

CONFIGURAR AS ATRIBUIÇÕES DE TODAS AS ZONAS AO MESMO TEMPO			
Digite 7000 (todas as zonas)	Para seleccionar os grupos digite:	Digite: P para confirmar	Digite: E
Ficarão acesas as teclas P e as teclas referentes aos grupos atribuídos	1 = Grupo 1 2 = Grupo 2 3 = Grupo 3 4 = Grupo 4	Gera um beep de OK	Para sair de programação

\* *Padrão de fábrica: Todas as zonas saem configurada para grupo 1.*

**OBS. 1: Ao realizar a configuração de todas as zonas (através do índice 7000) todas as configurações realizadas antes individualmente (através dos índices de 7001 a 7010) serão sobrescritas (o modelo Cloud 3 vai até o índice 7003 e o modelo Cloud 6 vai até o índice 7006), com expansor de zonas este numero é acrescido em 10). Quando tiver com expansor de zonas conectado na central, a configuração feita neste menu também se aplica para todas as zonas do expansor.**

**OBS. 2: Quando uma zona pertencer a mais de um grupo ao mesmo tempo, ela somente será armada quando todos esses grupos forem armadas.**

Para atribuir separadamente cada zona à uma ou mais grupos, entre no modo de programação e digite:

## CONFIGURAR AS ATRIBUIÇÕES DAS ZONAS INDIVIDUALMENTE

Digite 7001 (zona 1) ou 7002 (zona 2) ... 7010 (zona 10)	Para seleccionar os grupos digite:	Digite: P para confirmar	Digite: E
Ficarão acesas as teclas P e as teclas referentes aos grupos atribuídos	1 = Grupo 1 2 = Grupo 2 3 = Grupo 3 4 = Grupo 4	Gera um beep de OK	Para sair de programação

\* Padrão de fábrica: Todas as zonas saem configurada para grupo 1.

**OBS. 1: No modelo CLOUD 6 aplica-se as configurações deste menu até a Zona 6 (ÍNDICE 7006)**

**OBS. 2: No modelo Cloud 3 aplica-se as configurações deste menu até a zona 3 (índice 7003), quando estiver com expansor de zona este número é acrescido de 10.**

## 49. RESET DE USUÁRIO

O reset de usuário é realizado de forma individual e apaga todas as atribuições destinadas ao usuário como senha, acessos e controle remoto. Para realizar o reset de usuário, entre no modo de programação e digite:

### RESET DE USUÁRIO

Digite 9001 (usuário 1) ou 9002 (usuário 2) ... 9016 (usuário 16)	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	Gera um beep de OK	Para sair de programação

## 50. RESET DE FUNÇÕES

O reset de funções restaura todas as configurações ao padrão de fábrica. Para realizar o reset de funções, entre no modo de programação e digite:

RESET DE FUNÇÕES		
Digite 9900	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	Aguarde o beep de OK	Para sair de programação

## 51. RESET DE CONTROLES REMOTOS

O reset de controles remotos apaga todos os códigos de controles remotos cadastrados na memória do alarme. Para realizar o reset de controles remotos, entre no modo de programação e digite:

RESET DE CONTROLES REMOTOS		
Digite 9901	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	Aguarde o beep de OK	Para sair de programação

## 52. RESET DE SENSORES SEM FIO

O reset de sensores sem fio apaga todos os códigos de sensores sem fio cadastrados na memória do alarme. Para realizar o reset de sensores sem fio, entre no modo de programação e digite:

RESET DE SENSORES SEM FIO		
Digite 9902	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	Aguarde o beep de OK	Para sair de programação

## 53. RESET GERAL VIA TECLADO

O reset geral via teclado restaura todas as configurações da central, senhas e dispositivos sem fio. Este reset não desassocia o teclado. Para realizar o reset geral via teclado, entre em modo de programação e digite:

RESET GERAL VIA TECLADO		
Digite 9903	Digite: P para confirmar	Digite: E
A tecla P fica acesa	Aguarde o beep de OK	Para sair de programação

## 54. RESET DE TECLADO FÍSICO

O reset de teclado físico desassocia os teclados endereçados na central. As demais configurações serão mantidas. Para realizar o reset de teclado físico, mantenha o botão reset (na placa principal) pressionado por aproximadamente 2 segundos (o led próximo ao botão reset acende). Após isso, a central desassociará todos os teclados nela endereçados e todos eles ficarão dando beeps a cada 2 segundos aguardando o endereçamento de um teclado (menu 20 deste manual).

## 55. RESET GERAL FÍSICO

O reset geral físico restaura todas as configurações da central, apaga teclados, senhas e dispositivos sem fio, deixando a mesma com os padrões de fábrica. Para realizar o reset geral físico, retire toda a alimentação da central (rede e bateria) e a realimente mantendo botão reset (na placa principal) pressionado por aproximadamente 5 segundos (o led próximo ao botão reset para de piscar). Após isso, a central voltará ao padrão de fábrica e ficará dando beeps constantes aguardando o endereçamento de um teclado (menu 20 deste manual).

## 56. TOKEN (CONFIGURAÇÃO DE ACESSO VIA APP)

O token nada mais é que a associação do APP à central. Após criar uma conta e fazer o login no APP, siga os passos do mesmo até que gere um código de associação. Para associar o APP à central, digite:

ASSOCIAR APP À CENTRAL		
Digite P	Digite a senha do usuário	Digite o código gerado pelo APP
A tecla P fica piscando rapidamente	A tecla P fica acesa	Gera um beep de OK e sai de programação

## 57. ACESSO REMOTO VIA TELEFONE (DTMF)

O acesso remoto via ligação (necessário módulo DTMF) permite ao usuário acessar a central para armar/desarmar, verificar status da central e acionar a saída auxiliar (PGM da placa principal). Os acessos do usuário à central serão os mesmos permitidos conforme configurados no menu 36 deste manual. Ao receber ou efetuar uma ligação à central será necessário digitar a senha de usuário para ter acesso. Se a senha for digitada incorretamente será emitido um beep de erro e a central aguarda uma nova tentativa. Assim que digitada a senha correta será emitido um beep de OK e logo em seguida mostrará o status da central:



1 beep = central armada  
2 beeps = central desarmada  
Som de sirene = central violada ou em pânico

Logo após verificar o status, o usuário poderá executar as funções desejadas, conforme suas permissões:

2 = arma as zonas

3 = desarma as zonas

(\* ) = verifica status da central (1 beep = armada, 2 beeps = desarmada e som de sirene = central disparada ou em pânico)

7 = Aciona PGM

(#) = encerra a chamada

## 58. TABELA DE PROGRAMAÇÃO

Menu	Descrição da função	Modo de programação	P. Fabrica
1001	Senha de Programação	Digite 6 dígitos + P e repita os mesmos + P	654321
1002	Dígito de Pânico	Selecione o dígito de pânico + P	9
1003	Tempo de entrada das zonas	0 Desabilitado ou 1 a 99 segundos + P	0 segundos
1004	Tempo de saída das zonas	0 Desabilitado ou 1 a 99 segundos + P	0 segundos
1005	Tempo de arme automático dos grupos	0 Desabilitado ou 1 a 99 minutos + P	0 minutos
1006	Resistor final de linha (Modelos 10Z e 20Z)	(1) Habilitado ou (0) Desabilitado + P	0
1099	Habilitar Atualização do Alarme	(1) Habilitado ou (0) Desabilitado + P	1
1100	Beep na Sirene de arme e desarme	(1) Habilitado ou (0) Desabilitado + P	1
1101	Beep no Teclado no tempo de saída	(1) Habilitado ou (0) Desabilitado + P	1
1102	Disparo audível ou silencioso para pânico	(1) Habilitado (Audível) ou (0) desabilitado (Silencioso) + P	1
1103	Tempo de sirene	(0) 10 seg. ou 1 a 10 minutos + P	2 minutos

1300	Configuração de opcionais para todos os grupos	(1) Grupo com auto arme ou (2) = Grupo com arme away (rápido) + P Led da tecla aceso função habilitada led da tecla apagado função desabilitada	1,2
1301	Configuração de opcionais para o grupo 1	(1) Grupo com auto arme ou (2) = Grupo com arme away (rápido) + P Led da tecla aceso função habilitada led da tecla apagado função desabilitada	1,2
1302	Configuração de opcionais para o grupo 2	(1) Grupo com auto arme ou (2) = Grupo com arme away (rápido) + P Led da tecla aceso função habilitada led da tecla apagado função desabilitada	1,2
1303	Configuração de opcionais para o grupo 3	(1) Grupo com auto arme ou (2) = Grupo com arme away (rápido) + P Led da tecla aceso função habilitada led da tecla apagado função desabilitada	1,2
1304	Configuração de opcionais para o grupo 4	(1) Grupo com auto arme ou (2) = Grupo com arme away (rápido) + P Led da tecla aceso função habilitada led da tecla apagado função desabilitada	1,2
2002	Acessos Usuário 2	Seleciona o(s) grupo(s), Acesso a saída: AUX(F), Remoto(#), Desarme(*) + P	Acesso total
...	Acessos Usuário ...	Seleciona o(s) grupo(s), Acesso a saída: AUX(F), Remoto(#), Desarme(*) + P	Acesso total
2015	Acessos Usuário 15	Seleciona o(s) grupo(s), Acesso a saída: AUX(F), Remoto(#), Desarme(*) + P	Acesso total
2016	Acessos Usuário 16	Seleciona o(s) grupo(s), Acesso a saída: AUX(F), Remoto(#), Desarme(*) + P	Acesso total
3001	Senha Usuário 1	0 + P Desabilitado ou Digite 6 dígitos + P e repita os mesmos + P	123456
3002	Senha Usuário 2	0 + P Desabilitado ou Digite 6 dígitos + P e repita os mesmos + P	-
...	Senha Usuário ...	0 + P Desabilitado ou Digite 6 dígitos + P e repita os mesmos + P	-

3015	Senha Usuário 15	0 + P Desabilitado ou Digite 6 dígitos + P e repita os mesmos + P	-
3016	Senha Usuário 16	0 + P Desabilitado ou Digite 6 dígitos + P e repita os mesmos + P	-
4001	Adicionar Controle Remoto ao Usuário 1	Seleciona o(s) grupo(s) ou F (controle para AUX) ou # (controle para acionamento de modo pânico) + * = A tecla * pisca + RF Tecla * = Acesa + RF Tecla * = Apaga (se tecla P for pressionada aguarda novo índice)	Todos os Grupos do Usuário 1
4002	Adicionar Controle Remoto ao Usuário 2	Seleciona o(s) grupo(s) ou F (controle para AUX) ou # (controle para acionamento de modo pânico) + * = A tecla * pisca + RF Tecla * = Acesa + RF Tecla * = Apaga (se tecla P for pressionada aguarda novo índice)	Todos os Grupos do Usuário 2
...	Adicionar Controle Remoto ao Usuário ...	Seleciona o(s) grupo(s) ou F (controle para AUX) ou # (controle para acionamento de modo pânico) + * = A tecla * pisca + RF Tecla * = Acesa + RF Tecla * = Apaga (se tecla P for pressionada aguarda novo índice)	Todos os Grupos do Usuário ...
4015	Adicionar Controle Remoto ao Usuário 15	Seleciona o(s) grupo(s) ou F (controle para AUX) ou # (controle para acionamento de modo pânico) + * = A tecla * pisca + RF Tecla * = Acesa + RF Tecla * = Apaga (se tecla P for pressionada aguarda novo índice)	Todos os Grupos do Usuário 15
4016	Adicionar Controle Remoto ao Usuário 16	Seleciona o(s) grupo(s) ou F (controle para AUX) ou # (controle para acionamento de modo pânico) + * = A tecla * pisca + RF Tecla * = Acesa + RF Tecla * = Apaga (se tecla P for pressionada aguarda novo índice)	Todos os Grupos do Usuário 16
5001	Telefone 1	0+P apagar número ou Digite o n° + P	-
5002	Telefone 2	0+P apagar número ou Digite o n° + P	-
...	Telefone ...	0+P apagar número ou Digite o n° + P	-
5015	Telefone 15	0+P apagar número ou Digite o n° + P	-
5016	Telefone 16	0+P apagar número ou Digite o n° + P	-

5501	Teste de números telefônicos	led da tecla # pisca lento, digite # = teste de todos os números cadastrados ou # + usuário (de 1 a 16) = teste individual, ao terminar o teste led da tecla # fica aceso, se tecla P for pressionada espera novo índice	-
5502	Discagem interrompida ou continua	(1) interrompida ou (2) continua + P	1
5503	Quantidades de Rings para atender	(0) desabilitado ou (01) a (20) rings + P	6
5600	Habilitar discagem	(1) Habilitado ou (0) Desabilitado + P	1
5801	Configuração AUX 1 (MAIN)	(0)Desabilitado (1)Sirene (2)Zona Armada (3)Carga Retenção (4)Carga Pulso + P	3
5802	Configuração AUX 2 (EXPANSOR)	(0)Desabilitado (1)Sirene (2)Zona Armada (3)Carga Retenção (4)Carga Pulso + P	3
5803	Configuração AUX 3 (EXPANSOR)	(0)Desabilitado (1)Sirene (2)Zona Armada (3)Carga Retenção (4)Carga Pulso + P	3
...	Configuração AUX ... (EXPANSOR)	(0)Desabilitado (1)Sirene (2)Zona Armada (3)Carga Retenção (4)Carga Pulso + P	3
5809	Configuração AUX 9 (EXPANSOR)	(0)Desabilitado (1)Sirene (2)Zona Armada (3)Carga Retenção (4)Carga Pulso + P	3
5901	Tempo do pulso da AUX 1 (MAIN)	1 a 255 segundos + P	3 segundos
5902	Tempo do pulso da AUX 2 (EXPANSOR)	1 a 255 segundos + P	3 segundos
5903	Tempo do pulso da AUX 3 (EXPANSOR)	1 a 255 segundos + P	3 segundos
...	Tempo do pulso da AUX ... (EXPANSOR)	1 a 255 segundos + P	3 segundos
5909	Tempo do pulso da AUX ... (EXPANSOR)	1 a 255 segundos + P	3 segundos

6000	Configura todas as Zonas	8 = Leitura de zona com fio habilitada   7 =Shutdown   6 =Arme Forçado   5 = 24 Horas   4 =Seguidora   3 =Stay (perimetral)   2 =Temporizada   1 =Inteligente   0 = Chime   # = habilitar zonas	#, 8
6001	Configura Zona 1	8 = Leitura de zona com fio habilitada   7 =Shutdown   6 =Arme Forçado   5 = 24 Horas   4 =Seguidora   3 =Stay (perimetral)   2 =Temporizada   1 =Inteligente   0 = Chime   # = habilitar zonas   * = cadastro de sensor sem fio	#, 8
6002	Configura Zona 2	8 = Leitura de zona com fio habilitada   7 =Shutdown   6 =Arme Forçado   5 = 24 Horas   4 =Seguidora   3 =Stay (perimetral)   2 =Temporizada   1 =Inteligente   0 = Chime   # = habilitar zonas   * = cadastro de sensor sem fio	#, 8
...	Configura Zona ...	8 = Leitura de zona com fio habilitada   7 =Shutdown   6 =Arme Forçado   5 = 24 Horas   4 =Seguidora   3 =Stay (perimetral)   2 =Temporizada   1 =Inteligente   0 = Chime   # = habilitar zonas   * = cadastro de sensor sem fio	#, 8
6009	Configura Zona 9	8 = Leitura de zona com fio habilitada   7 =Shutdown   6 =Arme Forçado   5 = 24 Horas   4 =Seguidora   3 =Stay (perimetral)   2 =Temporizada   1 =Inteligente   0 = Chime   # = habilitar zonas   * = cadastro de sensor sem fio	#, 8
6010	Configura Zona 10	8 = Leitura de zona com fio habilitada   7 =Shutdown   6 =Arme Forçado   5 = 24 Horas   4 =Seguidora   3 =Stay (perimetral)   2 =Temporizada   1 =Inteligente   0 = Chime   # = habilitar zonas   * = cadastro de sensor sem fio	#, 8
7000	Configura grupos de todas as Zonas	Seleciona o grupo ou Seleciona os grupos (de 1 a 4) + P	Grupo 1
7001	Configura grupos da Zona 1	Seleciona o grupo ou Seleciona os grupos (de 1 a 4) + P	Grupo 1

7002	Configura grupos da Zona 2	Seleciona o grupo ou Seleciona os grupos (de 1 a 4) + P	Grupo 1
...	Configura grupos da Zona ...	Seleciona o grupo ou Seleciona os grupos (de 1 a 4) + P	Grupo 1
7009	Configura grupos da Zona 9	Seleciona o grupo ou Seleciona os grupos (de 1 a 4) + P	Grupo 1
7010	Configura grupos da Zona 10	Seleciona o grupo ou Seleciona os grupos (de 1 a 4) + P	Grupo 1
9001	Reset Usuário 1	P	
9002	Reset Usuário 2	P	
...	Reset Usuário ...	P	
9015	Reset Usuário 15	P	
9016	Reset Usuário 16	P	
9900	Reset de Funções	P	
9901	Reset de Controle Remoto	P	
9902	Reset de Sensores Sem Fio	P	
9903	Reset geral por teclado	P	NÃO RESETA TECLADOS
TOKEN	P + Senha de usuário + token		

<b>Teclas de acesso rápido</b>	
<b>ACESSO RÁPIDO</b>	<b>FUNÇÃO</b>
P + SENHA DE USUARIO + TOKEN	Acesso via APP
P + Senha de Programação	Entra em Programação
P pressionado por 3 segundos + senha de usuario + numero das zonas (acesa desinibida / apagada inibida)	Inibir ou Desinibir Zonas
E	Altera pagina de exibição de zonas
E pressionado por 3 segundos	Habilita ou Desabilita Chime
F + Número da PGM (acesa habilitada / apagada desabilitada)	Habilitar ou desabilitar PGM
* + Senha de Usuario + Número das Partições + *	Arme configuravel por partição
* pressionado por 3 segundos	Arme Stay (Perimetral)
#	Teste de Controle Remoto
# pressionado por 3 segundos	Arme Away (rápido)
F pressionado por 3 segundos	Visualizar nível de sinal do GPRS
Entrar em programação	Antes de digitar qualquer indice é necessário entrar em modo de programação e para isto basta digitar P + Senha de programação (senha de programação de fábrica = 654321)
Configuração de zonas	Nas configurações de zonas Led aceso equivale a configuração habilitada e Led apagado configuração desabilitada, para cadastro de sensor sem fio pressione a tecla * = A tecla * pisca + RF, Tecla * = Acesa + RF, Tecla * = Apaga

## **59. TERMO DE GARANTIA**

Os produtos das marcas Peccinin e Genno possuem garantia de todas as partes, peças e componentes contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal) mais 9 (nove) meses de garantia adicional, comprovada mediante apresentação de nota fiscal de compra do produto pelo consumidor final. Em caso de possível problema no produto, este deverá ser encaminhado à um distribuidor autorizado Nice Brasil para esta linha de produto, e se constatado defeito de fabricação, o reparo à critério da Nice Brasil, poderá incluir a substituição de peças ou placas novas ou recondiionadas equivalentes. Este produto e as



peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original.

A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) Não forem observadas as especificações técnicas do produto e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições de aplicação e adequação do local para instalação, tais como tensão elétrica compatível com o produto, características de uso, etc.

b) Houver danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto.

c) Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nice Brasil;

d) Quando os danos do produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas da rede elétrica), influência de natureza química ou eletromagnética, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;

e) Quando houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, má conservação, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização

f) Certificado de garantia ou número de série/lote forem rasurados ou apresentem sinais de adulteração.

g) O produto houver sido violado e ou peças não originais constatadas.

h) Quando não for apresentada a Nota fiscal de compra do produto.

i) Uso de embalagens inadequadas no envio do produto para reparo.

## 60. DADOS NECESSÁRIOS PARA GARANTIA

Nome do Comprador: \_\_\_\_\_

Assinatura do Comprador: \_\_\_\_\_

Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Data da Compra: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Lote: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_



## **61. SUPORTE AO CLIENTE**

De segunda a quinta das 08:00 às 18:00

Sexta das 08:00 às 17:00

Telefone: +55 (19) 2113-2717

E-mail: atendimento@nice.com.br

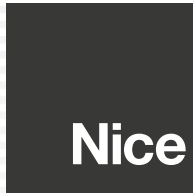
GENNO TECNOLOGIA LTDA

Rua Irmã Rita, 221 – Família Andrade – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000

[www.nice.com.br](http://www.nice.com.br)





alarmes  
**genno** cloud alarm



[www.nice.com.br](http://www.nice.com.br)

30006132 Rev 03

[www.peccinin.com.br](http://www.peccinin.com.br) •  /peccinin.nice •  /peccinintv

**Instalador:** .....

Tel. 1: Operadora (.....) ( ) ..... Whatsapp: Sim/Si  Não/No   
Tel. 2: Operadora (.....) ( ) ..... Whatsapp: Sim/Si  Não/No

.....