

# RTX3004

CONTROLE DE ACESSO PARA CONDOMÍNIOS



PT - Instruções e avisos de segurança para instalação e uso e termo de garantia.
Aviso: Siga todas as instruções de segurança e instalação corretamente para evitar ferimentos graves.



## 1. INTRODUÇÃO

O Receptor RTX3004 foi desenvolvido para controle de qualquer portão automático por rádio frequência, interligado ao MG3000 e outros dispositivos da Nice Brasil.

O cadastro de controles é feito pelos módulos de gerenciamento MG3000 e outros, sendo possível o cadastro de até 12000 usuários em um único receptor.

O RTX3004 pode ser utilizado de duas maneiras, "stand alone" ou junto ao módulo, porém é necessária a presença do módulo apenas na hora do cadastro.

Receptor que utiliza rede CAN para comunicação do sistema, com acionamento de pânico, tempo de relé ajustável e inúmeras outras funcionalidades que serão apresentadas neste manual.

## 1.1 CARACTERÍSTICAS E FACILIDADES DE USO

- Funciona interligado aos módulos Guarita IP e MG3000.
LED RGB, indicador de status, para auxílio em manutenção e visualização.
Sistema de anti-clonagem de controles remotos, que identifica o controle clonado, gerando um evento de alerta e não permitindo sua utilização.
Função pânico, ativada por acionamento prolongado de qualquer tecla do controle remoto ou alerta imediato por tecla específica pré-definida nas configurações do Módulo (selecionável).
Porta USB Host, para bootload em campo.
Função "remoto" (através de PC com programa específico) ou Dip Switch.
Quatro saídas à relé (contato seco) independentes (comanda até 4 portões).
Permite aumento da antena RF para melhoria no recebimento de sinal.
Conexão para sensores de passagem ou porta aberta.
Taxas de Baudrate selecionável.

## 2. ESPECIFICAÇÕES

ALIMENTAÇÃO: Fonte de alimentação externa não inclusa 12VDC 1A, dotada de filtro contra transientes de rede elétrica de entrada (AC) e saída (DC).

TIPO DE OPERAÇÃO: Opera interligado ao novo módulo MG3000 e toda a linha de receptores e controles novos, mantendo compatibilidade com a linha Linear-HCS. Tem a finalidade de limitar e controlar o acesso de locais, com bloqueios de portões automáticos, travas eletromáicas ou travas e fechaduras eletromagnéticas.

- Uma entrada USB Host, para conexão com Pen-Drive, para atualização de firmware.
Duas entradas de comunicação CAN.
Conector 10 vias, para ligação com relé.
Conector 6 vias polarizado, para ligação de fotocélulas e sensores que fazem controle de movimentação, por contato seco.

CONEXÕES COM O SISTEMA: Conexão entre o módulo e os receptores da linha através de Rede CAN. Br. 125kbps / 500m\* Br. 20kbps / 1000m\*

\* Nota: Recomenda-se cabo AFT 2X22 AWG, podendo ainda assim ter alterações de acordo com a instalação do produto, caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte.

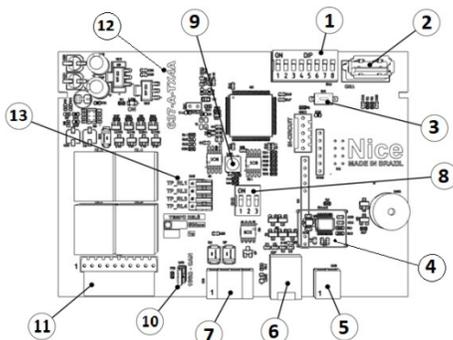
DISPOSITIVOS SUPORTADOS: Controles Remotos NICE Era One, Era Inti e toda a linha de controles Linear-HCS.

CAPACIDADE DE MEMÓRIA INTERNA: Até 12 mil dispositivos.

VERSÃO DE HARDWARE: As figuras ilustradas contidas neste documento são válidas para a versão de P.C.I 637-A-TX4A

VERSÃO DE FIRMWARE: As informações contidas neste documento são válidas para equipamentos com versão de firmware T.001b.

## 3. DESCRIÇÃO DA P.C.I INTERNA



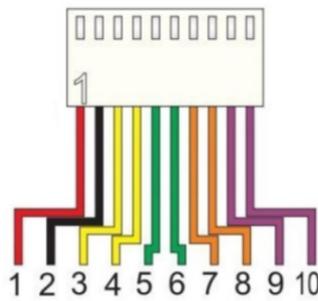
## 3.1 DESCRIÇÃO DE COMPONENTES

- Chaves Dip Switch – JP1 a JP8 para programações diversas;
2.Porta USB Host;
3.Botão Start para iniciar atualização do dispositivo (consulte nosso suporte técnico);
4.Placa de Recepção RF 433,92 MHz;
5.Borne 2 vias, para instalação da antena.
6.Conector para ligação com sensor de porta ou passagem.
7.Conector de saída de linha CAN;
8.Chaves Dip Switch, para configuração de endereço CAN;
9.Led indicador de Status;
10.Jumper resistor de fim de linha;
11.Conector para ligação com as centrais de portões e alimentação do receptor.
12.Versão de Hardware (HW) do equipamento;
13.Barra de pinos 4 vias para modificação tempo dos relés;

## 4. IDENTIFICAÇÃO DE CONEXÕES

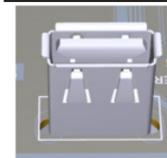
IMPORTANTE: Evite passar o cabeamento dos equipamentos NICE por tubulações ou canaletas de cercas elétricas e cabos que conduzem alta tensão, evite também a proximidade dos equipamentos aos mesmos.

### 4.1 Conector Principal



- 1.PINO 1 – Vermelho = Entrada de Alimentação 12VDC (+);
2.PINO 2 – Preto = Entrada de Alimentação GND (-);
3.PINO 3 – Amarelo = Contato NA – Relé 1 (botão 1 do controle remoto);
4.PINO 4 – Amarelo = Contato Comum – Relé 1 (botão 1 do controle remoto);
5.PINO 5 – Verde = Contato NA – Relé 2 (botão 2 do controle remoto);
6.PINO 6 – Verde = Contato Comum – Relé 2 (botão 2 do controle remoto);
7.PINO 7 – Laranja = Contato NA – Relé 3 (botão 3 do controle remoto);
8.PINO 8 – Laranja = Contato Comum – Relé 3 (botão 3 do controle remoto);
9.PINO 9 – Roxo = Contato NA – Relé 4 (botão 4 do controle remoto);
10.PINO 10 – Roxo = Contato Comum – Relé 4 (botão 4 do controle remoto);

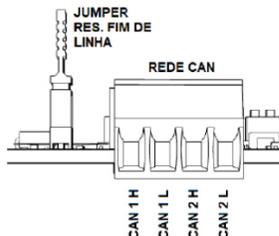
### 4.2 Conector USB Host para BOOTLOADER



Através do conector USB HOST é possível realizar a regravagem do firmware do equipamento para possíveis correções e melhorias de funcionamento. Para realizar este procedimento, é recomendável entrar em contato com o suporte técnico NICE.

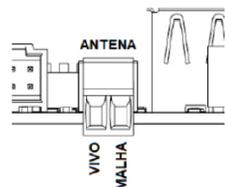
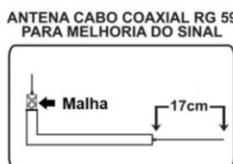
### 4.3 Comunicação CAN

A ligação CAN entre módulo guarita e receptor(es) é feita pino a pino. Havendo mais receptores na linha, prosseguir ligação "varal" colocando resistores "fim de linha" ao final, curto circuitando os pinos referentes a esse resistor. O comprimento da linha CAN depende do cabo utilizado e pode chegar a 1 km. Os cabos indicados são: CABO UTP CAT5 (até 500m de distância) ou CABO AFT 2x22AWG (para distâncias acima de 500m). Em casos de dificuldades na comunicação CAN mesmo utilizando cabo AFT 2x22AWG, atente cada ponto da rede (cada ponta do cabo) ligando a malha do cabo ao painel de aterramento do condomínio. Veja também "Ajuste de Baudrate CAN".



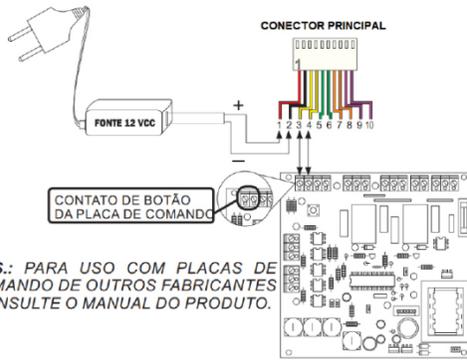
### 4.4 Conector – Antena

Caso haja a necessidade de aumento de ganho no sinal RF, recomenda-se a instalação de antena feita com cabo coaxial do tipo RG-59. Para conectar a antena ao receptor é necessário separar a malha do fio interno "vivo" de cobre, onde o fio vivo será conectado ao Pino 1 do borne da antena e a malha no Pino 2. Caso exista rampa, clausura ou portões de telas, elementos de construção de ferro ou alumínio que blindam o sinal, verificar com cuidado para que o "vivo" da antena esteja acima das folhas dos portões.



## 4.5 Conexão com placas de portão

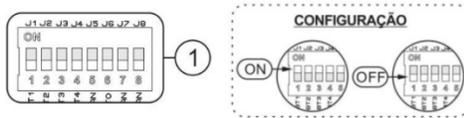
A conexão mostrada abaixo tem como exemplo uma placa de motor convencional. A ligação é feita nos bornes de conexão de entradas digitais de controle do motor, podendo ser usado com toda a linha de placas de comando da Nice.



OBS.: PARA USO COM PLACAS DE COMANDO DE OUTROS FABRICANTES CONSULTE O MANUAL DO PRODUTO.

## 5. PROGRAMAÇÃO

### 5.1 Chaves Dip Switch Internas de Seleção



### 5.2 Descrição das funções selecionadas por Dip

INIBIÇÃO (BOTÃO 1, 2, 3 E 4) Ao ativar a inibição de um ou mais botões por meio das chaves dip switch JP1, JP2, JP3 ou JP4, ao receber o sinal disparado pelo respectivo botão do controle remoto, o receptor não considera o acionamento.

PÂNICO POR ACIONAMENTO PROLONGADO DO BOTÃO DO CONTROLE (3s) O RTX3004 tem por padrão a opção de envio do alerta de pânico habilitada. Caso o receptor receba um acionamento de qualquer tecla do controle remoto por 3 segundos ou mais, um alerta de pânico é enviado ao módulo guarita. Essa opção pode ser desabilitada por meio do dip switch JP5.

REMOTO (JP6) Desabilita o acionamento dos relés principais, a partir daí o acionamento dos relés será possível somente através de comando proveniente do Computador com programa específico ou acionamento da botoeira do módulo guarita, se configurado no mesmo.

AJUSTE DE BAUDRATE CAN (JP7) O ajuste de baudrate pode ser utilizado em casos onde há dificuldades na transmissão dos dados via CAN. Geralmente essa dificuldade ocorre em linhas de transmissão com longas distâncias de cabeamento, veja a tabela a seguir com as opções de configuração.

SELEÇÃO DO MODO CAN (JP8) O modo de comunicação CAN pode ser configurado em modo PADRÃO, no qual o receptor se comunicará normalmente com o módulo guarita (MG3000 e Guarita IP). O modo CUSTOM é uma forma de comunicação alternativa (customizada) que poderá ser definida mediante solicitação de um parceiro desenvolvedor à NICE (consulte-nos para mais detalhes). Nota: Mantenha o JP8 na posição OFF para funcionamento normal com equipamentos NICE.

### 5.3 Tabelas de configuração por chaves DIP Switch

Table with 4 columns: JUMPER POSIÇÃO, FUNÇÃO, JUMPER POSIÇÃO, FUNÇÃO. Lists configurations for JP1 to JP8.

### 5.4 Endereçamento (CAN) – Dip switch de seleção

Até 8 receptores de um mesmo tipo podem ser ligados a um único módulo guarita. A seleção do endereço é feita pela combinação de 3 chaves DIP SWITCH no receptor conforme abaixo (veja também "LED DE STATUS")



## 6. Conexão sensor de PORTA / PASSAGEM

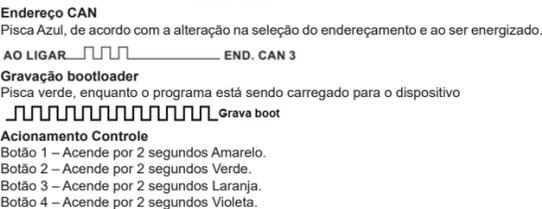
Table mapping pins to sensor types: Pino 1 (Cinza) - Passagem/Sensor de Porta; Pino 2 (Preto) - GND; Pino 3 (Amarelo/Branco) - Passagem 1/Sensor de Porta 1; Pino 4 (Verde/Branco) - Passagem 2/Sensor de Porta 2; Pino 5 (Laranja/Branco) - Passagem 3/Sensor de Porta 3; Pino 6 (Roxo/Branco) - Passagem 4/Sensor de Porta 4.

Nota: Para ambos os casos, considerar lógica dos sensores NF.

- Sensor de Porta: Se o pino 1 for aterrado, será selecionada a opção para conexão com sensores de porta (tempo de abertura da porta = 60 segundos).
Passagem: Sem aterramento do pino 1, a opção passagem será selecionada / inibição dos botões dos controles remotos.

## 7. LED DE STATUS

Normal Durante operação normal, o led RGB pisca azul intermitentemente.
Falha CAN / Modo "Stand Alone" Dispositivo trabalhando sem a utilização da CAN, duas piscadas intermitentes da cor vermelha.
Atualizando O led permanece aceso, com a cor azul, durante a transferência de dado.



## 8. FIXANDO PRODUTO

### 8.1 ABRINDO A CAIXA



### 8.2 FIXANDO NO TRILHO DIN 35mm

É possível fixar o trilho DIN em duas posições diferentes, conforme imagem.



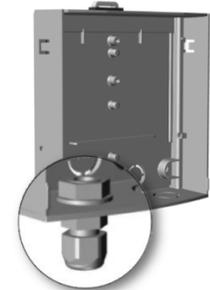
Nota: adaptador para trilho DIN não acompanha produto.

### 8.3 FIXANDO NA PAREDE

Utilize parafusos com diâmetro de 5mm para fixar.



### 8.4 PASSAGEM DE CABOS



O produto vem projetado para que você possa realizar a passagem dos cabos por trás ou por baixo, utilizando até 6 prensa cabos, sendo três do tipo PG9 ou três do tipo PG11 (não acompanham o produto, devem ser adquiridos separadamente)

## 9. PROBLEMAS FREQUENTES

### 1.0 ALCANCE DO RECEPTOR ESTÁ MUITO CURTO.

Reposicione o receptor de maneira que fique mais próximo do local de acionamento do controle ou faça uma antena com cabo coaxial RG-59 e posicione a ponta da antena em um local mais alto que o portão e livre de barreiras (arbustos, grades, paredes e outros). Caso haja mais de um receptor NICE próximos um do outro, afaste-os, deixando cerca de 1,5m entre os receptores. Se houver outros receptores de controles remoto 433MHz ativo no local da instalação, desative-o(s) e realize novos testes de alcance para verificar a possibilidade de interferência.

### 2.FALHA DE COMUNICAÇÃO ENTRE RECEPTORES E MÓDULO (CAN).

Certifique-se que a seleção do modo CAN está em modo "PADRÃO" e a taxa de baudrate CAN é a mesma em todos os equipamentos da rede, verifique se há resistores fim de linha nas duas extremidades da rede, cabo rompido, certifique-se da distância do cabeamento e por onde o cabeamento de comunicação está passando, então por fim observe se o led de status está indicando falha na CAN. Se ainda estiver com esse indicativo, encaminhe o equipamento à assistência técnica para manutenção do equipamento.

## TERMO DE GARANTIA

Os produtos do segmento de Controle de acesso possui garantia de todas as partes, peças e componentes contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal) mais 9 (nove) meses de garantia adicional, comprovada mediante apresentação de nota fiscal de compra do produto pelo consumidor final. Em caso de possível problema no produto, este deverá ser encaminhado à um distribuidor autorizado Nice Brasil para esta linha de produto, e se constatado defeito de fabricação, o reparo à critério da Nice Brasil, poderá incluir a substituição de peças ou placas por novas ou recondiionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original.

- A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:
a)Não forem observadas as especificações técnicas do produto e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições de aplicação e adequação do local para instalação, tais como tensão elétrica compatível com o produto, características de uso etc.
b)Houver danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto que não sejam da linha de produtos do Grupo Nice Brasil;
c)Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nice Brasil;
d)Quando os danos do produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas da rede elétrica), influência de natureza química ou eletromagnética, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
e)Quando houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, má conservação, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização
f)Certificado de garantia ou número de série/lote forem rasurados ou apresentem sinais de adulteração.
g)O produto houver sido violado e ou peças não originais constatadas.
h)Quando não for apresentada a Nota fiscal de compra do produto.
i)Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e seja identificado falhas provenientes de instalação ou uso inadequados, o consumidor deverá arcar com as despesas.
O transporte e a embalagem do produto ficam por conta e risco do comprador. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Nice Brasil se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Nome do Comprador: \_\_\_\_\_
Assinatura do Comprador: \_\_\_\_\_
Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_
Data da Compra: \_\_\_\_\_
Modelo: \_\_\_\_\_
Lote: \_\_\_\_\_
Distribuidor: \_\_\_\_\_

Suporte ao Cliente: De Segunda à Sexta das 08:00 às 17:30
Telefone: +55 (11) 2823-8800
E-mail: atendimento1@niceforyou.com



- Companhe no Facebook /NiceGroupBrasil
Assita no Youtube /NiceBrasil
Siga no Instagram /NiceBrasilOficial

