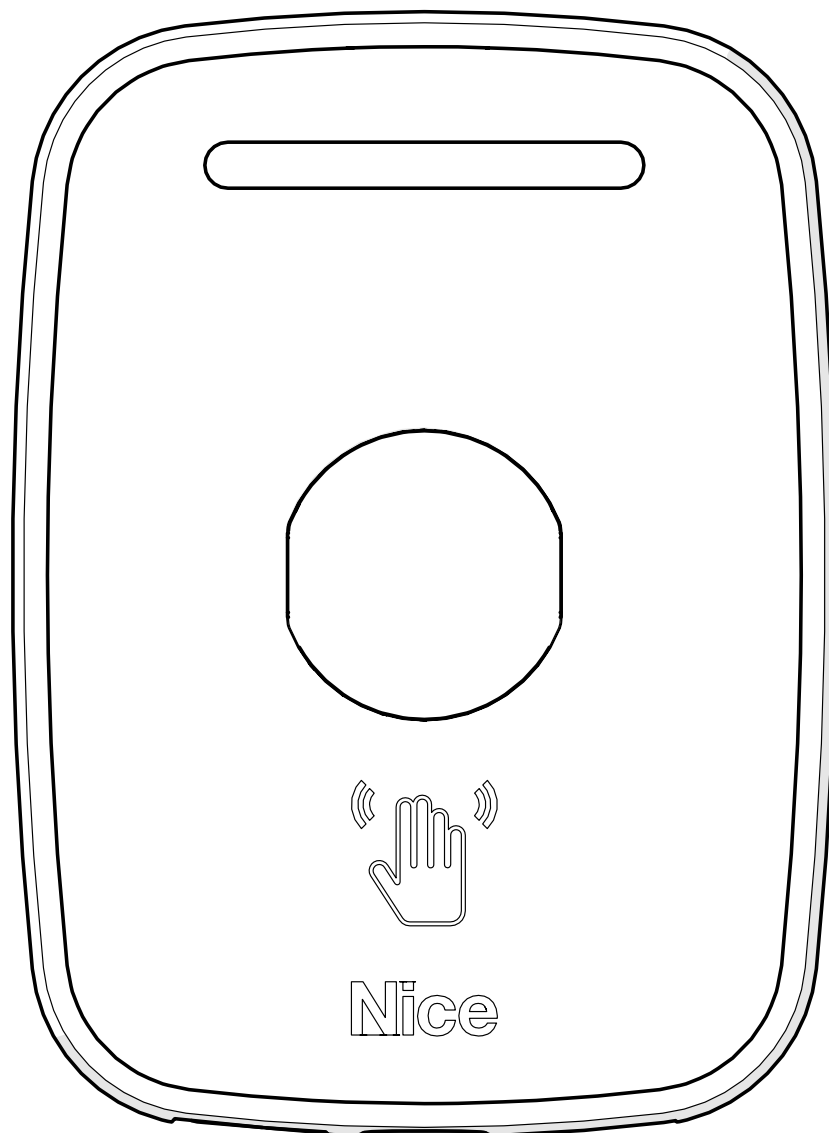


WEGO BOTÃO DE SAÍDA

WEGO BOTÓN DE SALIDA

WEGO EXIT BUTTON



MANUAL COMPLETO / COMPLETE MANUAL

PT - Instruções e avisos de segurança para instalação, uso e termo de garantia.

Aviso: Siga todas as instruções de segurança e instalação corretamente para evitar ferimentos graves. A instalação deverá ser feita por um profissional, procure um distribuidor.

ES - Instrucciones y avisos de seguridad para la instalación, uso y término de garantía.

Aviso: Siga todas las instrucciones de seguridad e instalación correctamente para evitar lesiones graves. La instalación debe ser realizada por un profesional, busque un distribuidor.

EN - Safety instructions and warnings for installation, use and warranty.

Warning: Follow all safety and installation instructions correctly to avoid serious injury. Installation must be performed by a professional, please seek a distributor.

Nice

| | |
|--|----|
| 01 - ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO | 02 |
| 02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS | 02 |
| 03 - CONHECENDO O PRODUTO | 02 |
| 04 - CONECTORES DE LIGAÇÃO | 03 |
| 05 - FIXAÇÃO | 03 |
| 06 - EXEMPLO DE LIGAÇÃO COM O WEGO TECLADO | 05 |
| 07 - EXEMPLO DE LIGAÇÃO COM O WEGO LEITOR RFID | 06 |
| 08 - EXEMPLO DE LIGAÇÃO COM O WEGO BIO | 07 |
| 09 - EXEMPLO DE LIGAÇÃO COM O WEGO BIO PRO | 08 |
| 10 - CUIDADOS NO ACIONAMENTO DE FECHADURAS, FECHOS MAGNÉTICOS OU CARGAS INDUTIVAS .. | 09 |
| 11 - TERMO DE GARANTIA | 09 |
| 12 - SUPORTE AO CLIENTE | 10 |

01 - ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO

O WeGo Botão de Saída é uma interface de segurança desenvolvida para sistemas de controle de acesso, onde atua no acionamento de dois relés de saída (ao invés do relé integrado ao equipamento). Esses relés servem para acionar, como por exemplo, fechaduras elétricas e magnéticas.

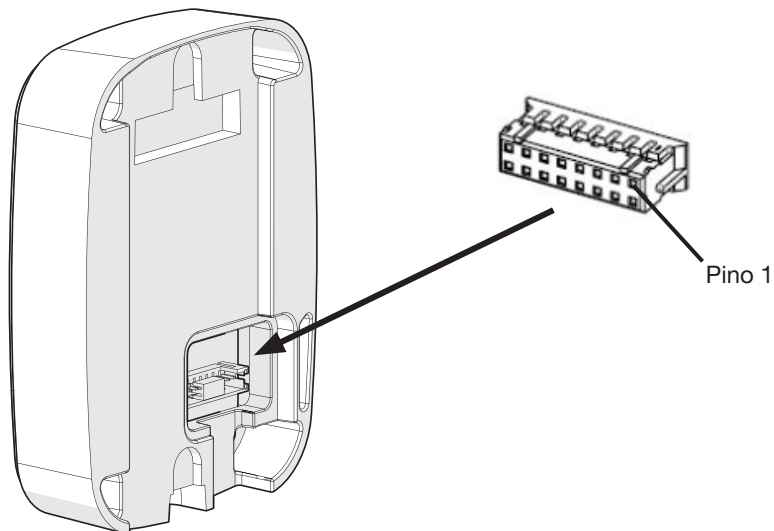
Possui uma entrada para sensor de porta e botão de acionamento integrado via hardware (tecnologia sem toque utilizando sensores infravermelho).

02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

| | |
|--------------------|--|
| Alimentação | 12VDC / 1A |
| Comunicação | 1 x RS485 1 x Wiegand 26 ou 34bits (entrada) 1 x Wiegand 26, 34 ou 66 bits (saída) |
| Entrada | 1 x sensor de porta |
| Saída | 2 x relés (contatos secos CM/NA/NF) Acionamento sem toque = Distância de até 50mm. |
| Botão reset | Reset e outras funções (depende da aplicação) |
| Dimensões | 73mm (largura) x 100mm (altura) x 22mm (profundidade) |

03 - CONHECENDO O PRODUTO

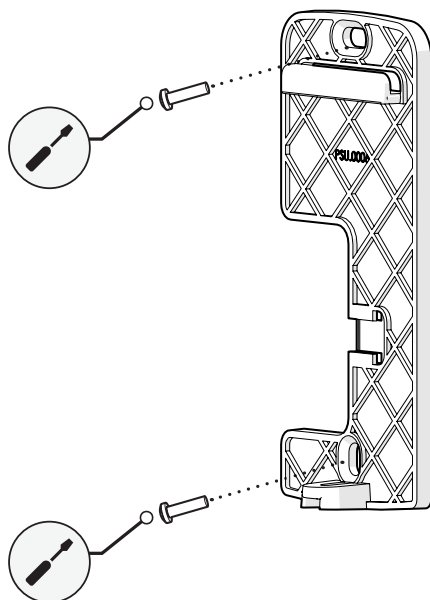




| PINO | COR DO FIO | FUNÇÃO |
|------|------------|------------------------|
| 1 | Vermelho | +12VDC (+) |
| 3 | Preto | GND (-) |
| 5 | Preto | GND (-) |
| 7 | Branco | Entrada Wiegand Data 1 |
| 9 | Verde | Entrada Wiegand Data 0 |
| 11 | Cinza | Sensor de porta |
| 13 | Azul | Serial RS485 Canal A |
| 15 | Branco | Serial RS485 Canal B |
| 2 | Roxo | Saída Wiegand Data 0 |
| 4 | Amarelo | Saída Wiegand Data 1 |
| 6 | Marrom | Relé 1 - Contato NA |
| 8 | Cinza | Relé 1 - Contato NF |
| 10 | Amarelo | Relé 1 - Contato COM |
| 12 | Marrom | Relé 2 - Contato NA |
| 14 | Cinza | Relé 2 - Contato NF |
| 16 | Verde | Relé 2 - Contato COM |

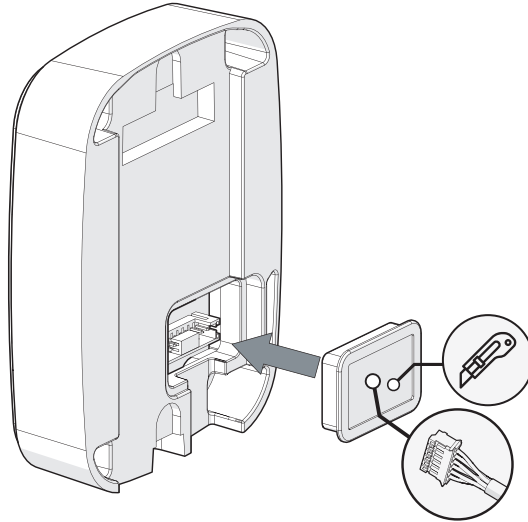
05 - FIXAÇÃO

Fixe a base do produto no local desejado da instalação (ex. parede) através de dois parafusos, conforme a imagem abaixo:



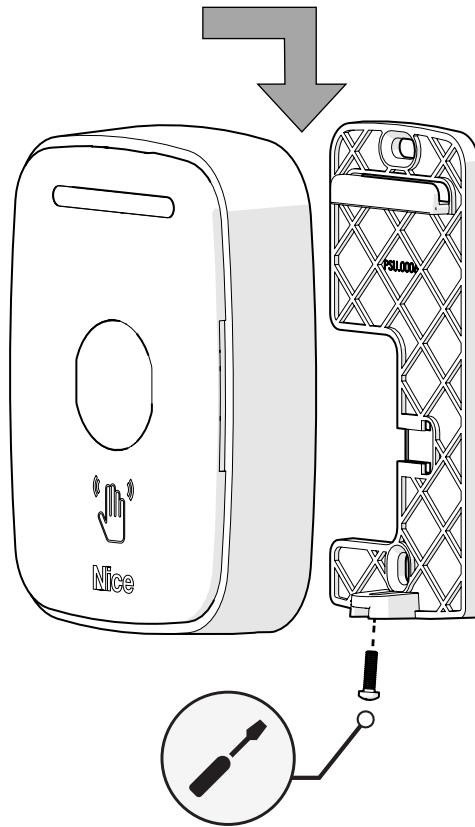
OBS.: Recomendamos parafusos de 3,5mm x 30mm (diâmetro x comprimento) e buchas de 5mm.

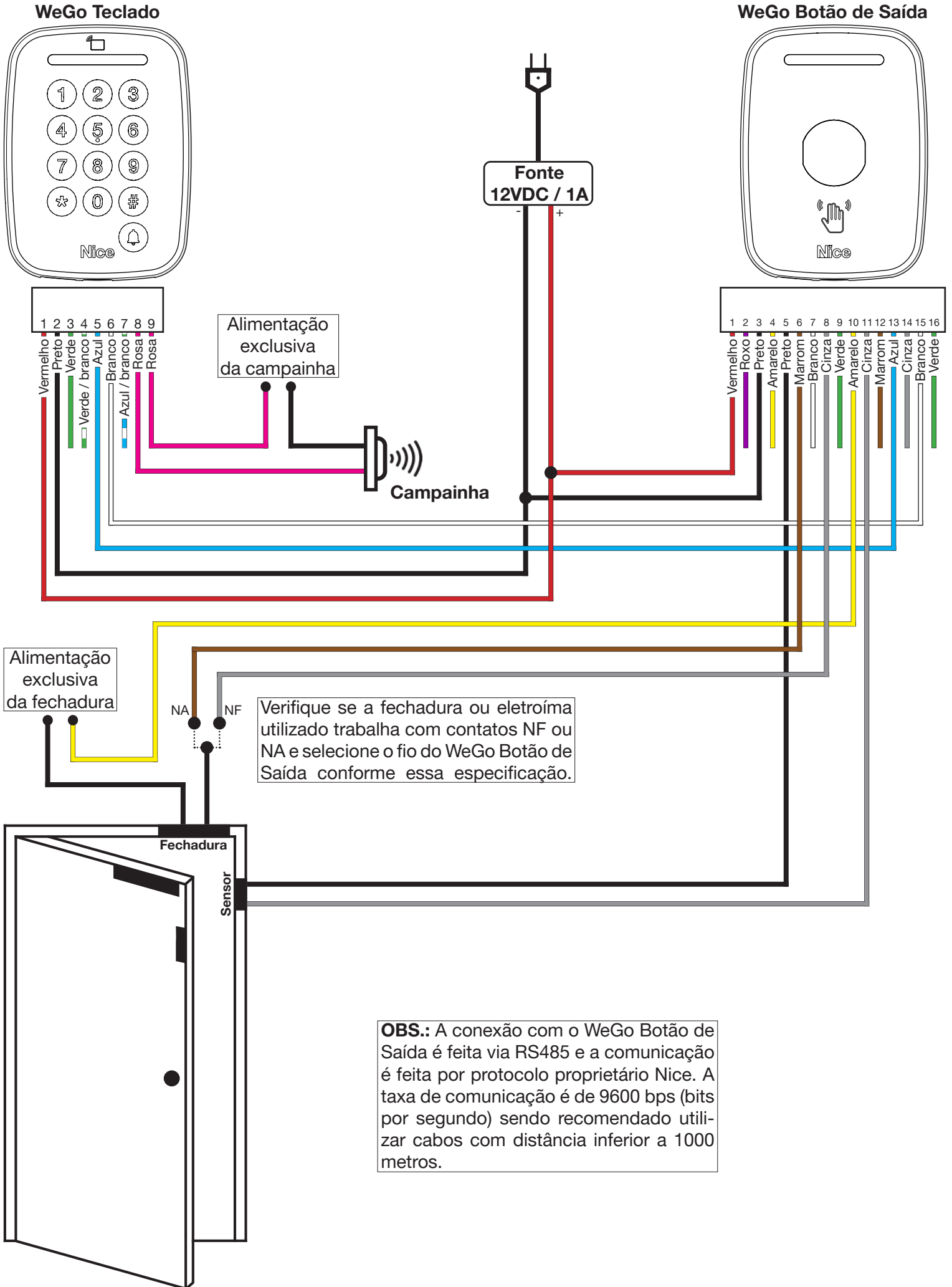
Para a passagem dos fios da instalação já existe um orifício na borracha de vedação. Porém, se este orifício for insuficiente para a instalação, aumente-o com o auxílio de um estilete, conforme imagem abaixo:



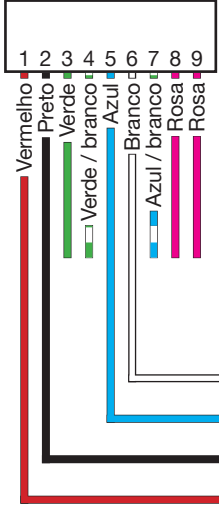
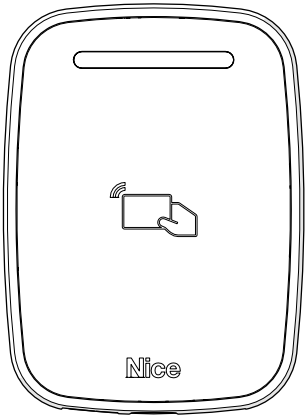
OBS.: Corte apenas o necessário para a passagem dos fios.

Após concluir a passagem dos fios, encaixe o produto na base. Primeiramente na parte superior e depois na parte inferior. Em seguida, fixe as partes através de um parafuso, localizado na parte inferior, conforme a imagem abaixo:

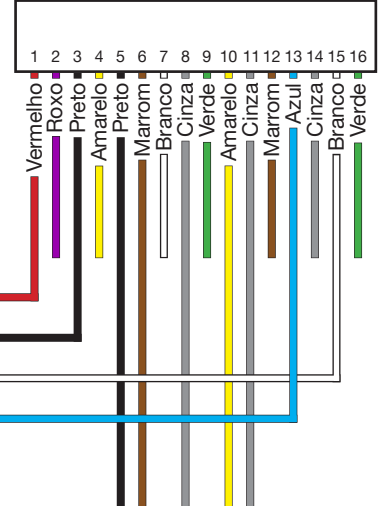
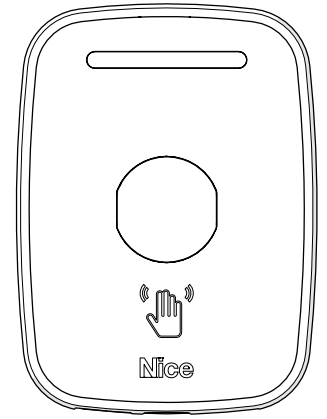




WeGo Leitor RFID



WeGo Botão de Saída

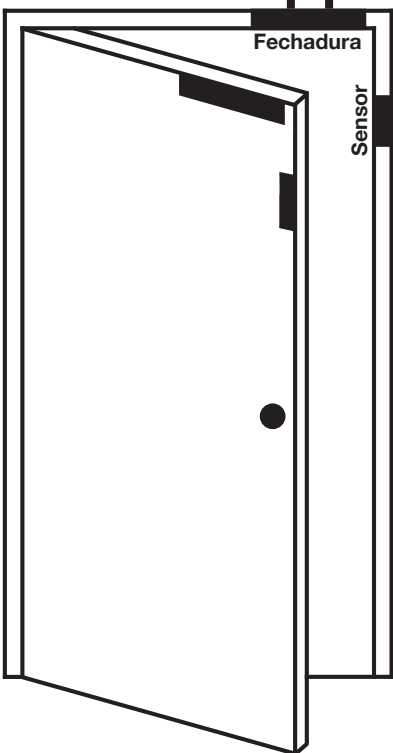


Fonte
12VDC / 1A

Alimentação exclusiva da fechadura

NA NF

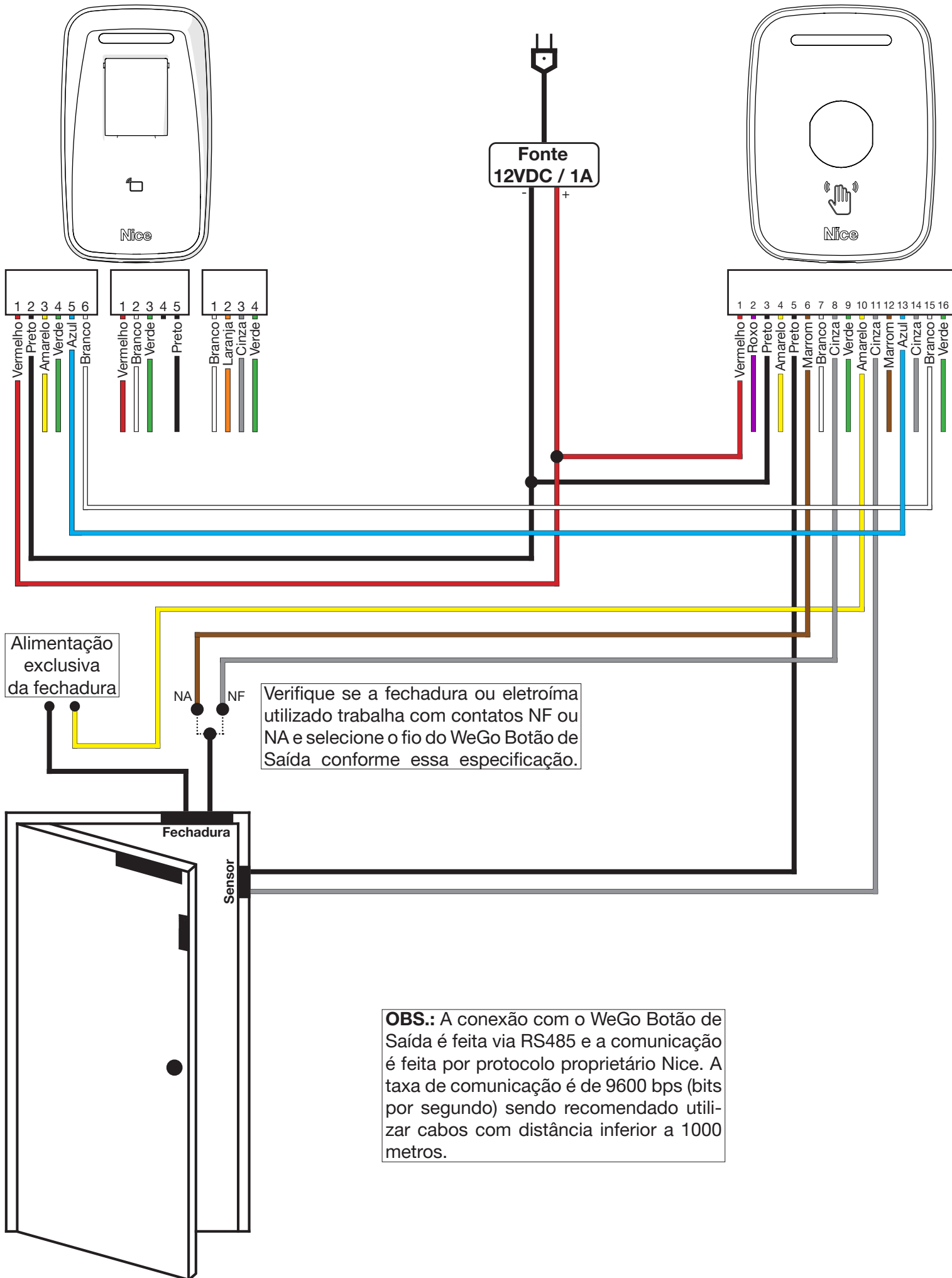
Verifique se a fechadura ou eletroímã utilizado trabalha com contatos NF ou NA e selecione o fio do WeGo Botão de Saída conforme essa especificação.

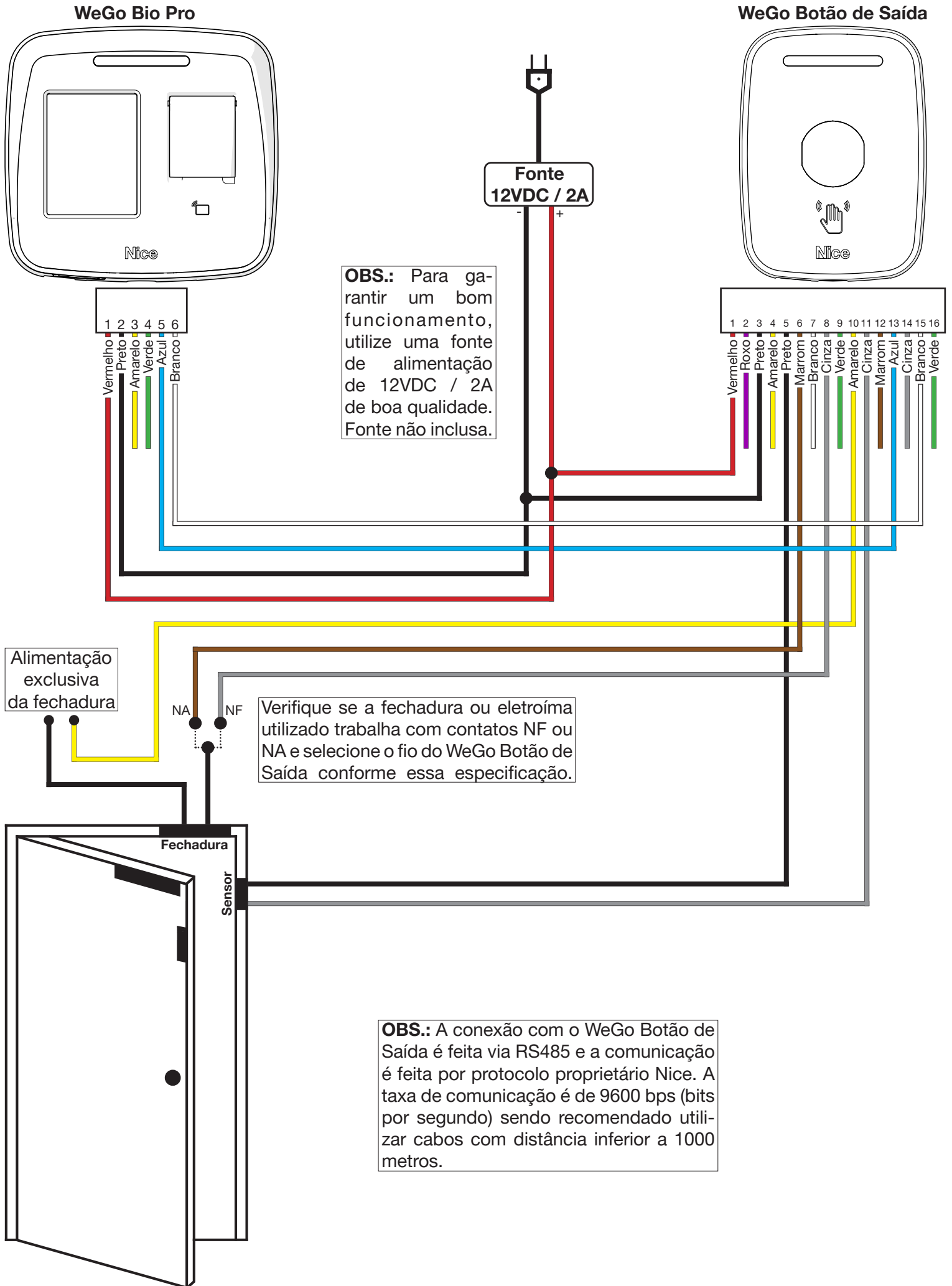


OBS.: A conexão com o WeGo Botão de Saída é feita via RS485 e a comunicação é feita por protocolo proprietário Nice. A taxa de comunicação é de 9600 bps (bits por segundo) sendo recomendado utilizar cabos com distância inferior a 1000 metros.

WeGo Bio

WeGo Botão de Saída

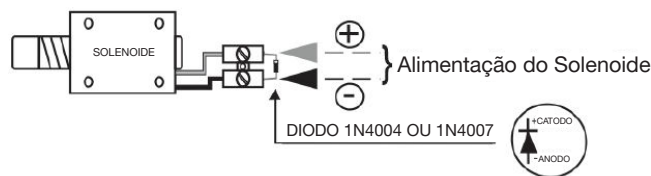




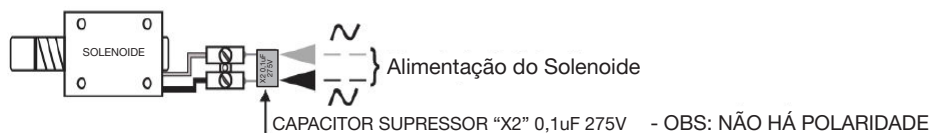
10 - CUIDADOS NO ACIONAMENTO DE FECHADURAS, FECHOS MAGNÉTICOS OU CARGAS INDUTIVAS

Em casos de acionamento de cargas indutivas, como fechaduras ou fechos eletromagnéticos, bobinas de catracas ou cofres coletores, além de outros, para evitar retorno de corrente quando desligar a bobina, utilize os componentes indicados conforme as instruções das imagens a seguir.

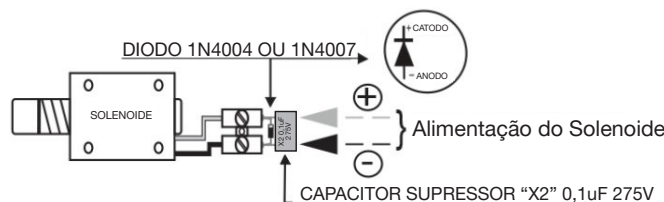
ESQUEMA DE LIGAÇÃO DOS FILTROS DIODOS (Proteção nível 1 - Aplica-se à corrente contínua “DC”)



CAPACITOR (Proteção nível 1 - Aplica-se à corrente alternada “AC”)



DIODO + CAPACITOR (Proteção nível 2 - Aplica-se à corrente contínua “DC”)



11 - TERMO DE GARANTIA

Os produtos do segmento de Controle de acesso possuem garantia de todas as partes, peças e componentes contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal) mais 9 (nove) meses de garantia adicional, comprovada mediante apresentação de nota fiscal de compra do produto pelo consumidor final.

Em caso de possível problema no produto, este deverá ser encaminhado a um distribuidor autorizado Nice Brasil para esta linha de produto, e se constatado defeito de fabricação, o reparo à critério da Nice Brasil, poderá incluir a substituição de peças ou placas por novas ou recondiçionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original.

A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:

- Não forem observadas as especificações técnicas do produto e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições de aplicação e adequação do local para instalação, tais como tensão elétrica compatível com o produto, características de uso etc.
- Houver danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto que não sejam da linha de produtos do Grupo Nice Brasil;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nice Brasil;
- Quando os danos do produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas da rede elétrica), influência de natureza química ou eletromagnética, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- Quando houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, má conservação, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização
- Certificado de garantia ou número de série/lote forem rasurados ou apresentem sinais de adulteração.
- O produto houver sido violado e ou peças não originais constatadas.
- Quando não for apresentada a Nota fiscal de compra do produto.
- Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sejam identificadas falhas provenientes de instalação ou usos inadequados, o consumidor deverá arcar com as despesas.

O transporte e a embalagem do produto ficam por conta e risco do comprador. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Nice Brasil se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Nome do Comprador: _____

Assinatura do Comprador: _____

Nº da Nota Fiscal: _____

Data da Compra: _____

Modelo: _____

Lote: _____

Distribuidor: _____

12 - SUPORTE AO CLIENTE

Segunda à Quinta das 08:00 às 18:00

Sexta das 08:00 às 17:00

Telefones: +55 (11) 9 7594-3148 (WhatsApp)

+55 (11) 2823-8800 (Ramal 2001)

E-mail: assistenciatecnica@niceforyou.com



Guia rápido



Manual completo

01 - ESPECIFICACIÓN DEL PRODUCTO 11

02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 11

03 - CONOCIENDO EL PRODUCTO 11

04 - CONECTORES 12

05 - FIJACIÓN 12

06 - EJEMPLO DE CONEXIÓN CON WEGO TECLADO 14

07 - EJEMPLO DE CONEXIÓN CON WEGO LECTOR RFID 15

08 - EJEMPLO DE CONEXIÓN CON WEGO BIO 16

09 - EJEMPLO DE CONEXIÓN CON WEGO BIO PRO 17

10 - CUIDADOS EN LA ACTIVACIÓN DE CERRADURAS, CIERRES MAGNÉTICOS O CARGAS INDUCTIVAS..... 18

11 - TÉRMINO DE GARANTÍA18

12 - SOPORTE AL CLIENTE 19

01 - ESPECIFICACIÓN DEL PRODUCTO

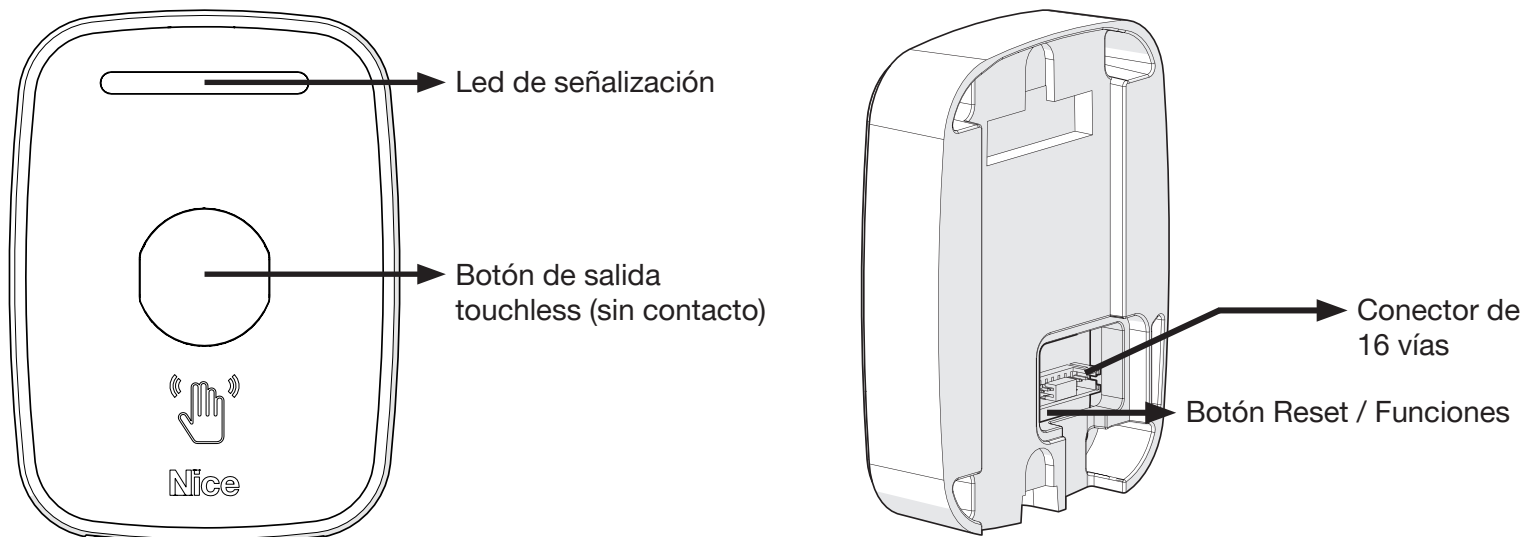
El WeGo Botón de Salida es una interfaz de seguridad desarrollada para sistemas de control de acceso, donde activa dos relés de salida (en lugar del relé integrado en el equipo). Estos relés se utilizan para activar, por ejemplo, cerraduras eléctricas y magnéticas.

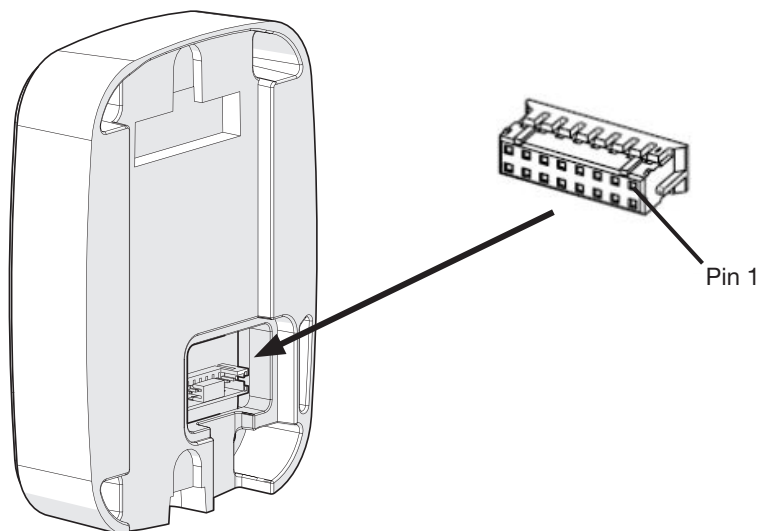
Dispone de entrada para sensor de puerta y botón de activación integrado vía hardware (tecnología sin toque mediante sensores infrarrojos).

02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

| | |
|---------------------|--|
| Alimentación | 12VDC / 1A |
| Comunicación | 1 x RS485 1 x Wiegand 26 o 34 bits (entrada) 1 x Wiegand 26, 34 o 66 bits (salida) |
| Entrada | 1 x sensor de puerta |
| Salida | 2 x relés (contactos secos CM/NA/NF) Activación sin toque = Distancia de hasta 50mm. |
| Botón reset | Reinicio y otras funciones (depende de la aplicación) |
| Dimensiones | 73 mm (ancho) x 100 mm (alto) x 22 mm (profundidad) |

03 - CONOCIENDO EL PRODUCTO

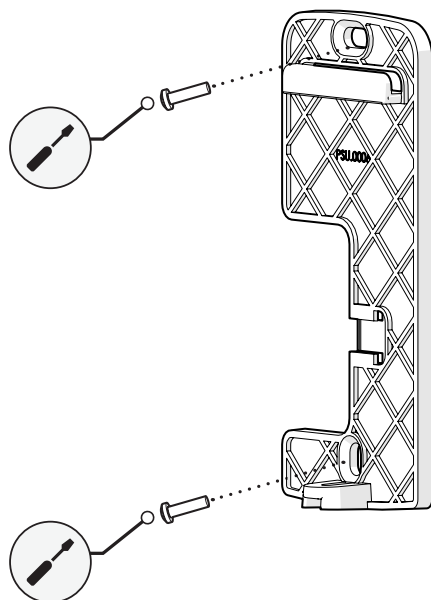




| PIN | COLOR DEL CABLE | FUNCIÓN |
|-----|-----------------|------------------------|
| 1 | Rojo | +12VDC (+) |
| 3 | Negro | GND (-) |
| 5 | Negro | GND (-) |
| 7 | Blanco | Entrada Wiegand Data 1 |
| 9 | Verde | Entrada Wiegand Data 0 |
| 11 | Gris | Sensor de puerta |
| 13 | Azul | Serie RS485 Canal A |
| 15 | Blanco | Serial RS485 Canal B |
| 2 | Morado | Salida Wiegand Data 0 |
| 4 | Amarillo | Salida Wiegand Data 1 |
| 6 | Marrón | Relé 1 - Contacto NA |
| 8 | Gris | Relé 1 - Contacto NF |
| 10 | Amarillo | Relé 1 - Contacto COM |
| 12 | Marrón | Relé 2 - Contacto NA |
| 14 | Gris | Relé 2 - Contacto NF |
| 16 | Verde | Relé 2 - Contacto COM |

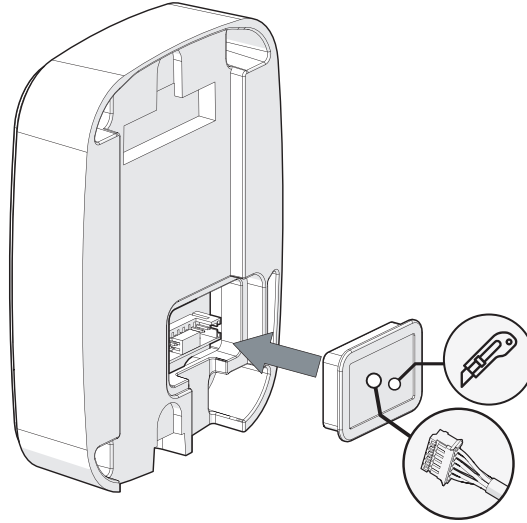
05 - FIJACIÓN

Fije la base del producto en la ubicación de instalación deseada (por ejemplo, pared) con dos tornillos, como se muestra en la imagen a continuación:



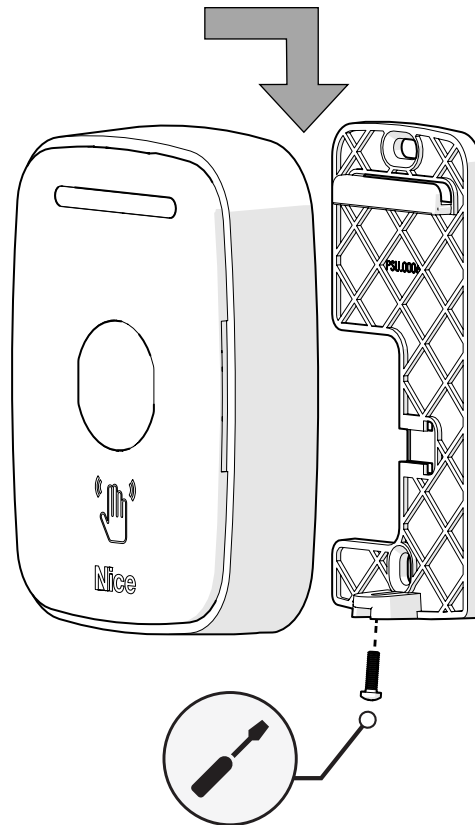
OBS.: Recomendamos tornillos de 3,5 mm x 30 mm (diámetro x longitud) y tarugos de 5mm.

Para el paso de los cables de instalación ya existe un orificio en la goma de sellado. Sin embargo, si este orificio es insuficiente para la instalación, increméntelo con la ayuda de un estilete, como se muestra a continuación:



OBS.: Corte solo lo necesario para el paso de los cables.

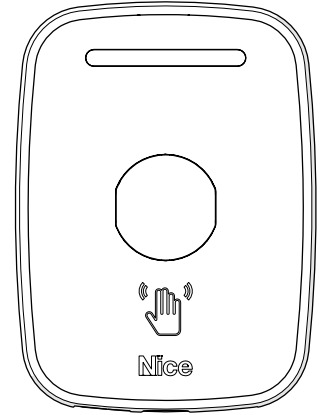
Después de pasar los cables, coloque el producto en la base. Primero en la parte superior y luego en la parte inferior. Luego fije las partes a través de un tornillo, ubicado en la parte inferior, como se muestra en la imagen a continuación:



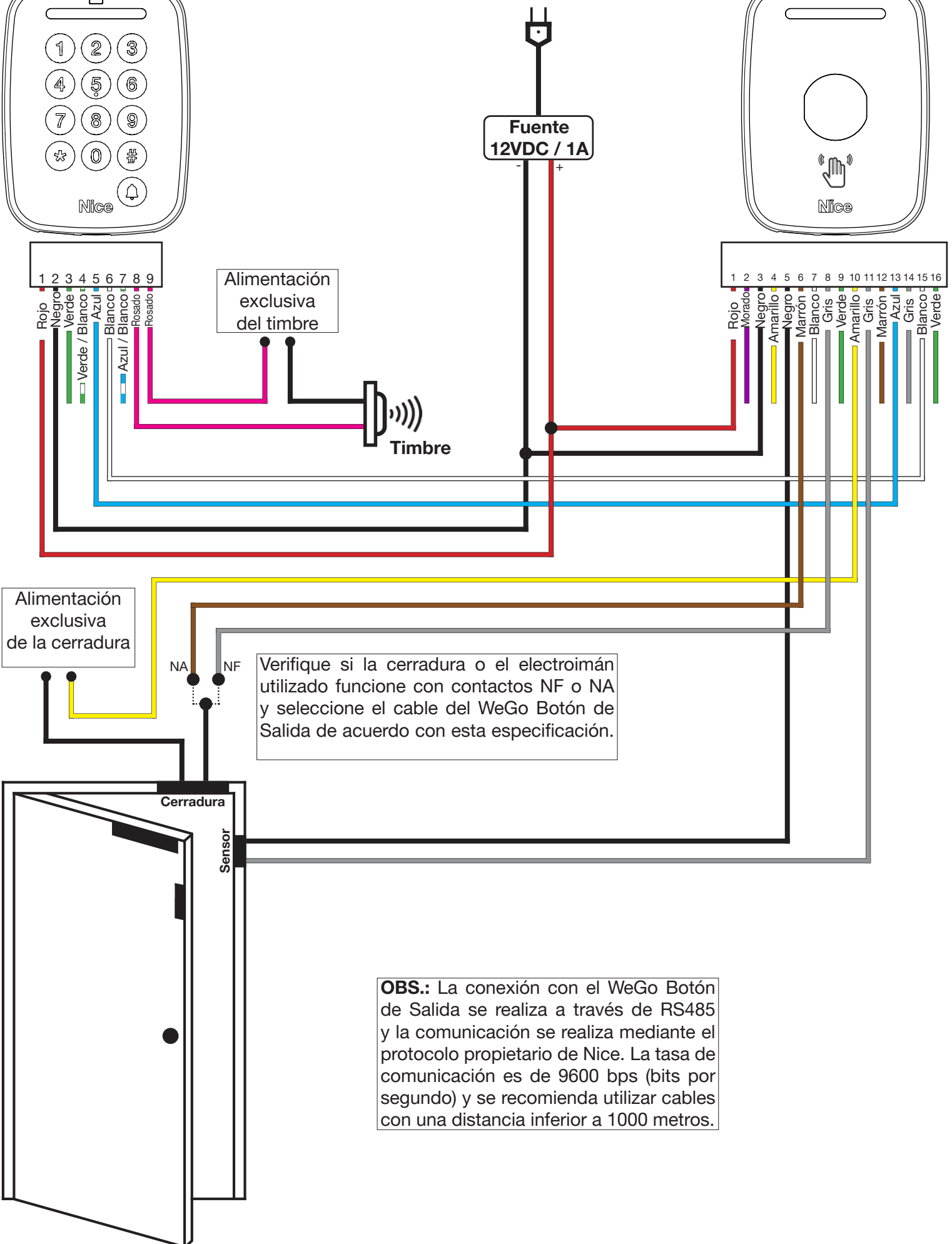
WeGo Teclado



WeGo Botón de Salida



Fuente
12VDC / 1A



Alimentación
exclusiva
del timbre

Timbre

Alimentación
exclusiva
de la cerradura

Cerradura

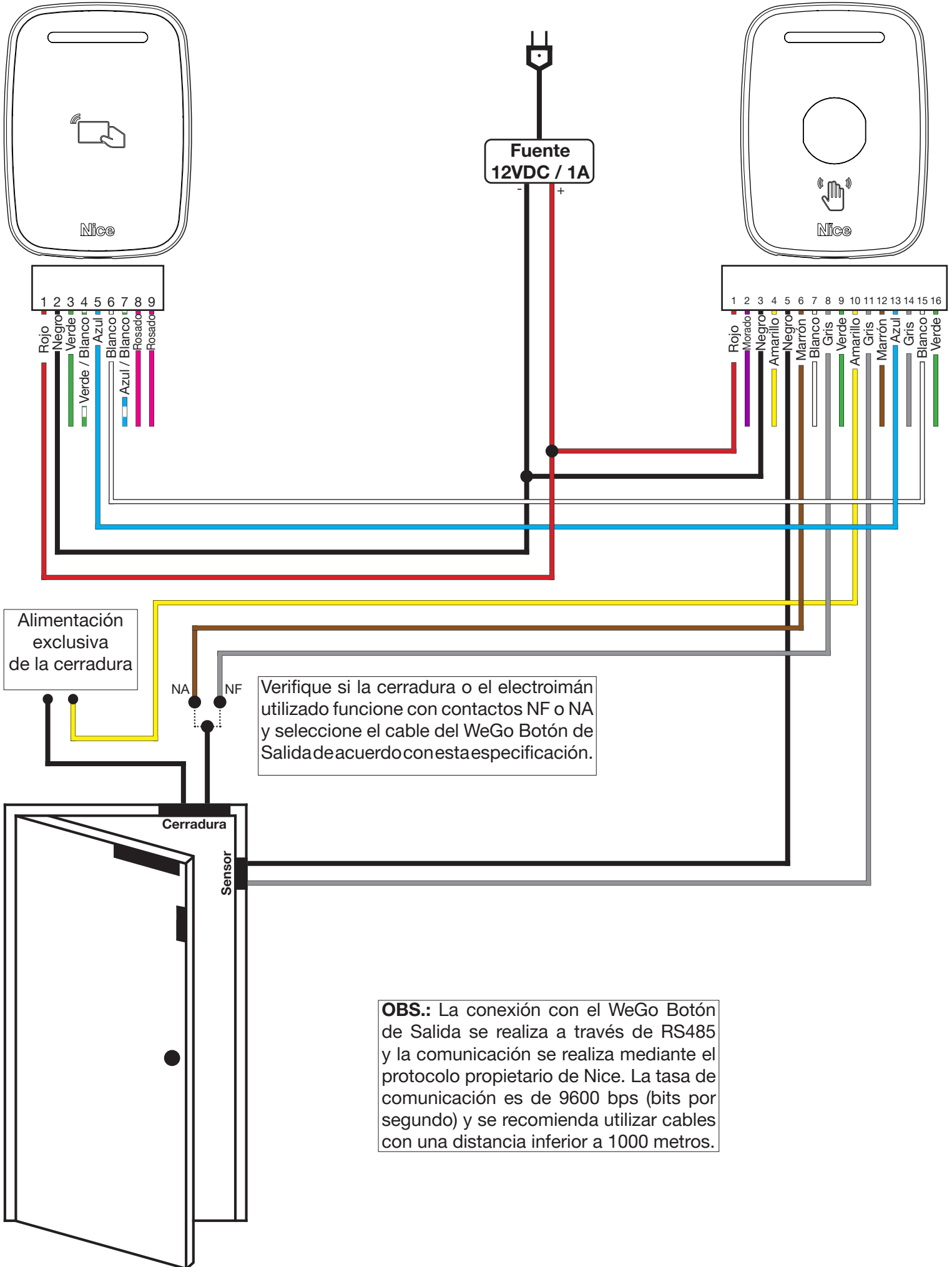
Sensor

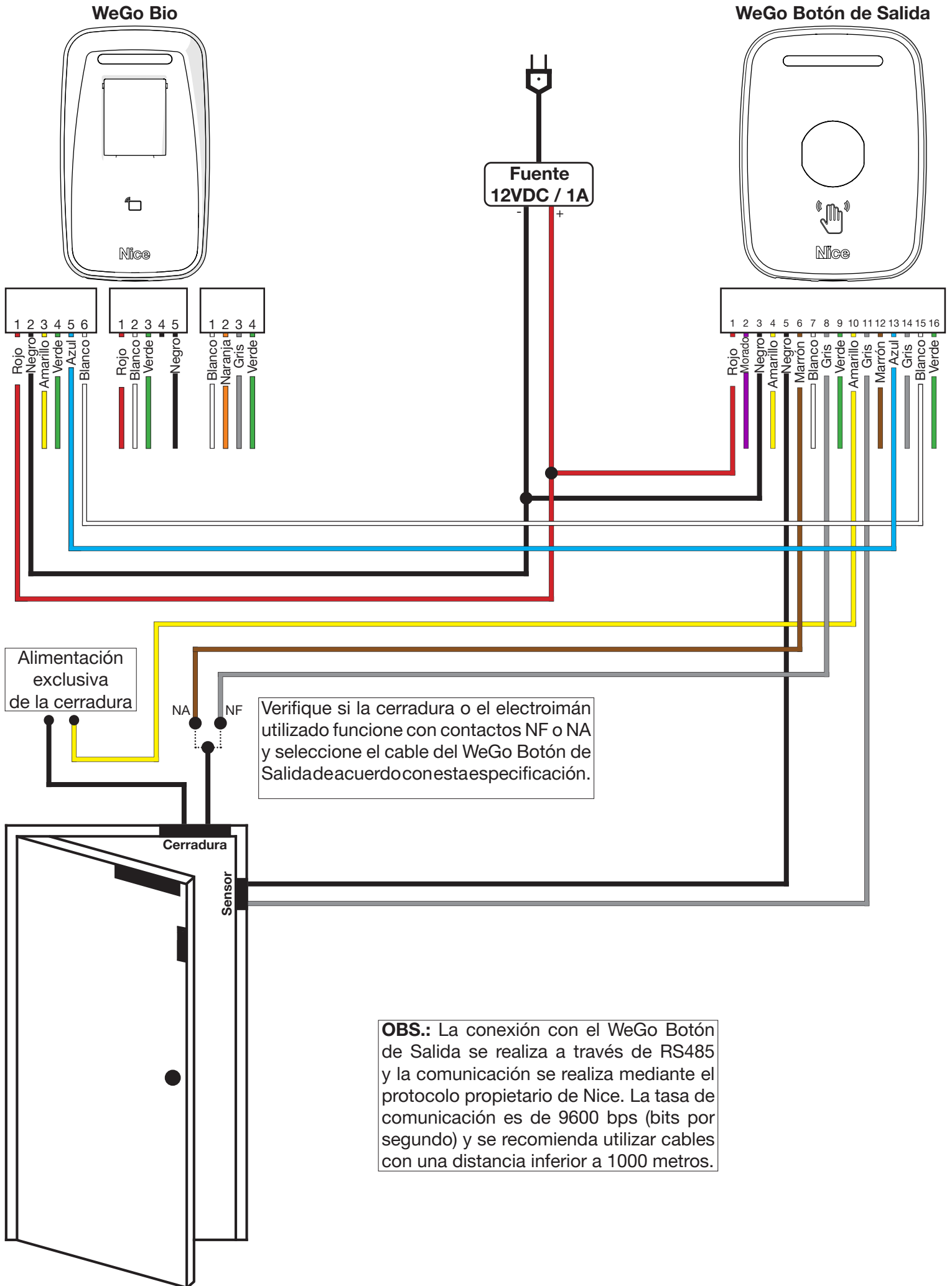
Verifique si la cerradura o el electroimán utilizado funciona con contactos NF o NA y seleccione el cable del WeGo Botón de Salida de acuerdo con esta especificación.

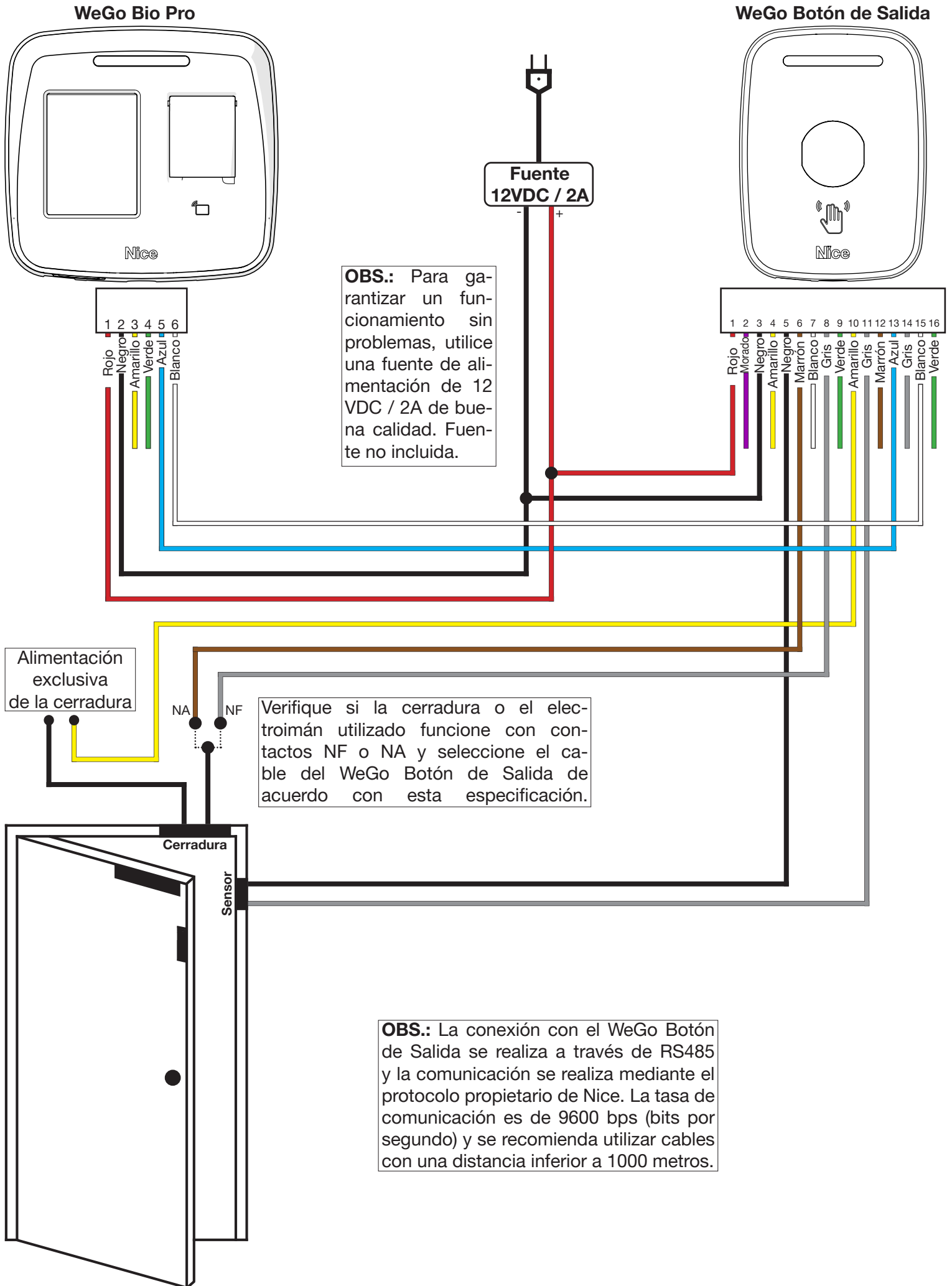
OBS.: La conexión con el WeGo Botón de Salida se realiza a través de RS485 y la comunicación se realiza mediante el protocolo propietario de Nice. La tasa de comunicación es de 9600 bps (bits por segundo) y se recomienda utilizar cables con una distancia inferior a 1000 metros.

WeGo Lector RFID

WeGo Botón de Salida



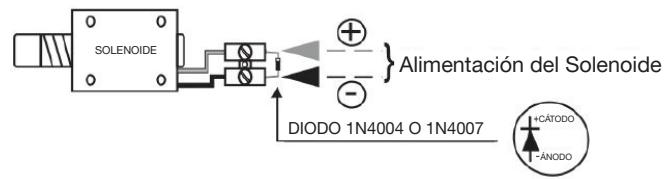




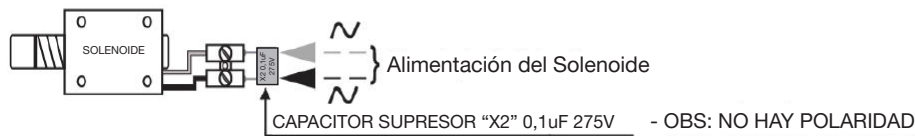
10 - CUIDADO EN LA ACTIVACIÓN DE CERRADURAS, CIERRES MAGNÉTICOS O CARGAS INDUCTIVAS

En casos de activación de cargas inductivas, como cerraduras o pestillos electromagnéticos, bobinas de trinquete o cofres colectores, además de otros, para evitar el retorno de corriente al desconectar la bobina, utilice los componentes indicados de acuerdo con las instrucciones en las siguientes imágenes.

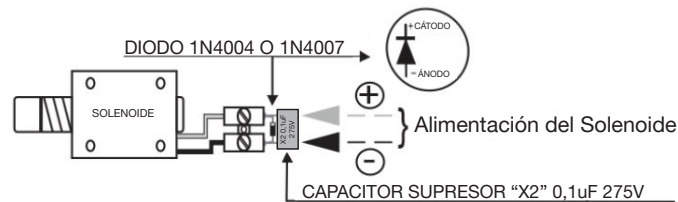
DIAGRAMA DE CONEXIÓN DE LOS FILTROS DIODOS (Protección nivel 1 - Se aplica a la corriente continua "DC")



CAPACITOR (Protección nivel 1 - Se aplica a la corriente alterna "AC")



DIODO + CAPACITOR (Protección nivel 2 - Se aplica a la corriente continua "DC")



11 - TÉRMINO DE GARANTÍA

Los productos en el segmento de Control de Acceso tienen una garantía de todas las partes, piezas y componentes contra cualquier defecto de fabricación por un período de 3 (tres) meses (garantía legal) más 9 (nueve) meses de garantía adicional, comprobada previa presentación de una factura de compra del producto por parte del consumidor final.

En caso de un posible problema en el producto, debe enviarse a un distribuidor autorizado de Nice Brasil para esta línea de productos, y si se encuentra un defecto de fabricación, la reparación a discreción de Nice Brasil puede incluir el reemplazo de piezas o placas con nuevas o reacondicionadas equivalentes. Este producto y las piezas reemplazadas estarán garantizados por el resto del plazo original.

La garantía perderá totalmente su validez si se produce alguna de las siguientes situaciones:

- No se observan las especificaciones técnicas del producto y recomendaciones del Manual de Instalación respecto a las condiciones de aplicación e idoneidad del lugar de instalación, tales como tensión eléctrica compatible con el producto, características de uso, etc.
- Hay daños causados por accesorios o equipos adjuntos al producto que no están en la línea de productos del Grupo Nice Brasil;
- Ha habido mal uso, mala conservación o si el producto ha sufrido cambios o modificaciones estéticas y/o funcionales, así como si ha sido reparado por personas o entidades no acreditadas por Nice Brasil;
- Cuando el daño del producto provenga de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, deslizamientos de tierra, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas de la red eléctrica), influencia de naturaleza química o electromagnética, resultante del desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
- Cuando se produzcan fallos en el normal funcionamiento del producto por falta de limpieza y exceso de residuos, mala conservación, así como por acción de animales (insectos, roedores o animales domésticos), o incluso por la existencia de objetos en su interior, ajenos a su funcionamiento y finalidad de uso
- El certificado de garantía o el número de serie/lote se borran o muestran signos de manipulación.
- El producto ha sido manipulado y/o se han encontrado piezas no originales.
- Cuando no se presente la factura por la compra del producto.
- En caso de que el Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para consultar la cuota de visita técnica. Si se encuentra la necesidad de retirar el producto, los gastos resultantes, el transporte, la seguridad de ida y vuelta del producto, están bajo la responsabilidad del Consumidor.

Si no se encuentra ningún defecto de fabricación, y se identifican fallos derivados de la instalación o usos indebidos, el consumidor deberá hacerse cargo de los gastos.

El transporte y embalaje del producto es a riesgo del comprador. Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía Complementaria, Nice Brasil se reserva el derecho de cambiar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Nombre del Comprador: _____

Firma del Comprador: _____

Nº de Factura: _____

Fecha de Compra: _____

Modelo: _____

Lote: _____

Distribuidor: _____

12 - SOPORTE AL CLIENTE

De lunes a jueves de 08:00 a 18:00

Viernes de 08:00 a 17:00

Teléfonos: +55 (11) 9 7594-3148 (WhatsApp)

+55 (11) 2823-8800 (Extensión 2001)

Correo electrónico: assistenciatecnica@niceforyou.com



Guía rápida



Manual completo

01 - PRODUCT SPECIFICATION 20

02 - TECHNICAL FEATURES 20

03 - GETTING TO KNOW THE PRODUCT 20

04 - CONNECTORS 21

05 - MOUNTING 21

06 - EXAMPLE CONNECTION WITH WEGO KEYBOARD23

07 - EXAMPLE CONNECTION WITH WEGO RFID READER 24

08 - EXAMPLE CONNECTION WITH WEGO BIO 25

09 - EXAMPLE CONNECTION WITH WEGO BIO PRO 26

10 - CAUTION WHEN ACTIVATING LOCKS, MAGNETIC FASTENERS OR INDUCTIVE LOADS 27

11 - WARRANTY 27

12 - CUSTOMER SUPPORT 28

01 - PRODUCT SPECIFICATION

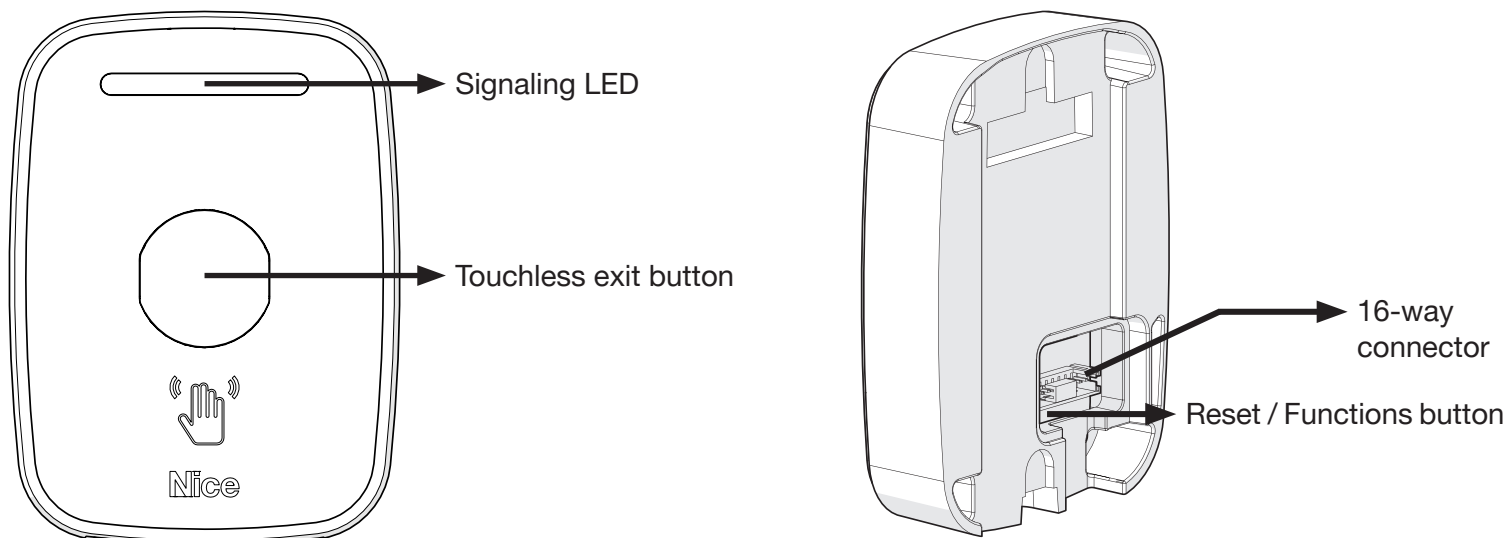
The WeGo Exit Button is a safety interface developed for access control systems, where it activates two output relays (instead of the relay integrated into the equipment). These relays are used, for example, to activate electric and magnetic locks.

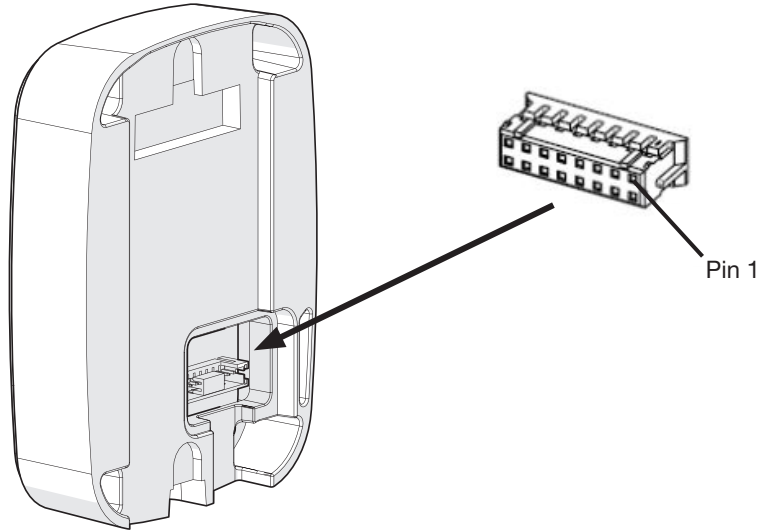
It has an input for door sensor and activation button integrated via hardware (touchless technology using infrared sensors).

02 - TECHNICAL FEATURES

| | |
|----------------------|---|
| Power Supply | 12VDC / 1A |
| Communication | 1 x RS485 1 x Wiegand 26 or 34bits (input) 1 x Wiegand 26, 34 or 66 bits (output) |
| Input | 1 x Door sensor |
| Output | 2 x relays (dry contacts CM/NA/NF) Touchless operation = distance up to 50mm. |
| Reset button | Reset and other functions (depends on the application) |
| Dimensions | 73mm (width) x 100mm (height) x 22mm (depth) |

03 - GETTING TO KNOW THE PRODUCT

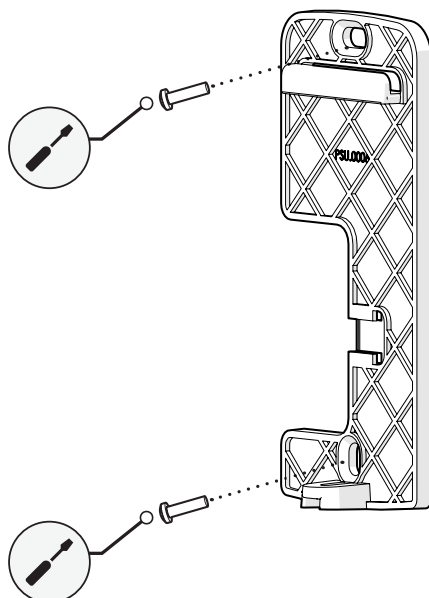




| PIN | WIRE COLOR | FUNCTION |
|-----|------------|------------------------|
| 1 | Red | +12VDC (+) |
| 3 | Black | GND (-) |
| 5 | Black | GND (-) |
| 7 | White | Wiegand Data 1 input |
| 9 | Green | Wiegand Data 0 input |
| 11 | Gray | Door sensor |
| 13 | Blue | Serial RS485 Channel A |
| 15 | White | Serial RS485 Channel B |
| 2 | Purple | Wiegand Data Output 0 |
| 4 | Yellow | Wiegand Data Output 1 |
| 6 | Brown | Relay 1 - NA Contact |
| 8 | Gray | Relay 1 - NF Contact |
| 10 | Yellow | Relay 1 - COM Contact |
| 12 | Brown | Relay 2 - NA Contact |
| 14 | Gray | Relay 2 - NF Contact |
| 16 | Green | Relay 2 - COM Contact |

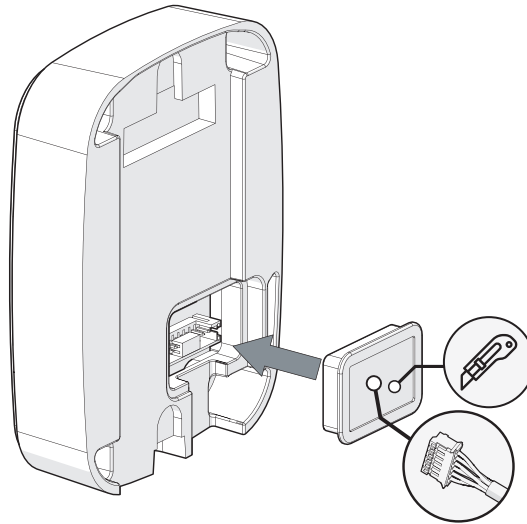
05 - MOUNTING

Secure the product base to the desired installation location (e.g. wall) using two screws, as shown in the image below:



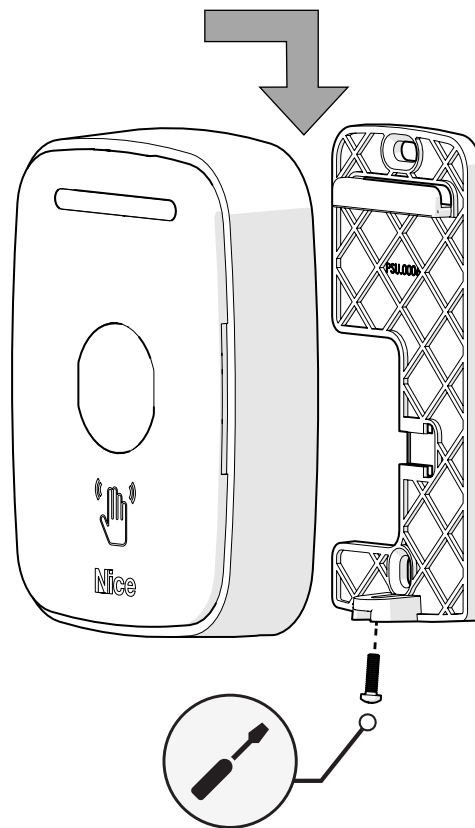
NOTES: We recommend 3.5mm x 30mm screws (diameter x length) and 5mm bushings.

For the passage of the installation wires there is already a hole in the sealing gasket. However, if this hole is insufficient for installation, enlarge it with a knife, as shown in the image below:

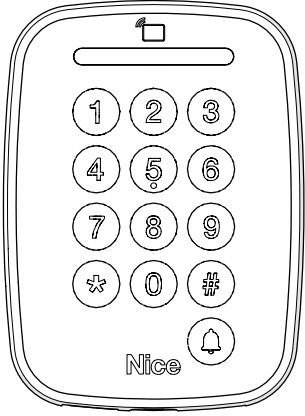


NOTES: Cut only what is necessary for the passage of the wires.

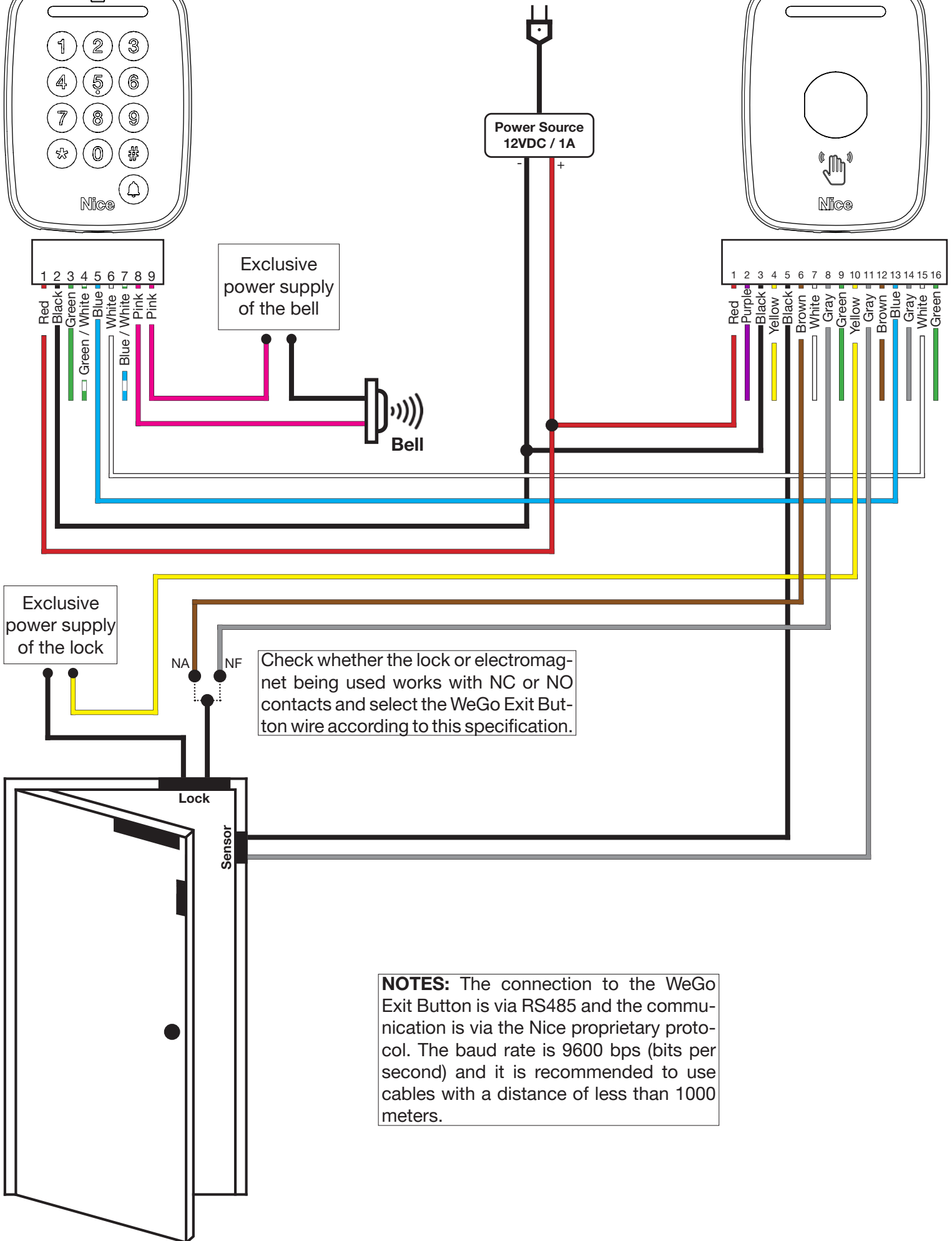
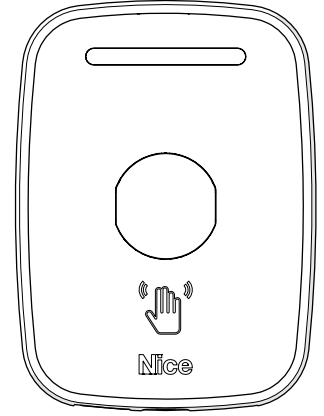
After passing the wires, fit the product to the base. First at the top and then at the bottom. Then secure the parts through a screw, located at the bottom, as shown in the image below:



WeGo Keyboard

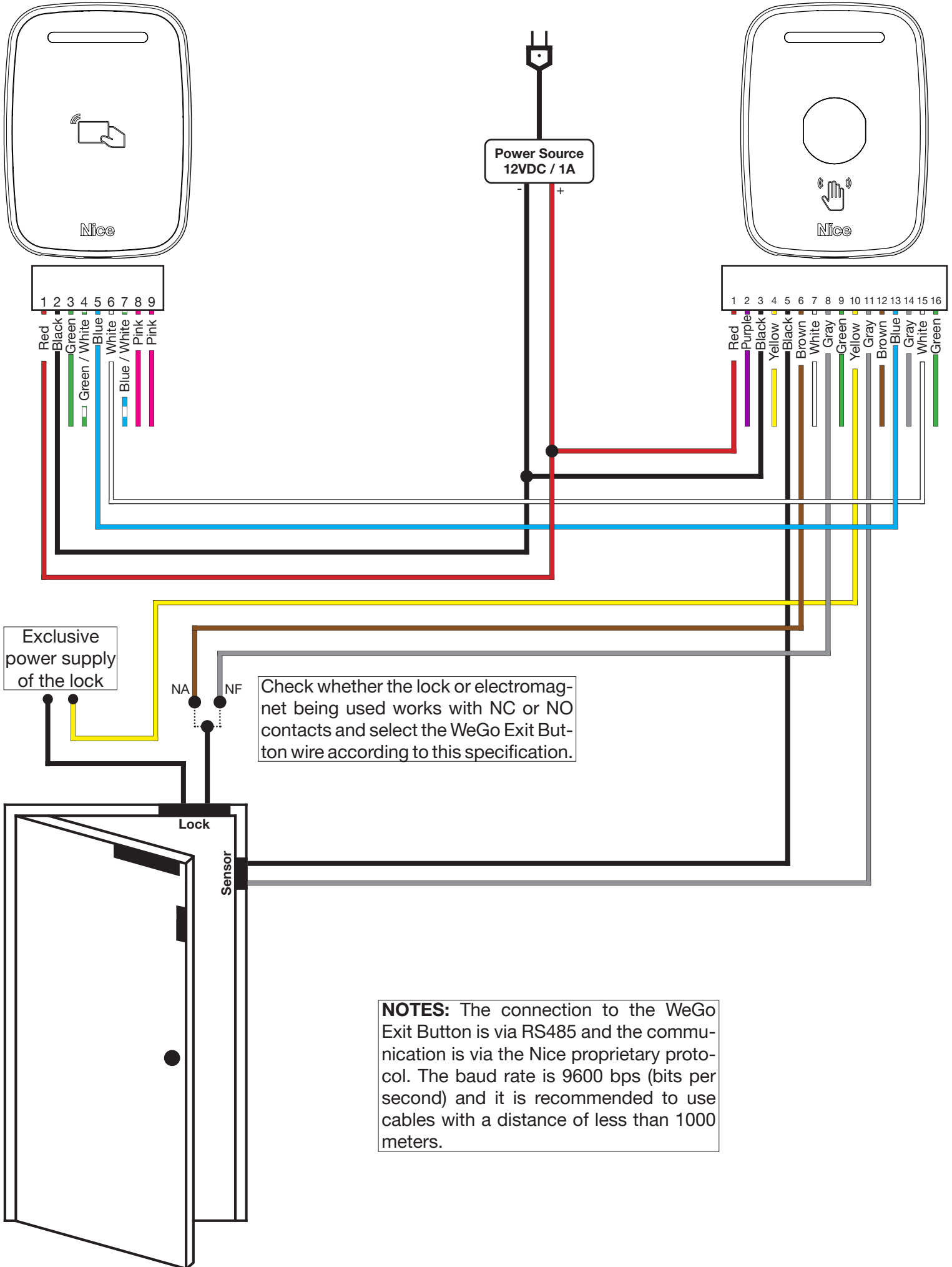


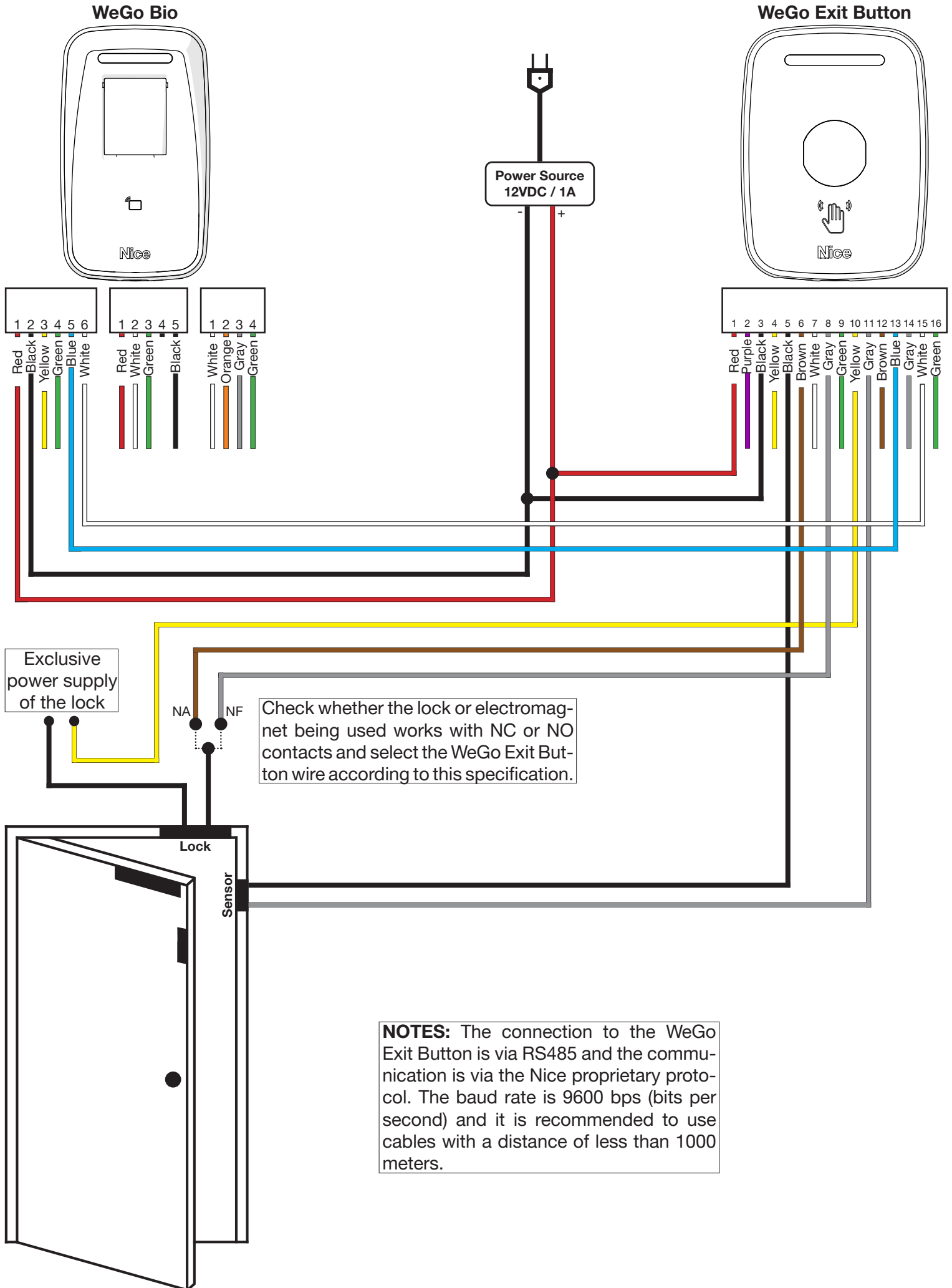
WeGo Exit Button

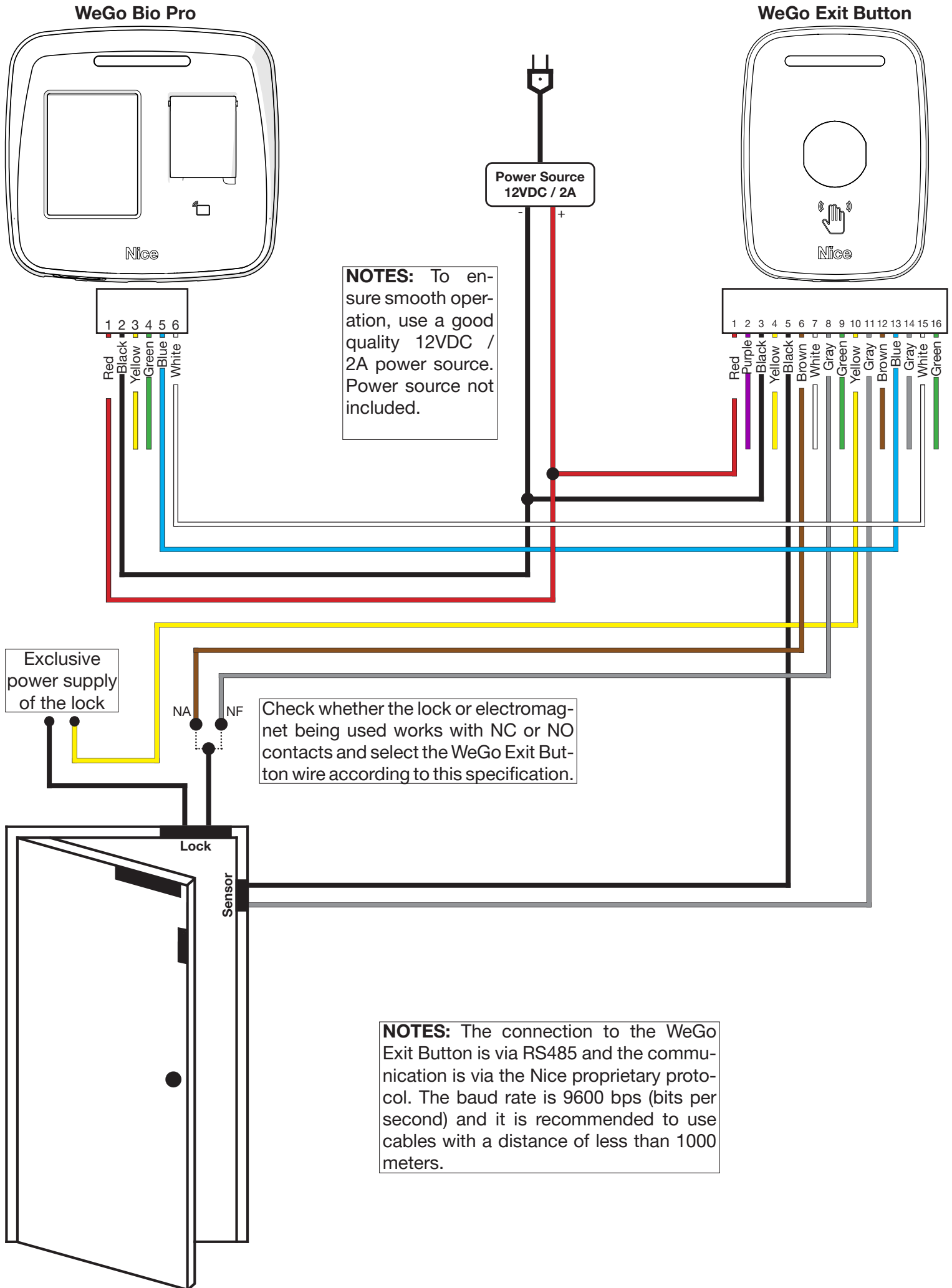


WeGo RFID Reader

WeGo Exit Button



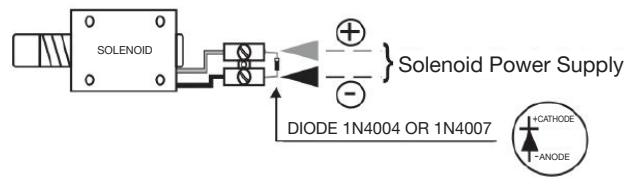




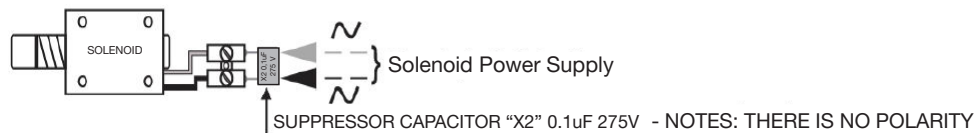
10 - CAUTION WHEN ACTIVATING LOCKS, MAGNETIC FASTENERS OR INDUCTIVE LOADS

In the case of activation of inductive loads, such as electromagnetic locks or latches, ratchet coils or collector vaults, among others, to avoid current return when disconnecting the coil, use the components indicated according to the instructions in the following figures.

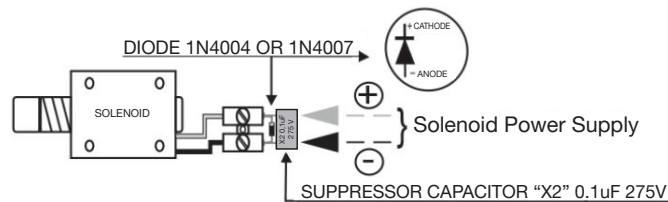
DIODE FILTERS CONNECTION DIAGRAM (Protection level 1 - Applies to direct current "DC")



CAPACITOR (Protection level 1 - Applies to alternating current "AC")



DIODE + CAPACITOR (Protection level 2 - Applies to direct current "DC")



11 - WARRANTY

The products in the Access Control segment have a warranty of all parts, pieces and components against any manufacturing defects for a period of 3 (three) months (legal warranty) plus 9 (nine) months of additional warranty, proven upon presentation of an invoice for the purchase of the product by the final consumer.

In the event of a possible problem with the product, it must be sent to an authorized Nice Brasil distributor for that product line, and if a manufacturing defect is found, the repair may include, at Nice Brasil's discretion, the replacement of parts or panels with new or reconditioned equivalents. This product and replaced parts are warranted for the remainder of the original warranty period.

The warranty will totally lose its validity if any of the following occur:

- Failure to comply with the technical specifications of the product and the recommendations of the installation manual regarding the conditions of use and suitability of the installation site, such as electrical voltage compatible with the product, characteristics of use, etc.
- Damage caused by accessories or equipment attached to the product that are not part of the Nice Brasil Group's product line;
- Misuse, poor conservation or when the product has undergone aesthetic and/or functional changes or modifications, as well as when it has been repaired by persons or entities not accredited by Nice Brasil;
- When the damage to the product is caused by accidents, incidents, natural phenomena (lightning, floods, landslides, etc.), humidity, voltage in the electrical network (overvoltage caused by accidents or excessive fluctuations in the electrical network), chemical or electromagnetic influences resulting from the natural wear and tear of parts, pieces and components;
- When there are disturbances in the normal operation of the product due to lack of cleaning and excessive waste, poor conservation, as well as the action of animals (insects, rodents or domestic animals), or even the presence of objects inside it, foreign to its operation and purpose of use.
- Warranty certificate or serial/batch number are erased or show signs of tampering.
- The product has been tampered with and/or non-original parts found.
- If the invoice for the purchase of the product is not presented.
- In the event that the Consumer requests home service, they must go to the nearest Authorized Service to consult the technical visit fee. In the event that the product needs to be removed, the Consumer shall be responsible for the costs of transportation, security and return of the product.

If no manufacturing defect is found, and failures arising from installation or improper uses are identified, the consumer must bear the expenses.

The transportation and packaging of the product is at the buyer's risk. Under the terms of this supplementary war-

ranty.

Nice Brasil reserves the right to modify the general, technical and aesthetic characteristics of its products without prior notice.

Buyer's Name: _____

Buyer's Signature: _____

Invoice No.: _____

Purchase Date: _____

Model: _____

Batch: _____

Distributor: _____

12 - CUSTOMER SUPPORT

Monday to Thursday from 8 am to 6 pm

Friday from 8 am to 5 pm

Phones: +55 (11) 9 7594-3148 (WhatsApp)

+55 (11) 2823-8800 (Extension 2001)

Email: assistenciatecnica@niceforyou.com



Quick guide



Complete manual



niceforyou.com/br

ISO 9001:2015



Acompanhe no Facebook
Seguir en Facebook
Follow on Facebook
[/nicegroupbrasil](https://www.facebook.com/nicegroupbrasil)



Assista no YouTube
Ver en YouTube
Watch on YouTube
[/nicebrasil](https://www.youtube.com/nicebrasil)



Siga no Instagram
Seguir en Instagram
Follow on Instagram
[@nicebrasiloficial](https://www.instagram.com/nicebrasiloficial)