

**LEITOR FACIAL FRR2000  
GUIA DE USUÁRIO**

Regulamento Anatel sobre equipamentos de Radiocomunicação de Radiação  
Restrita (Resolução 680)

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e  
não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

# Leitor Facial FRR2000

## Guia de Usuário

### ● Ambiente de utilização

1. Temperatura: a faixa de temperatura em que o dispositivo trabalha é 0°C a 45°C.

2. Efeito de Luz: O leitor é indicado para uso interno. Luz direta afeta a captura e o reconhecimento de imagens. Quando o leitor estiver em um ambiente completamente escuro, a intensidade da luz facial a uma distância de 0,5 metros do leitor será de 100 lux-300 lux. Quanto mais próximo do dispositivo, maior a intensidade de luz facial. Se a exposição do rosto for muito alta, os pontos de extração não poderão ser extraídos, resultando em uma demora na velocidade de reconhecimento.

3. Sugestões para instalação e uso:

- Instale o leitor em um lugar que tenha menos interferência à fonte de luz;
- Quando o rosto já está cadastrado, a performance ocorre diante a condição da luz externa e quando não há luz direta;
- Ao realizar o cadastro de uma face, realize-o em um ambiente com uma boa iluminação, porém sem luz direta para o rosto;
- Se utilizar a câmera do computador ou outras ferramentas para tirar fotos e enviá-las para o leitor através de software, escolha as fotos de melhor qualidade;
- A altura de instalação é baseada na média entre os usuários de maior e menor altura com as condições do local. Geralmente a altura recomendada é 1,4-1,5 metros. Em instalações internas o leitor deve estar ao menos a 2 metros longe de fonte de luz e longe de janelas;

### ● Instalação do Equipamento

1. Posicionamento: primeiro posicione o furo do parafuso de acordo com a tampa traseira de fixação;

2. Furação: Use a ferramenta apropriada para fazer a furação no local de instalação do equipamento;

3. Tampa traseira: Coloque a tampa traseira na posição correta e, insira os parafusos, fixando-a;

4. Cabeamento: Conecte a leitora com os cabos necessários para o método utilizado no sistema; (altura de instalação conforme já recomendada entre 1,4 e 1,5 metros).

5. Pendurar: Fixe o equipamento na tampa traseira e ligue-o.

## ● Atenção ao registro facial

1. Evite raios fortes durante o cadastro do usuário.
2. Não cobrir a testa com o cabelo enquanto estiver sendo registrado ou identificado.
3. Siga as instruções dadas na tela durante o cadastro.
4. É recomendável usá-lo em ambientes fechados durante cadastros para ter bons efeitos.

## ● Teclado



Tecla Menu, pressione esta tecla para entrar no menu



Tecla para entrada de senha



tecla para retorno à tela inicial



Tecla para voltar

## ● Gerenciamento de usuários

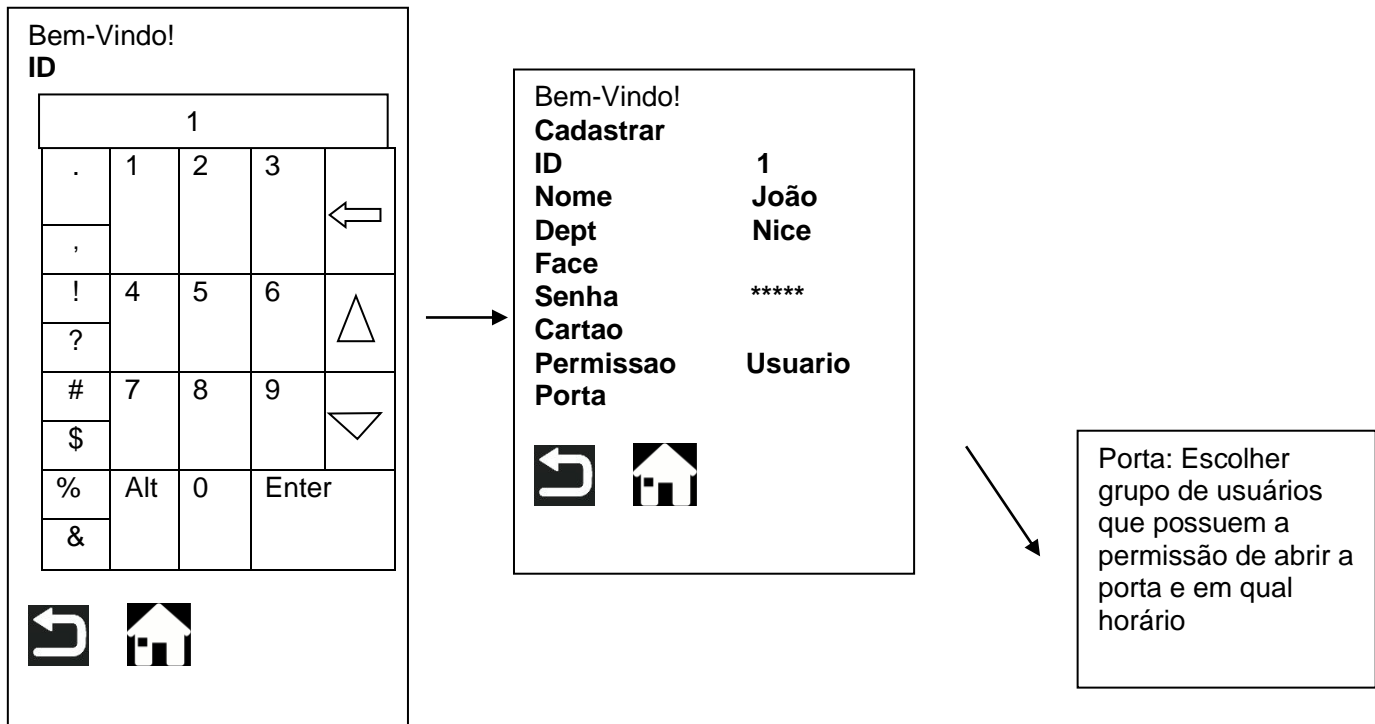
No dispositivo, é possível dar a cada registro duas permissões **【Usuário】** e **【Administrador】**. É recomendado que o administrador do sistema cadastre todos os usuários e por fim os administradores. Quando um administrador é registrado, será necessário verificar sua identidade antes de acessar o menu. Tanto o **【Usuário】** quanto o **【Administrador】** possuem um único número de identificação. Esse número é a identificação do usuário para o leitor facial.

## ● Atributos de usuários

- ID de usuário: o número de identificação do usuário no dispositivo. Este não pode ser repetido;
- Nome: o nome de usuário será exibido quando a identificação for validada;
- Departamento: o departamento ao qual o usuário pertence. Grave o departamento para facilitar no gerenciamento por grupos;
- Face: registro da face para validação;
- Senha: registro de senha para validação;
- Código de cartão: entrada do serial do cartão para validação;
- Permissões: dividido entre “usuário” e “administrador”. O Administrador tem a autoridade master de gerenciar o dispositivo;
- Método de confirmação: é usado para gravar a combinação de identificação do método de verificação do usuário. Por padrão: face, senha, cartão (opcional). Qualquer um dos modos de autenticação pode ser verificado e a porta será aberta.

## ● Adicionar usuário

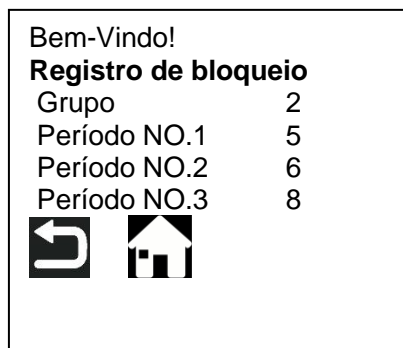
Pressione **【📄】** para entrar no menu → Escolha **【Novo】** → **【Novo】**, entre com o ID do usuário então pressione **【Enter】**.  
Grave o “Nome”, “Dept”, “Face”, “Senha”, “Cartão”, “Permissão”, “Porta” na interface de cadastro do usuário.



**Índice**

1) Ao inserir o nome do usuário,  
 【Alt】 altera o método de entrada entre maiúscula, minúscula e números;  
 【▲】 e 【▼】 : Up e down;  
 【↩】 : voltar/apagar;  
 【□】 : espaço, quando o método de entrada mudar para número, ele mudará para 0 automaticamente.

2) Porta: cada usuário pertence a um grupo, cada grupo pode ser configurado para ter até três períodos. O dispositivo primeiro julgará os três períodos do usuário, se este for verdadeiro, a porta será aberta. Caso contrário, a porta não abrirá.  
 Por exemplo: O cadastro do “João” é, “ID:1”, ele pertence ao grupo 1, e é configurado para os períodos 5, 6 e 8, como na foto a seguir:



Se usuário 1 usar a face como método de verificação então, o leitor primeiro julgará se o horário atual se relaciona com os horários configurados nos períodos incluídos para “João”, se sim, desbloqueia a fechadura, se não,

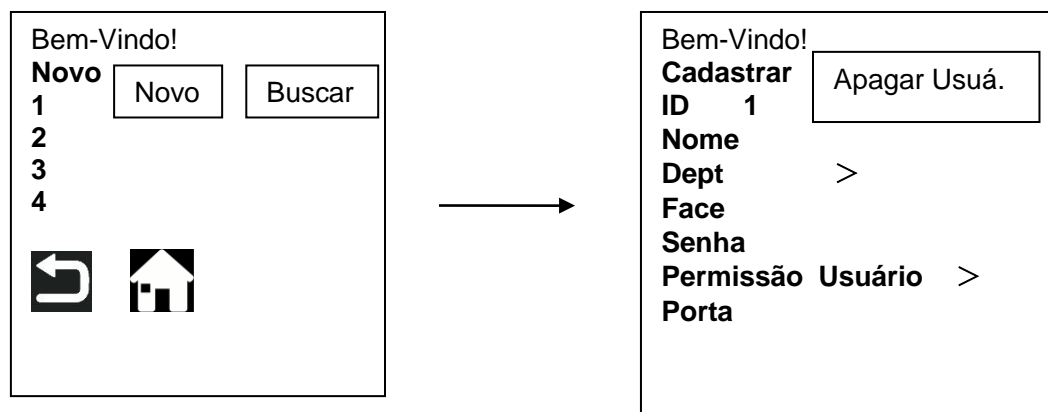
determina aonde o horário atual nos períodos incluídos no grupo “2” o João pertence, se não, será bloqueado, caso contrário, será desbloqueado.

## ● Procurar e excluir usuário

Neste item, o usuário pode procurar, editar, modificar e excluir informações do usuário.

### 1. Procure e modifique as informações do usuário

1) Entre no menu **Novo** , pressione o botão **Buscar** procure o usuário que você deseja modificar.



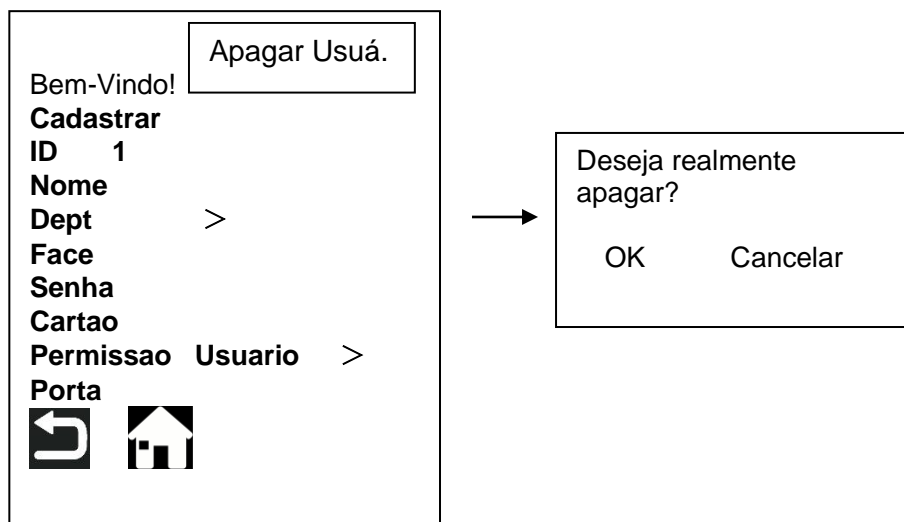
### 2. Apagar usuário

Item para remover face, senha e cartão do usuário.

Faça a busca do usuário a ser excluído conforme descrito no item anterior, já dentro do perfil, pressione o botão **Apagar Usuá.** .

\***Aviso 1**: se você não fizer backup de suas informações pessoais ou enviá-las ao software com antecedência, não poderá recuperá-las depois que elas forem excluídas.

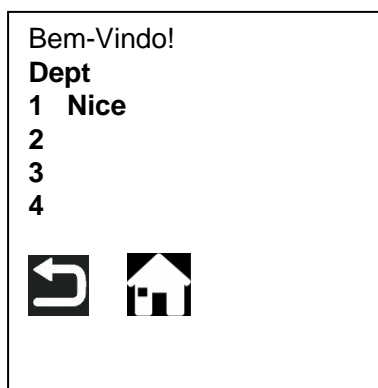
\***Aviso 2**: para apagar todos os usuários, entre no menu **Sistema** e acesse a opção **Info. de Registros** .



## ● Departamento

Nesta seção, configure os departamentos dos quais poderão ser cadastrados os usuários, separando-os por grupos. É possível cadastrar até 8 departamentos.

Entre no menu e escolha **【Dept】**



## ● Configuração Porta

Esse menu é usado para configurar o período do controle de acesso, grupo de usuário, tempo de abertura da porta e outros parâmetros do controle de acesso da máquina.

No menu, selecione **【Porta】**

1. Período: A configuração de período é baseada nas regras de acesso do usuário e regulamentos. A passagem do período pode ser gravada de 1 a 50 (total de 50 períodos). Situação de configuração: [Período 1] é configurado para [Zona Horária 1] do dispositivo que por padrão abre a porta o dia inteiro. Todos os outros períodos são por padrão bloqueados. A configuração é feita por dias da semana, 24 horas por dia.

2. Grupos: O controle de acesso do dispositivo possui um total de 5 grupos e, cada grupo pode conter até três períodos. Na imagem abaixo, o [Grupo 1], contém 3 períodos: [Período 1], [Período 3], [Período 5]. [Grupo 2]-[Grupo 5] contém apenas o [Período 1].

Nota: Por padrão o dispositivo é configurado para todos os grupos serem incluídos apenas para o Período 1. Exemplo:

Segunda	Primeiro Período Incluído	Segundo Período Incluído	Terceiro Período Incluído
Grupo 1	01	03	05
Grupo 2	01	00	00
Grupo 3	01	00	00
Grupo 4	01	00	00
Grupo 5	01	00	00

3. Desbloqueio: A combinação especifica grupos com autoridade de desbloqueio, definindo quais grupos possuem autoridade para abrir a porta ou não. O dispositivo possui um total de 10 combinações.

**Nota:** Se a [Desbloqueio] não possui configurações ou, pertence a [Combinação 0] todos os usuários não possuem autoridade de desbloqueio. Por padrão a combinação de desbloqueio do dispositivo é [Combinação 1] incluso no [Grupo 1]. Significa: Todos os usuários agrupados no [Grupo 1] tem autoridade para o desbloqueio na validação.

4. Sensor de Porta:

- Modo do Relé: configura o tipo de entrada do relé que será usado para acionar o leitor. NA, NF ou COM;
- Tempo do Alarme: Tempo de acionamento de alarme após a porta ficar aberta durante o tempo determinado. A faixa de valor varia de 0 a 200 segundos.

5. Modo de Acesso:

- Tempo do Relé: tempo de acionamento do relé. A faixa de intervalo é de 0 a 200 segundos. O valor padrão é 5 segundos;
- Saída Wiegand: formato da saída wiegand, sendo selecionável entre ID de usuário ou serial do cartão;
- Bit Wiegand: tamanho do frame da saída Wiegand.

## ● Gerenciamento de Frequência

Esse menu é usado para configurar as regras de exportação dos relatórios de frequência e importação dos dados.

No menu, selecione **【Freq.】**





1. Regras de Frequência: configura as regras de exportação do relatório diretamente do dispositivo através de um dispositivo USB.



- Empresa: Grava o nome da empresa que será exibido no relatório de frequência;
- Freq. min: Essa função configura 2 regras básicas para frequência:
  - Permitir tempo de atraso: Você pode selecionar **【Não】** ou entrar com um valor entre 1-60 (minutos). Se o **【Não】** for selecionado, essa função é inválida. Se configurado um tempo dentro da faixa permitida, indicará a tolerância para atrasos;
  - Permitir adiantamento: Você pode selecionar **【Não】** ou entrar com um valor entre 1-60 (minutos). Se o **【Não】** for selecionado, essa função é inválida. Se configurado um tempo dentro da faixa permitida, indicará quanto tempo mais cedo o usuário poderá sair;
- Down. Tabela: Essa função pode exportar turnos padrões e agendas por pen drive. Primeiro formate o pen drive para FAT32, insira o pen drive na interface USB do dispositivo, então entre e saia do menu. Selecione **【Down. Tabela】** ; O nome da tabela exportada para o pen drive é padrão: AttendanceSetting.XLS. Abra esse arquivo. O arquivo contém duas abas: uma com a configuração de frequência e outra com a de turnos.
  - A. Tabela de Configuração de Frequência: Múltiplos turnos podem ser configurados, e cada turno tem um número único. Este número será usado com o agendamento. Cada turno pode ser configurado 6 vezes por dia. Configure cada turno de acordo com a atual situação do usuário.
  - B. Agendamento de turno: Em **【Tabela de turno】** , você pode ver o número padrão do turno de todos os usuários configurados sendo 1 (usuários registrados no dispositivo), que não trabalham de sábado e domingo. Configure a situação diária de cada usuário de acordo com a situação atual. Note o ano e mês da tabela de turno. A **【Tabela de turno】** exportada do dispositivo é o mês cujo qual o arquivo exportado pertence. Por exemplo, quando um arquivo é exportado em Dezembro de 2018, a tabela de turno pertence a Dezembro de 2018.

- Importar Tabela: Como já mencionado, os turnos e agendamentos exportados para o pen drive são salvados de acordo com a atual situação configurada. Insira o pen drive na interface USB do dispositivo, entre no menu e selecione **【Freq.】** → **【Regras】** → **【Importar Tabela】** . Importe o agendamento modificado e as tabelas para o dispositivo.

- Down. Dados: depois que o perfil de usuário é criado no menu **【Novo】** , ele pode ser exportado para um pen drive e ser salvo como arquivo. Insira o pen drive no dispositivo, entre no menu e selecione **【Freq.】** → **【Regras】** → **【Down. Dados】** para exportá-las. É gerado um arquivo nomeado como “000001” com a extensão .dat.

- Importar Dados: Importa as informações de usuários do dispositivo para um pen drive. Insira o pen drive no dispositivo, entre no menu, selecione **【Freq.】** → **【Regras】** → **【Importar Dados】** para importar as informações ao dispositivo.

## 2. Down. de Registros

- Down. Relatorios: a tabela de frequência é uma tabela estatística da frequência do usuário no dispositivo em um período de tempo (normalmente 1 mês). Este arquivo possui detalhes de entrada e saída do usuário, eventos de exceção e dados do mês.

Insira o pen drive (formatado para FAT32) na interface USB do dispositivo, entre no menu e selecione **【Freq.】** → **【Down. de Registros】** → **【Down. Relatorio】** e, em **【Down. Relatorio】** selecione o relatório a ser exportado. Selecione a data de início e término.

Pressione **【Down. Relatorio】** para exportar a planilha do período selecionado para o pen drive (formato EXCEL).

- Eventos: Cada vez que um usuário verifica sua identidade no dispositivo, ele mantém registradas sua entrada e saída. Em **【Eventos】** é gerado o formulário de registro de entrada e saída. A tabela é do tipo texto. Insira um pen drive no dispositivo, entre no menu, selecione **【Freq.】** → **【Down. de Registros】** → **【Eventos】** para entrar na interface. Na interface **【Eventos】** , selecione a data de início e fim do relatório. Pressione **【Eventos】** para exportar a tabela para o pen drive (formato TXT).

## ● Configurações do Sistema

Esse menu configura os parâmetros básicos do dispositivo.

No menu, selecione **【Sistema】**



### 1. Geral:



- Nro Disp.: Configura o número de identificação do dispositivo, o valor máximo é 9999;
- Idioma: Linguagem do texto a ser exibido no display do dispositivo. O idioma padrão é português;
- Admin Max: quantidade de administradores do dispositivo;
- Tipo Cartao: define tamanho e formato do serial cartão. Recomenda-se não alterar após o início do cadastro de usuário pois modificará a estrutura de memória e necessitará recadastro dos cartões já previamente cadastrados;
- Volume: volume do áudio do dispositivo. O padrão é 5;
- Tempo Resp.: tempo entre duas leituras após uma validação. Padrão: 10 segundos;
- Desc. De Tela: tempo que o dispositivo demora a entrar com a tela no modo de descanso.

## 2. Avançado:



- Gravar hora: configura a hora do dispositivo de acordo com o fuso horário local.



- Data: configura a data atual do dispositivo;
- Hora: configura a hora atual do dispositivo;
- Fuso: configura o fuso horário de acordo onde o dispositivo está localizado;
- NTP: se esta função for habilitada, o dispositivo sincronizará data e hora com o servidor configurado;
- Servidor: endereço IP do servidor NTP para sincronizar data e hora.

- Precisão: Nível de comparação da foto cadastrada com o reconhecimento da face feito (quanto mais alto, mais pontos de reconhecimento e maior a precisão);
- Modo de Verif.: Método de validação do dispositivo. Padrão: Face/ Cartão/ Senha;
- Negar Foto: Método de detecção de face do dispositivo contra o uso de fotos para verificação. Padrão: Por infra;
- Salvar Foto: Selecione esta opção para salvar a foto quando houver sucesso após a verificação do usuário;
- Apagar Admin.: Apaga os direitos dados ao usuário como administrador, mas, não apaga as informações de verificação do usuário.

3. Teste: usado para testar a câmera infravermelha.

4. Info. Registros: memória de registro em uso do equipamento. Nesta tela é possível apagar todas as informações de usuários e eventos.



Os números a direita da “/” representam a capacidade máxima de armazenamento do dispositivo e, o número a esquerda, o usado atualmente.

**Aviso:** ao apagar todos os eventos, os usuários não são afetados.

5. Info. Disp.: Visualização do modelo de dispositivo, versão de firmware, versão do algoritmo, número de série, atualização de firmware, reset para padrões de fábrica e outras funções.

- Atualização de firmware: utilize um pen drive por meio da interface USB do dispositivo para a atualização. Copie o arquivo do firmware em um pen drive e insira-o no dispositivo, pressionando **【Atualizar Firmware】** para iniciar a atualização. Ou, insira o pen drive no dispositivo, reinicie-o e a atualização iniciará automaticamente. Entre em contato com o suporte técnico para saber sobre atualizações de firmware ou entre no site da Nice na página do dispositivo para mais informações.

- Resetar Config. Dispositivo: configura o dispositivo todo para configurações de estado inicial. Essa função não apagará autoridade de administradores, informações de usuários e informações de acesso já armazenadas no dispositivo.

## ● **Configuração de Rede**

Um ou mais dispositivos podem ser conectados na rede através de software de gerenciamento ou do SDK instalados no computador. Assim, ter os registros coletados, dados analisados etc.

Antes de configurar os parâmetros de configuração, note que o equipamento tem a opção de fornecer comunicação cabeada ou wireless (Wi-Fi). Para estabilidade na comunicação, é recomendado que, se a rede wireless for selecionada, a rede Ethernet deve estar selecionada como **【Não】**. Assim sendo, se a rede Ethernet for configurada, a rede wireless deve estar configurada como **【Não】**.

Entre no menu e selecione a opção **【Comun.】**



## 1. Wi-Fi:



- Habilitado: habilita a rede Wi-Fi;
- Buscar: selecione o nome da rede Wi-Fi a ser conectada e a senha de acesso, se houver;
- DHCP: Se o roteador ou switch possui a função DHCP habilitada (aquisição de endereço IP automaticamente), essa função poderá ser usada para preencher o campo de endereço IP automaticamente;
- End. IP: Endereço IP do dispositivo na rede (pode ser inserido manualmente em um endereço desocupado da LAN);
- Mascara: máscara de sub-rede do dispositivo;
- Gateway: gateway do dispositivo;
- DNS: endereço IP do servidor DNS;
- End. MAC: endereço físico do dispositivo. Não pode ser alterado.

## 2. Ethernet:



- **Habilitado:** habilita a rede cabeada;
- **DHCP:** Se o roteador ou switch possui a função DHCP habilitada (aquisição de endereço IP automaticamente), essa função poderá ser usada para preencher o campo de endereço IP automaticamente;
- **End. IP:** Endereço IP do dispositivo na rede (pode ser inserido manualmente em um endereço desocupado da LAN);
- **Mascara:** máscara de sub-rede do dispositivo;
- **Gateway:** gateway do dispositivo;
- **DNS:** endereço IP do servidor DNS;
- **End. MAC:** endereço físico do dispositivo. Não pode ser alterado.

3. **Servidor:** se essa função for habilitada, os registros de entrada e saída do usuário após a autenticação serão transmitidos em tempo real ao servidor. Aqui, é necessária a configuração do endereço IP e da porta do servidor que receberá os dados.

4. **Porta:** é usado pelo computador que comunicará com o dispositivo pela rede. A porta padrão é 5005.

5. **Senha Comun.:** senha usada para comunicação entre o computador e dispositivo. Por padrão o dispositivo não possui senha.

6. **Modo:** Modo de Comunicação na rede.

• **Diagrama de acesso**

