

WEGO CONVERSORA

WEGO CONVERTER



MANUAL COMPLETO / COMPLETE MANUAL

PT - Instruções e avisos de segurança para instalação, uso e termo de garantia.

Aviso: Siga todas as instruções de segurança e instalação corretamente para evitar ferimentos graves. A instalação deverá ser feita por um profissional, procure um distribuidor.

ES - Instrucciones y avisos de seguridad para la instalación, uso y término de garantía.

Aviso: Siga todas las instrucciones de seguridad e instalación correctamente para evitar lesiones graves. La instalación debe ser realizada por un profesional, busque un distribuidor.

EN - Safety instructions and warnings for installation, use and warranty.

Warning: Follow all safety and installation instructions correctly to avoid serious injury. Installation must be performed by a professional, please seek a distributor.

Nice

01 - ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO 02

02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 02

03 - CONHECENDO O PRODUTO 02

04 - CONECTORES DE LIGAÇÃO 03

05 - INSTALAÇÃO DO PRODUTO 03

06 - EXEMPLO DE LIGAÇÃO COM O WEGO TECLADO 04

07 - EXEMPLO DE LIGAÇÃO COM O WEGO LEITOR RFID 05

08 - EXEMPLO DE LIGAÇÃO COM O WEGO BIO 06

09 - EXEMPLO DE LIGAÇÃO COM O WEGO BIO PRO 07

10 - CUIDADOS NO ACIONAMENTO DE FECHADURAS, FECHOS MAGNÉTICOS OU CARGAS INDUTIVAS .. 08

11 - TERMO DE GARANTIA 08

12 - SUPORTE AO CLIENTE 09

01 - ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO

A WeGo Conversora é uma interface de segurança desenvolvida para sistemas de controle de acesso, onde atua no acionamento de dois relés de saída (ao invés do relé integrado ao equipamento). O relé principal pode ser utilizado para acionar fechaduras (elétricas ou magnéticas), enquanto o relé secundário em centrais de alarme para notificação de pânico, quando função disponível.

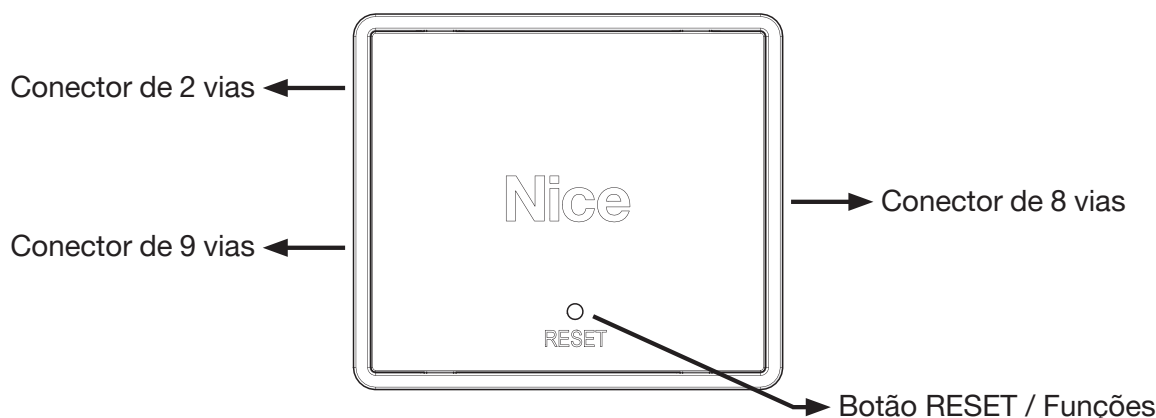
Sua ligação é realizada com equipamentos Nice: WeGo Teclado, WeGo Leitor RFID, WeGo Bio e WeGo Bio Pro. Consulte o manual do seu equipamento para verificar a disponibilidade caso não esteja listado aqui. Possui entradas para sensor de porta e botão de liberação (botoeira).

02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Alimentação	12/24VDC 1A*
Comunicação	1 x RS485 1 x Wiegand 26 ou 34bits (entrada) 1 x Wiegand 26, 34 ou 66 bits (saída)
Entrada	1 x sensor de porta 1 x botão de liberação (botoeira)
Saída	2 x relés (contatos secos CM/NA/NF)
Botão reset	Reset e outras funções (depende da aplicação)
Dimensões	52mm (largura) x 45mm (altura) x 20mm (profundidade)

* **A Wego Conversora suporta de 12VDC a 24VDC**, porém é importante verificar o manual do equipamento em que ela será conectada, pois **nem todos suportam a tensão máxima de 24VDC**.

03 - CONHECENDO O PRODUTO



04 - CONECTORES DE LIGAÇÃO

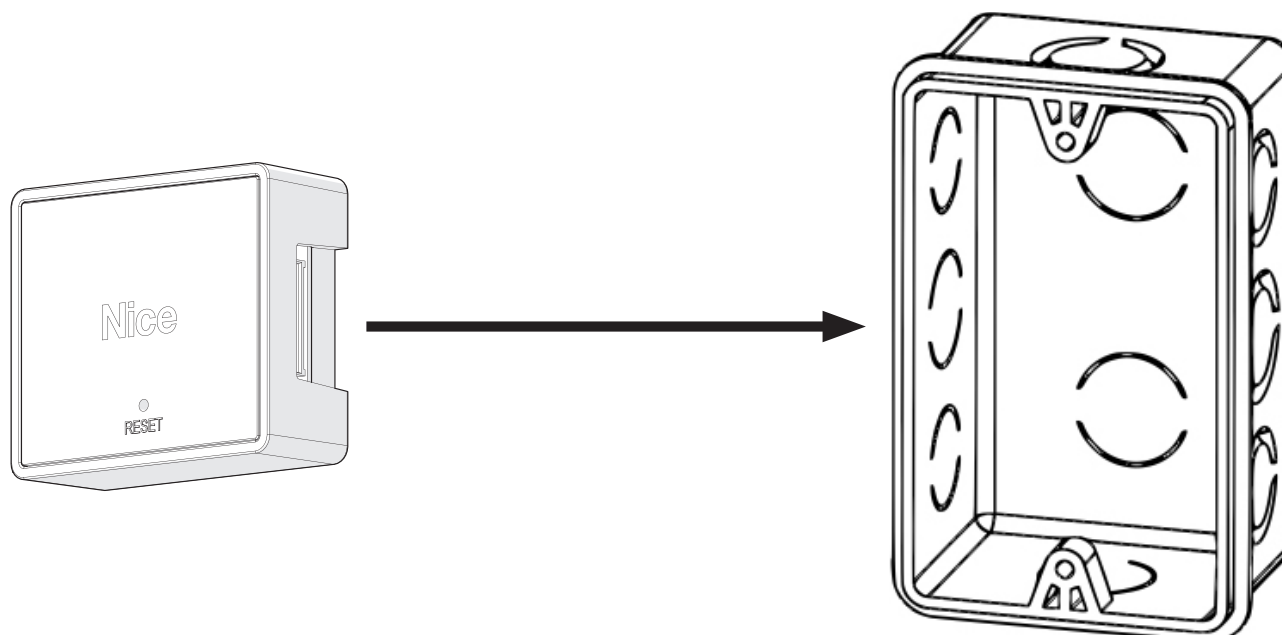
CONECTOR DE 2 VIAS		
PINO	COR DO FIO	FUNÇÃO
1	Vermelho	12/24VDC (+)
2	Preto	GND (-)

CONECTOR DE 8 VIAS		
PINO	COR DO FIO	FUNÇÃO
1	Marrom	Relé 2 (NA)
2	Cinza	Relé 2 (NF)
3	Verde	Relé 2 (Comum)
4	Marrom	Relé 1 (NA)
5	Cinza	Relé 1 (NF)
6	Amarelo	Relé 1 (Comum)
7	Preto	GND (-)
8	Vermelho	12VDC (+)

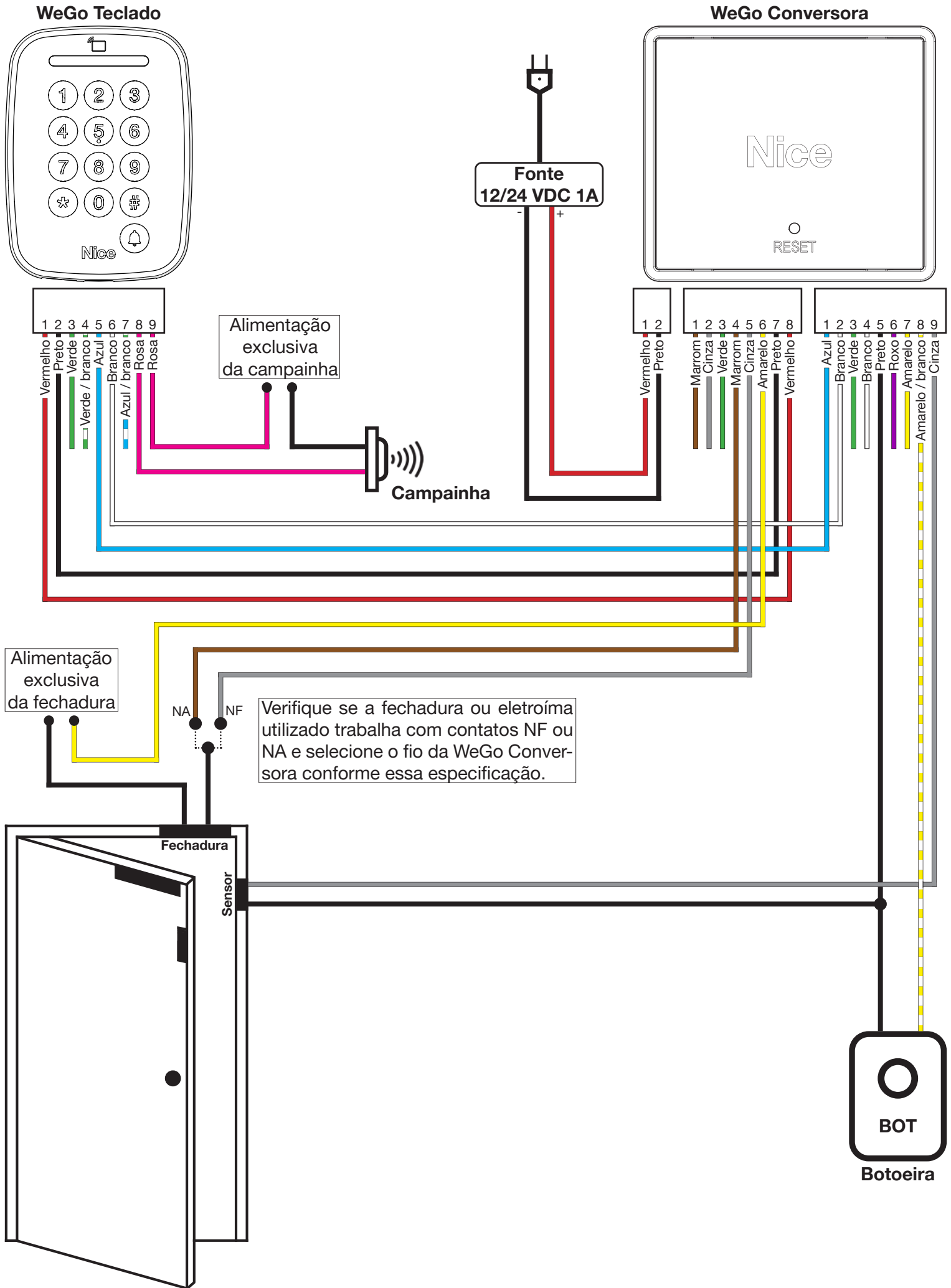
CONECTOR DE 9 VIAS		
PINO	COR DO FIO	FUNÇÃO
1	Azul	Serial RS485 Canal A
2	Branco	Serial RS485 Canal B
3	Verde	Entrada Wiegand Data 0
4	Branco	Entrada Wiegand Data 1
5	Preto	GND (-)
6	Roxo	Saída Wiegand Data 0
7	Amarelo	Saída Wiegand Data 1
8	Amarelo / branco	Botão de acionamento (botoeira)
9	Cinza	Sensor de porta

05 - INSTALAÇÃO DO PRODUTO

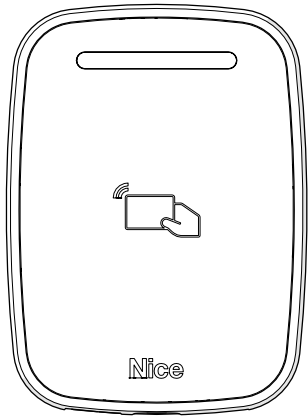
A WeGo Conversora pode ser instalada dentro de caixa de luz 4x2 (embutida ou de sobrepor) para uma melhor “camuflagem” do produto, pode ser fixada por uma dupla face em alguma superfície ou até mesmo ficar “solta” na instalação (desde que não esteja aparente e de fácil acesso).



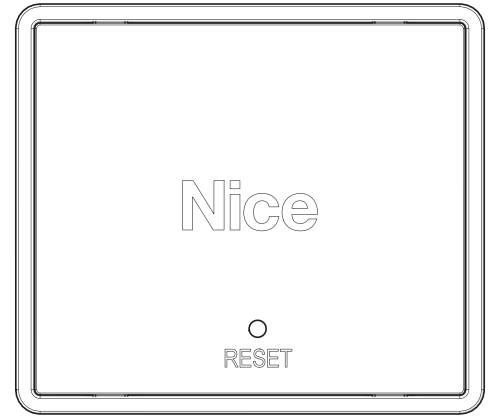
A conexão da WeGo Conversora com o equipamento Nice é feita via RS485 por protocolo de comunicação proprietário. Por isso, recomenda-se a utilização de cabos com distância inferior a 1000 metros.



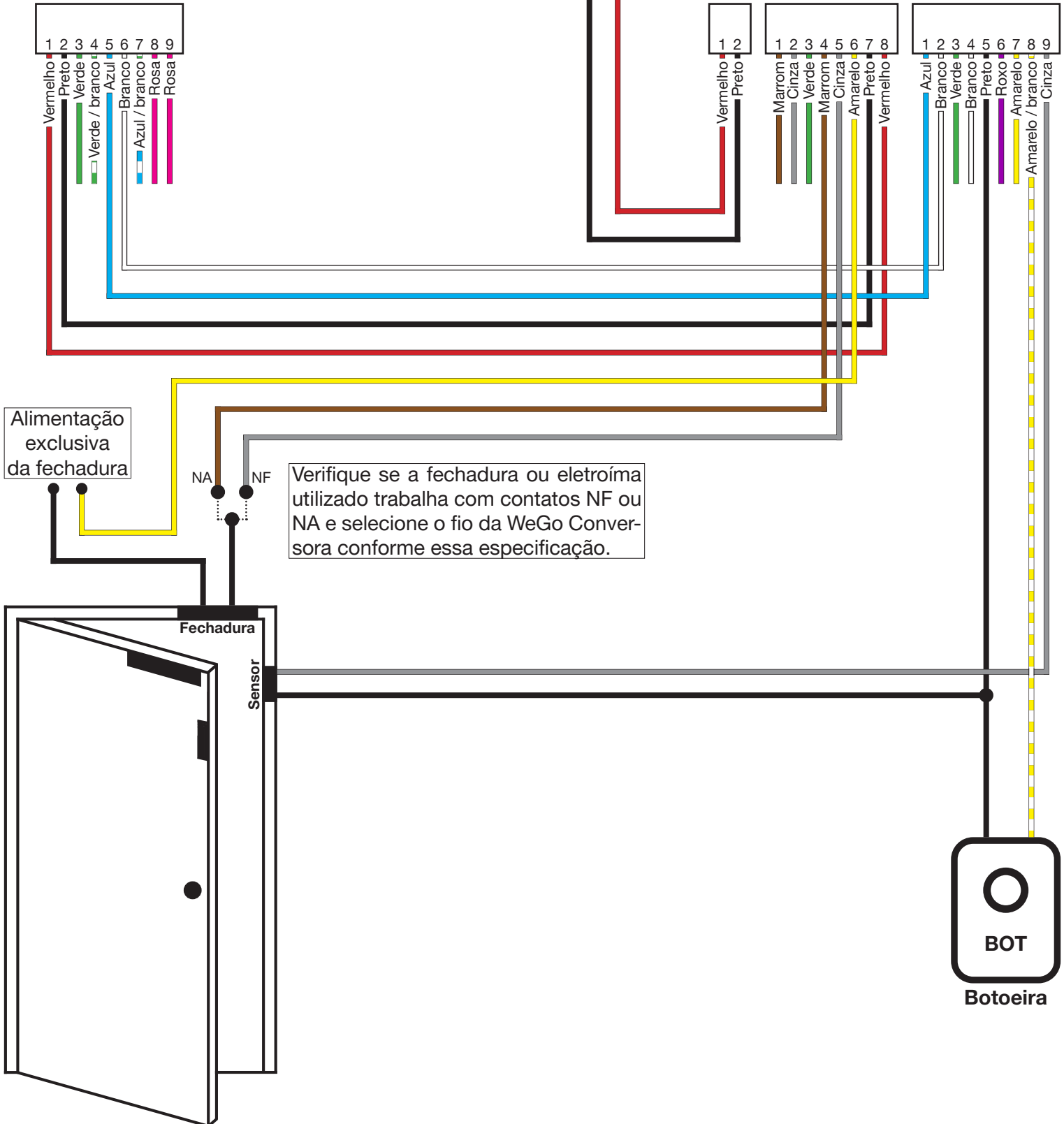
WeGo Leitor RFID

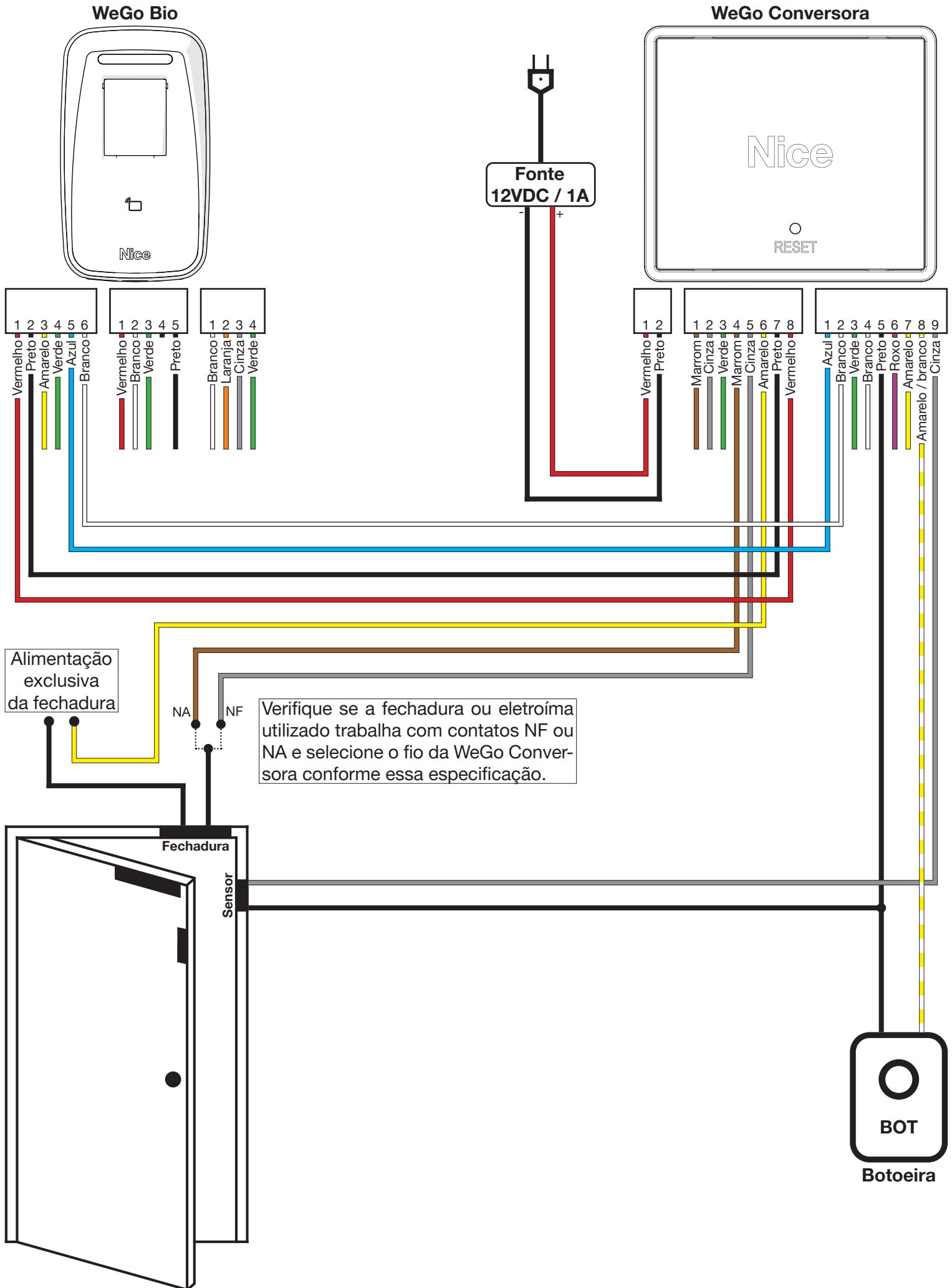


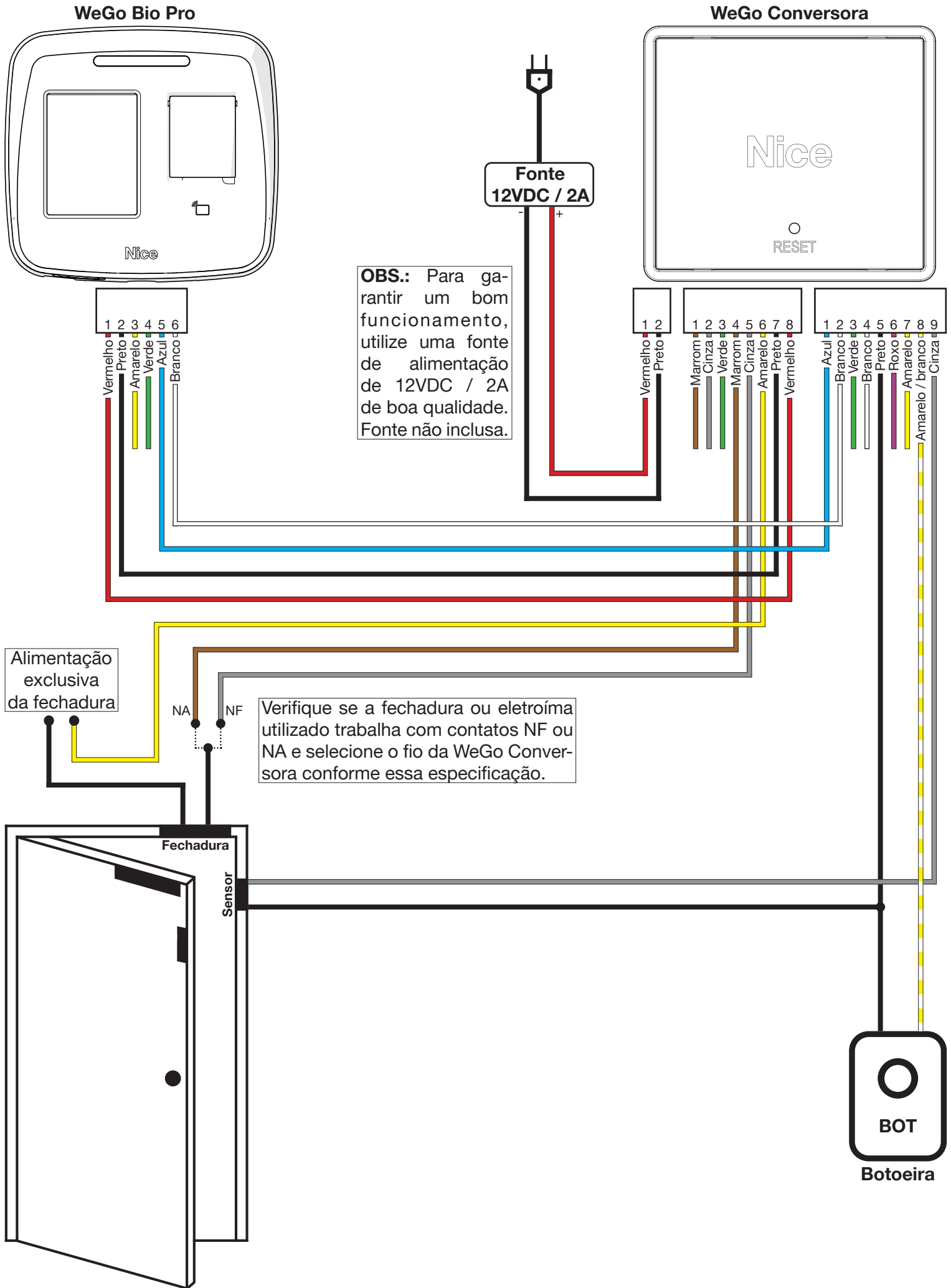
WeGo Conversora



Fonte
12/24 VDC 1A



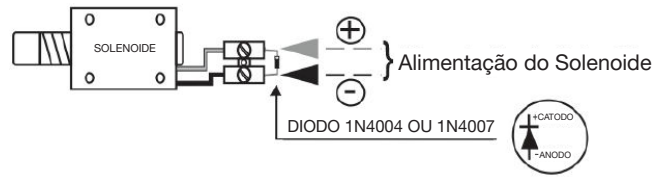




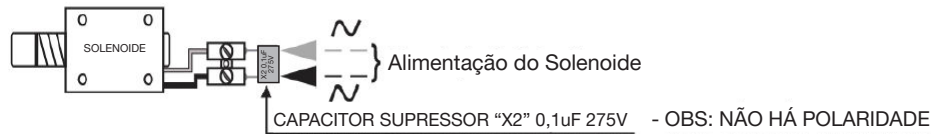
10 - CUIDADOS NO ACIONAMENTO DE FECHADURAS, FECHOS MAGNÉTICOS OU CARGAS INDUTIVAS

Em casos de acionamento de cargas indutivas, como fechaduras ou fechos eletromagnéticos, bobinas de catracas ou cofres coletores, além de outros, para evitar retorno de corrente quando desligar a bobina, utilize os componentes indicados conforme as instruções das imagens a seguir.

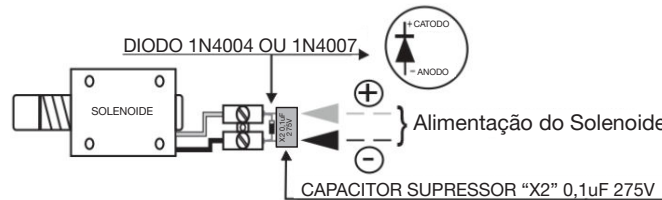
ESQUEMA DE LIGAÇÃO DOS FILTROS DIODOS (Proteção nível 1 - Aplica-se à corrente contínua “DC”)



CAPACITOR (Proteção nível 1 - Aplica-se à corrente alternada “AC”)



DIODO + CAPACITOR (Proteção nível 2 - Aplica-se à corrente contínua “DC”)



11 - TERMO DE GARANTIA

Os produtos do segmento de Controle de acesso possuem garantia de todas as partes, peças e componentes contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal) mais 9 (nove) meses de garantia adicional, comprovada mediante apresentação de nota fiscal de compra do produto pelo consumidor final.

Em caso de possível problema no produto, este deverá ser encaminhado a um distribuidor autorizado Nice Brasil para esta linha de produto, e se constatado defeito de fabricação, o reparo à critério da Nice Brasil, poderá incluir a substituição de peças ou placas por novas ou recondiçionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original.

A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:

- Não forem observadas as especificações técnicas do produto e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições de aplicação e adequação do local para instalação, tais como tensão elétrica compatível com o produto, características de uso etc.
- Houver danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto que não sejam da linha de produtos do Grupo Nice Brasil;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nice Brasil;
- Quando os danos do produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas da rede elétrica), influência de natureza química ou eletromagnética, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- Quando houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, má conservação, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização
- Certificado de garantia ou número de série/lote forem rasurados ou apresentem sinais de adulteração.
- O produto houver sido violado e ou peças não originais constatadas.
- Quando não for apresentada a Nota fiscal de compra do produto.
- Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sejam identificadas falhas provenientes de instalação ou usos inadequados, o consumidor deverá arcar com as despesas.

O transporte e a embalagem do produto ficam por conta e risco do comprador. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Nice Brasil se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Nome do Comprador: _____

Assinatura do Comprador: _____

Nº da Nota Fiscal: _____

Data da Compra: _____

Modelo: _____

Lote: _____

Distribuidor: _____

12 - SUPORTE AO CLIENTE

Segunda à Quinta das 08:00 às 18:00

Sexta das 08:00 às 17:00

Telefones: +55 (11) 9 7594-3148 (WhatsApp)

+55 (11) 2823-8800 (Ramal 2001)

E-mail: assistenciatecnica@niceforyou.com



Guia rápido



Manual completo

01 - ESPECIFICACIÓN DEL PRODUCTO10

02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 10

03 - CONOCIENDO EL PRODUCTO 10

04 - CONECTORES 11

05 - INSTALACIÓN DEL PRODUCTO11

06 - EJEMPLO DE CONEXIÓN CON WEGO TECLADO 12

07 - EJEMPLO DE CONEXIÓN CON WEGO LECTOR RFID 13

08 - EJEMPLO DE CONEXIÓN CON WEGO BIO 14

09 - EJEMPLO DE CONEXIÓN CON WEGO BIO PRO 15

10 - CUIDADO EN LA ACTIVACIÓN DE CERRADURAS, CIERRES MAGNÉTICOS O CARGAS INDUCTIVAS 16

11 - TÉRMINO DE GARANTÍA 16

12 - SOPORTE AL CLIENTE 17

01 - ESPECIFICACIÓN DEL PRODUCTO

La WeGo Conversora es una interfaz de seguridad desarrollada para sistemas de control de acceso, donde actúa sobre la activación de dos relés de salida (en lugar del relé integrado en el equipo). El relé principal se puede utilizar para activar las cerraduras (eléctricas o magnéticas), mientras que el relé secundario en las centrales de alarma para la notificación de pánico, cuando la función esté disponible.

Su llamada se realiza con equipos Nice: WeGo Teclado, WeGo Lector RFID, WeGo Bio y WeGo Bio Pro. Consulte el manual de su equipo para conocer la disponibilidad si no aparece aquí.

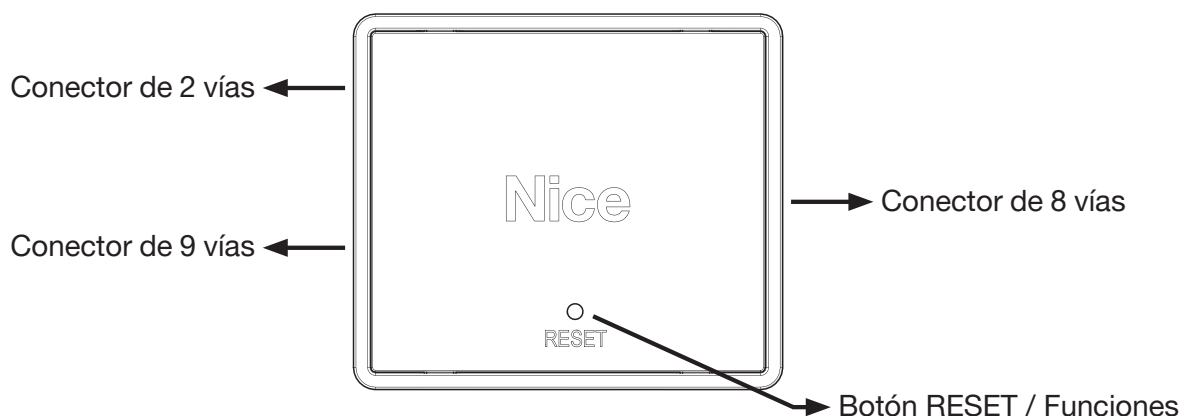
Tiene entradas para sensor de puerta y botón de liberación (botonera).

02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Alimentación	12/24VDC 1A*
Comunicación	1 x RS485 1 x Wiegand 26 o 34 bits (entrada) 1 x Wiegand 26, 34 o 66 bits (salida)
Entrada	1 x sensor de puerta 1 x botón de liberación (botonera)
Salida	2 x relés (contactos secos CM/NA/NF)
Botón de reinicio	Reinicio y otras funciones (depende de la aplicación)
Dimensiones	52 mm (ancho) x 45 mm (alto) x 20 mm (profundidad)

* **La WeGo Conversora soporta de 12VDC a 24VDC**, sin embargo es importante revisar el manual del equipo al que se conectará, ya que **no todos soportan el voltaje máximo de 24VDC**.

03 - CONOCIENDO EL PRODUCTO



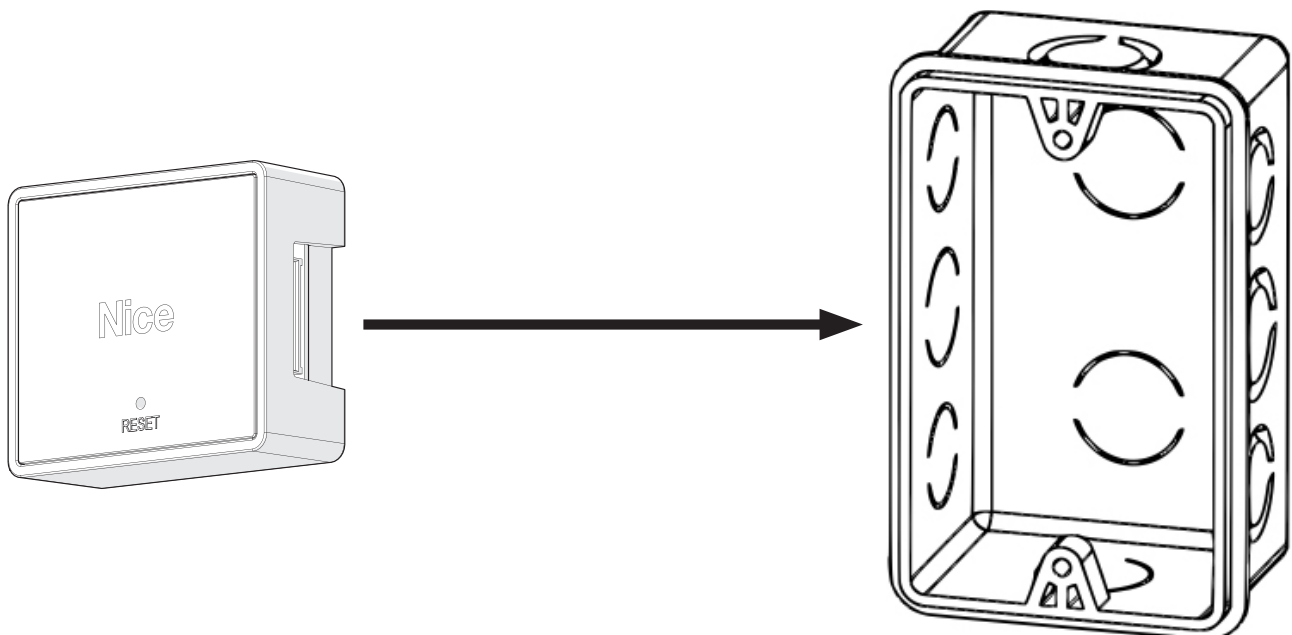
CONECTOR DE 2 VÍAS		
PIN	COLOR DEL CABLE	FUNCIÓN
1	Rojo	12/24VDC (+)
2	Negro	GND (-)

CONECTOR DE 8 VÍAS		
PIN	COLOR DEL CABLE	FUNCIÓN
1	Marrón	Relé 2 (NA)
2	Gris	Relé 2 (NF)
3	Verde	Relé 2 (Común)
4	Marrón	Relé 1 (NA)
5	Gris	Relé 1 (NF)
6	Amarillo	Relé 1 (Común)
7	Negro	GND (-)
8	Rojo	12VDC (+)

CONECTOR DE 9 VÍAS		
PIN	COLOR DEL CABLE	FUNCIÓN
1	Azul	Serie RS485 Canal A
2	Blanco	Serial RS485 Canal B
3	Verde	Entrada Wiegand Data 0
4	Blanco	Entrada Wiegand Data 1
5	Negro	GND (-)
6	Morado	Salida Wiegand Data 0
7	Amarillo	Salida Wiegand Data 1
8	Amarillo / Blanco	Botón de activación (botonera)
9	Gris	Sensor de puerta

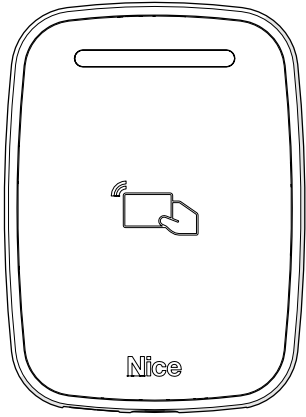
05 - INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

La WeGo Convertora se puede instalar dentro de una caja de luz 4x2 (empotrada o de sobreponer) para un mejor "camuflaje" del producto, se puede fijar por una doble cara en alguna superficie o incluso estar "suelto" en la instalación (siempre y cuando no sea aparente y de fácil acceso).

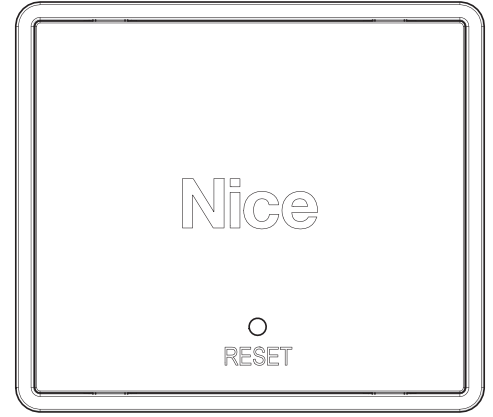


La conexión de la WeGo Convertora al equipo Nice se realiza a través de RS485 mediante un protocolo de comunicación patentado. Por lo tanto, se recomienda utilizar cables con una distancia inferior a 1000 metros.

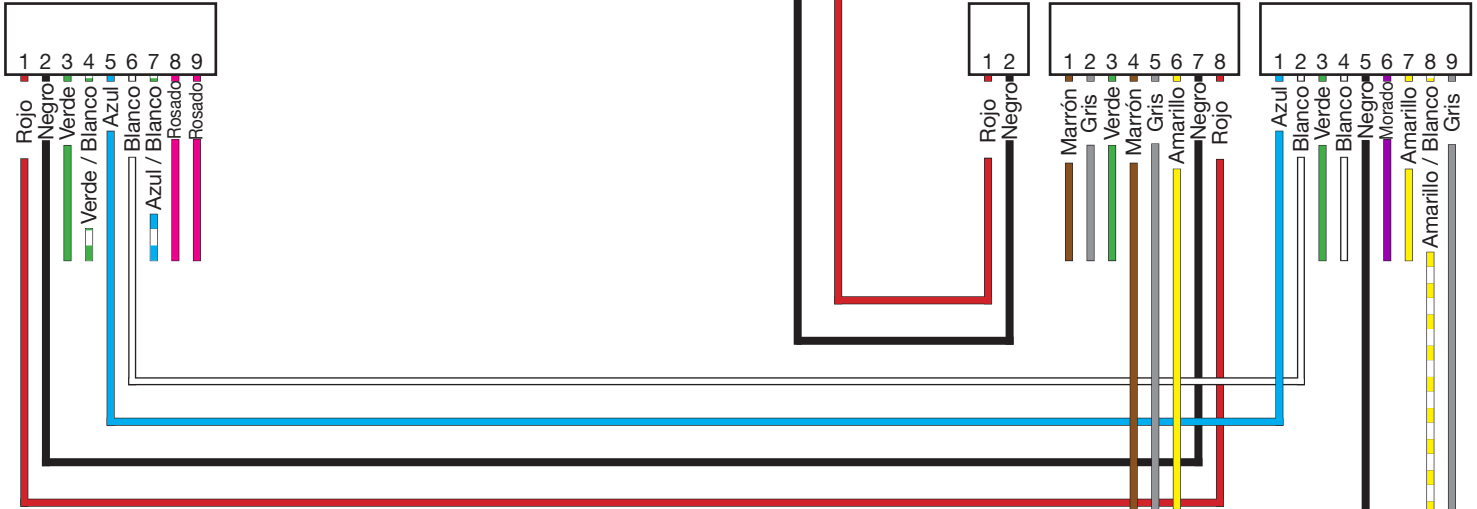
WeGo Lector RFID



WeGo Conversora



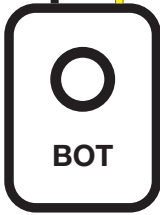
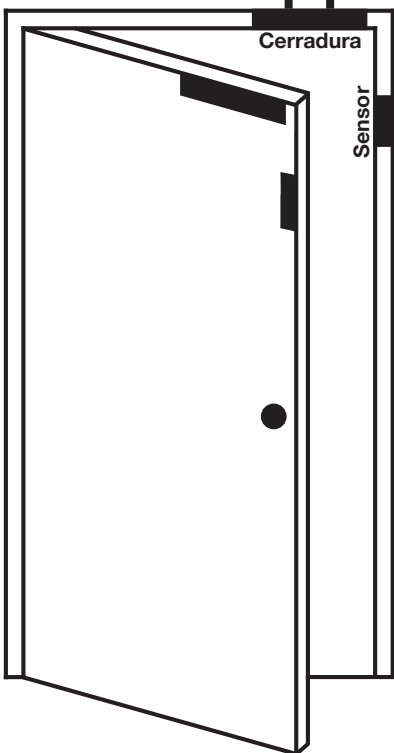
Fuente
12/24 VDC 1A



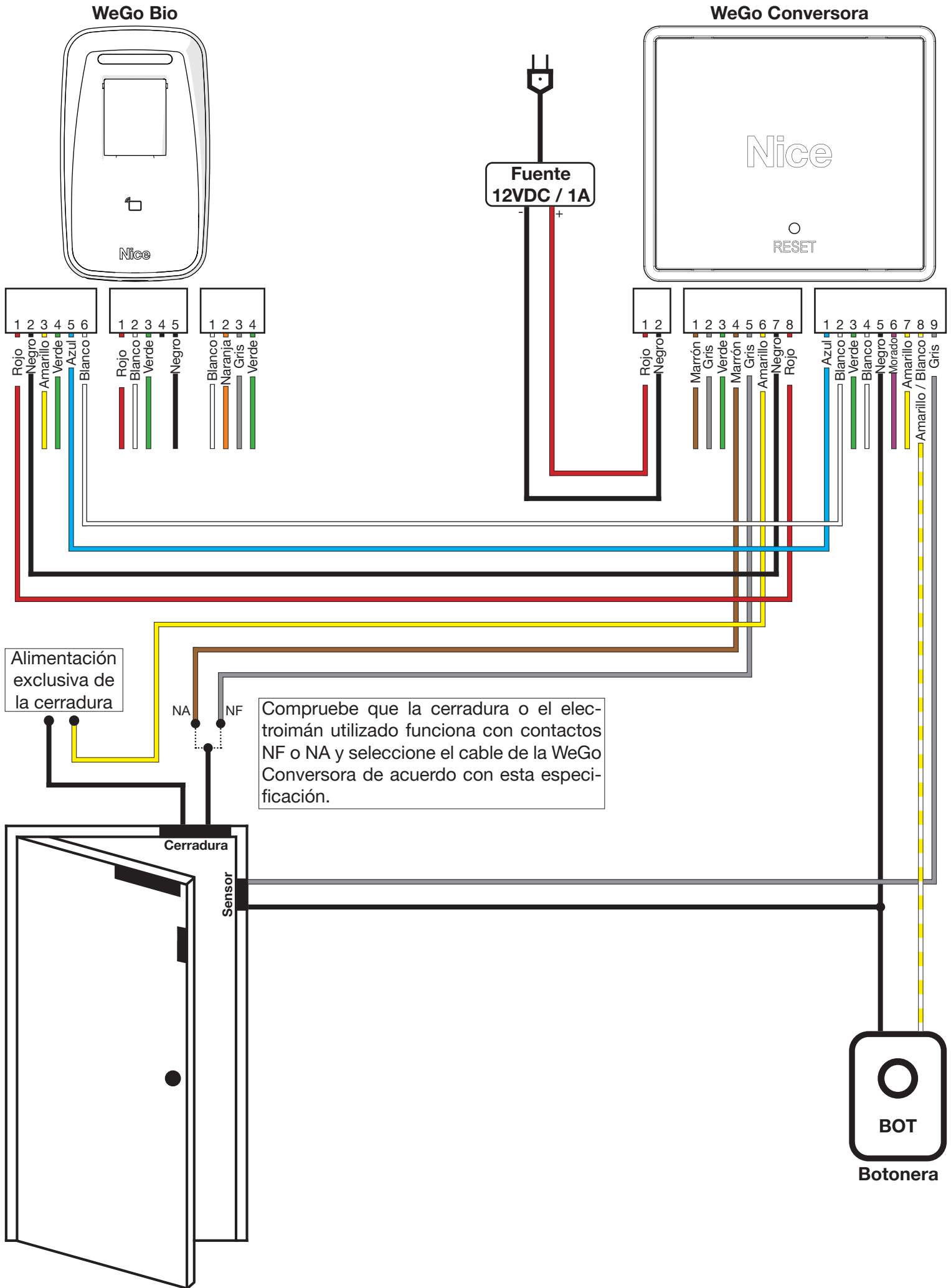
Alimentación exclusiva de la cerradura

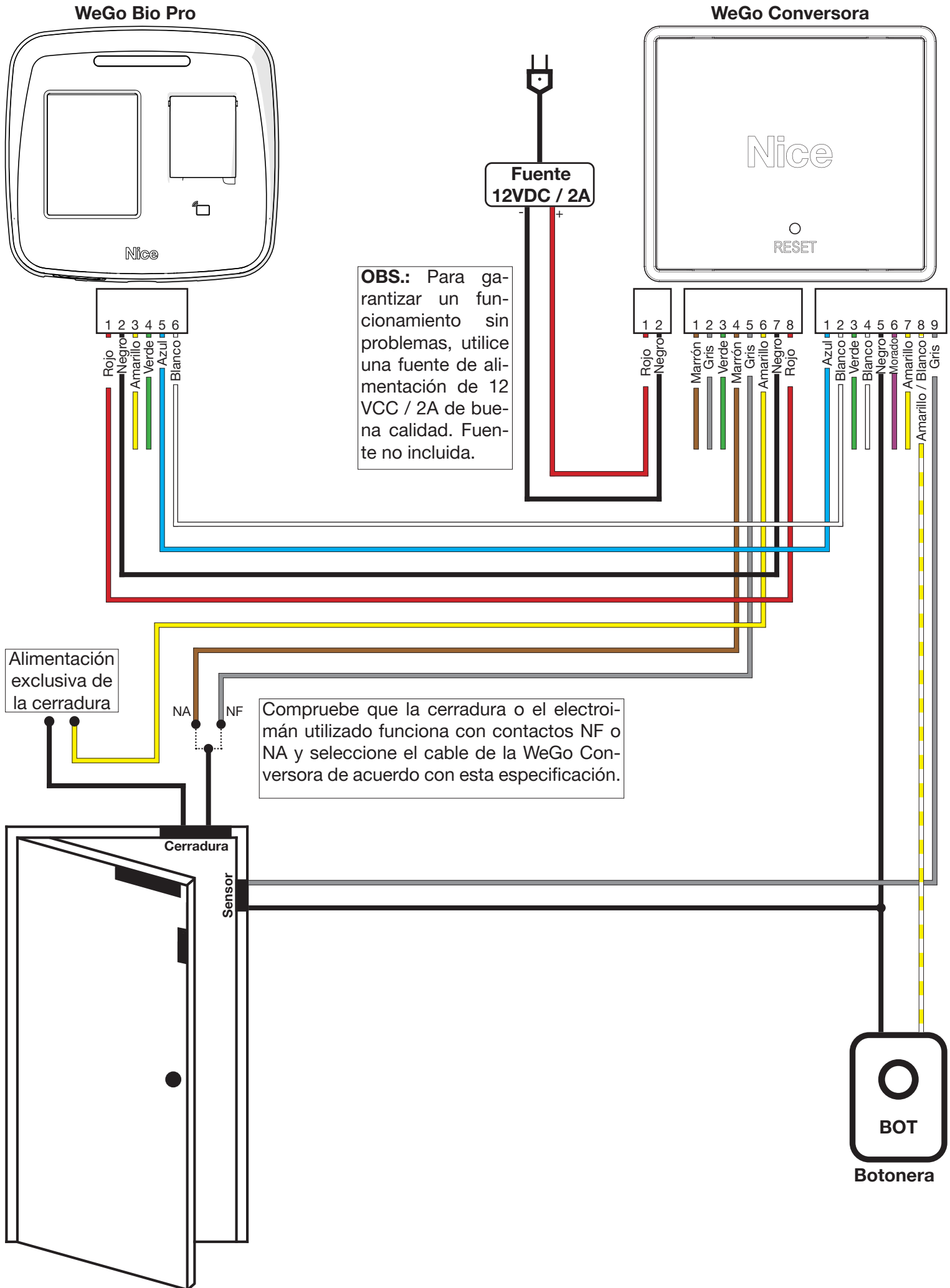
NA NF

Compruebe que la cerradura o el electroimán utilizado funciona con contactos NF o NA y seleccione el cable de la WeGo Conversora de acuerdo con esta especificación.



Botonera

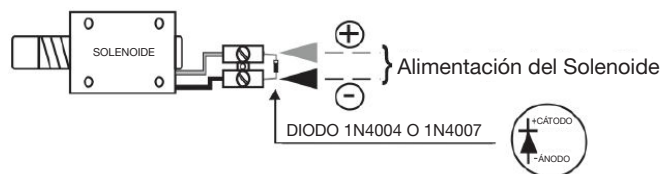




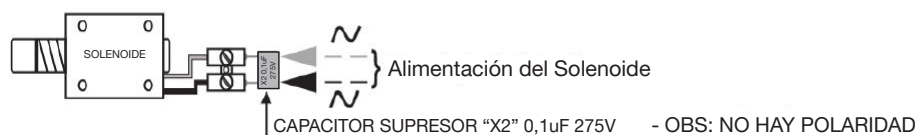
10 - CUIDADO EN LA ACTIVACIÓN DE CERRADURAS, CIERRES MAGNÉTICOS O CARGAS INDUCTIVAS

En casos de activación de cargas inductivas, como cerraduras o pestillos electromagnéticos, bobinas de trinquete o cofres colectores, además de otros, para evitar el retorno de corriente al desconectar la bobina, utilice los componentes indicados de acuerdo con las instrucciones en las siguientes imágenes.

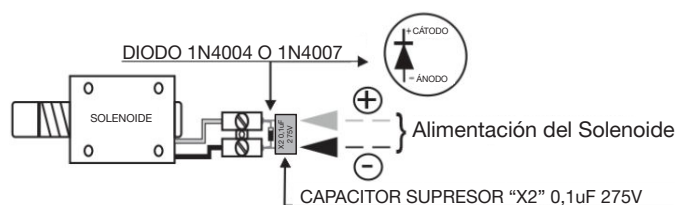
DIAGRAMA DE CONEXIÓN DE LOS FILTROS DIODOS (Protección nivel 1 - Se aplica a la corriente continua "DC")



CAPACITOR (Protección nivel 1 - Se aplica a la corriente alterna "AC")



DIODO + CAPACITOR (Protección nivel 2 - Se aplica a la corriente continua "DC")



11 - TÉRMINO DE GARANTÍA

Los productos en el segmento de Control de Acceso tienen una garantía de todas las partes, piezas y componentes contra cualquier defecto de fabricación por un período de 3 (tres) meses (garantía legal) más 9 (nueve) meses de garantía adicional, comprobada previa presentación de una factura de compra del producto por parte del consumidor final.

En caso de un posible problema en el producto, debe enviarse a un distribuidor autorizado de Nice Brasil para esta línea de productos, y si se encuentra un defecto de fabricación, la reparación a discreción de Nice Brasil puede incluir el reemplazo de piezas o placas con nuevas o reacondicionadas equivalentes. Este producto y las piezas reemplazadas estarán garantizados por el resto del plazo original.

La garantía perderá totalmente su validez si se produce alguna de las siguientes situaciones:

- No se observan las especificaciones técnicas del producto y recomendaciones del Manual de Instalación respecto a las condiciones de aplicación e idoneidad del lugar de instalación, tales como tensión eléctrica compatible con el producto, características de uso, etc.
- Hay daños causados por accesorios o equipos adjuntos al producto que no están en la línea de productos del Grupo Nice Brasil;
- Ha habido mal uso, mala conservación o si el producto ha sufrido cambios o modificaciones estéticas y/o funcionales, así como si ha sido reparado por personas o entidades no acreditadas por Nice Brasil;
- Cuando el daño del producto provenga de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, deslizamientos de tierra, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas de la red eléctrica), influencia de naturaleza química o electromagnética, resultante del desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
- Cuando se produzcan fallos en el normal funcionamiento del producto por falta de limpieza y exceso de residuos, mala conservación, así como por acción de animales (insectos, roedores o animales domésticos), o incluso por la existencia de objetos en su interior, ajenos a su funcionamiento y finalidad de uso
- El certificado de garantía o el número de serie/lote se borran o muestran signos de manipulación.
- El producto ha sido manipulado y/o se han encontrado piezas no originales.
- Cuando no se presente la factura por la compra del producto.
- En caso de que el Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para consultar la cuota de visita técnica. Si se encuentra la necesidad de retirar el producto, los gastos resultantes, el transporte, la seguridad de ida y vuelta del producto, están bajo la responsabilidad del Consumidor.

Si no se encuentra ningún defecto de fabricación, y se identifican fallos derivados de la instalación o usos indebidos, el consumidor deberá hacerse cargo de los gastos.

El transporte y embalaje del producto es a riesgo del comprador. Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía Complementaria, Nice Brasil se reserva el derecho de cambiar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Nombre del Comprador: _____

Firma del Comprador: _____

Nº de Factura: _____

Fecha de Compra: _____

Modelo: _____

Lote: _____

Distribuidor: _____

12 - SOPORTE AL CLIENTE

De lunes a jueves de 08:00 a 18:00

Viernes de 08:00 a 17:00

Teléfonos: +55 (11) 9 7594-3148 (WhatsApp)

+55 (11) 2823-8800 (Extensión 2001)

Correo electrónico: assistenciatecnica@niceforyou.com



Guía rápida



Manual completo

01 - PRODUCT SPECIFICATION 18

02 - TECHNICAL FEATURES 18

03 - GETTING TO KNOW THE PRODUCT 18

04 - CONNECTORS 19

05 - PRODUCT INSTALLATION 19

06 - EXAMPLE CONNECTION WITH WEGO KEYBOARD 20

07 - EXAMPLE CONNECTION WITH WEGO RFID READER 21

08 - EXAMPLE CONNECTION WITH WEGO BIO 22

09 - EXAMPLE CONNECTION WITH WEGO BIO PRO 27

10 - CAUTION WHEN ACTIVATING LOCKS, MAGNETIC FASTENERS OR INDUCTIVE LOADS 24

11 - WARRANTY 24

12 - CUSTOMER SUPPORT 25

01 - PRODUCT SPECIFICATION

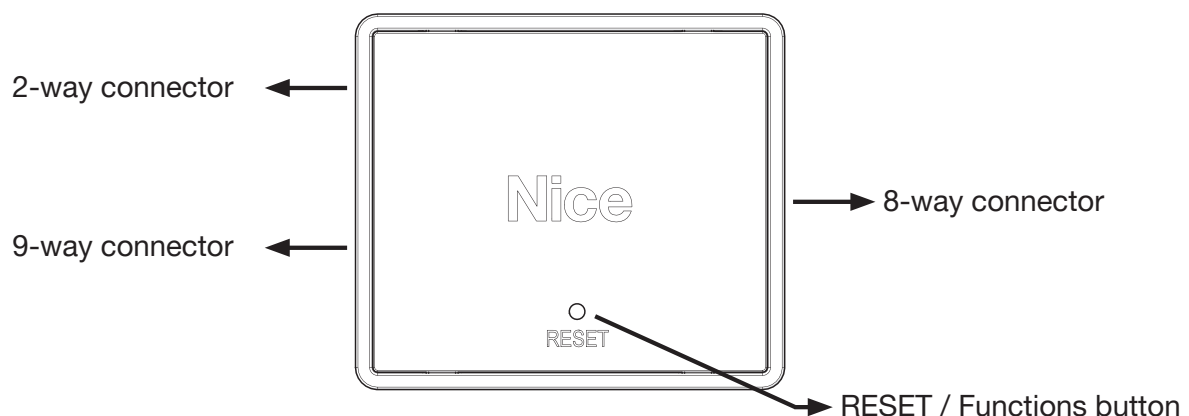
The WeGo Converter is a safety interface developed for access control systems, where it acts on the activation of two output relays (instead of the relay integrated into the equipment). The main relay can be used to activate locks (electric or magnetic), while the secondary relay can be used in alarm centers for panic notification, if available. Its connection is made using Nice equipment: WeGo Keyboard, WeGo RFID Reader, WeGo Bio and WeGo Bio Pro. Refer to the equipment manual for availability if not listed here. It has inputs for door sensor and release button (pushbutton).

02 - TECHNICAL FEATURES

Power Supply	12/24VDC 1A*
Communication	1 x RS485 1 x Wiegand 26 or 34bits (input) 1 x Wiegand 26, 34 or 66 bits (output)
Input	1 x Door sensor 1 x Release button (pushbutton)
Output	2 x relays (dry contacts CM/NA/NF)
Reset button	Reset and other functions (depends on the application)
Dimensions	52mm (width) x 45mm (height) x 20mm (depth)

* **The Wego Converter supports 12VDC to 24VDC**, however, it is important to check the manual of the equipment to which it will be connected, as **not all support the maximum voltage of 24VDC**.

03 - GETTING TO KNOW THE PRODUCT



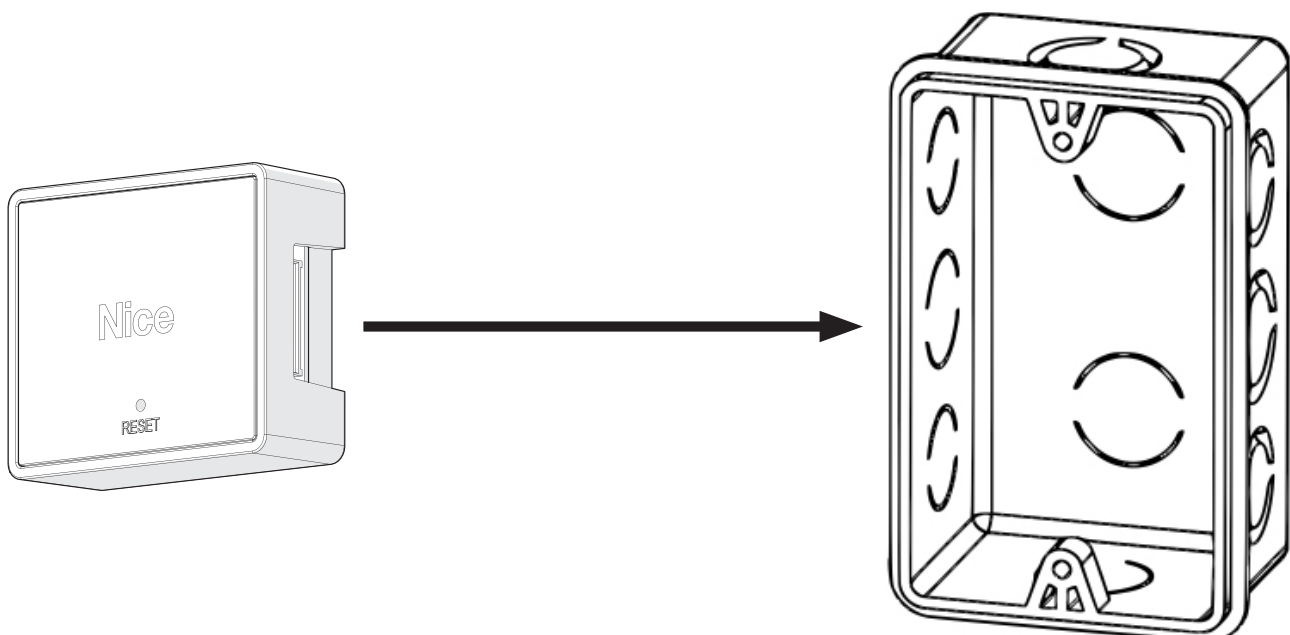
2-WAY CONNECTOR		
PIN	WIRE COLOR	FUNCTION
1	Red	12/24VDC (+)
2	Black	GND (-)

8-WAY CONNECTOR		
PIN	WIRE COLOR	FUNCTION
1	Brown	Relay 2 (NA)
2	Gray	Relay 2 (NF)
3	Green	Relay 2 (Common)
4	Brown	Relay 1 (NA)
5	Gray	Relay 1 (NF)
6	Yellow	Relay 1 (Common)
7	Black	GND (-)
8	Red	12VDC (+)

9-WAY CONNECTOR		
PIN	WIRE COLOR	FUNCTION
1	Blue	Serial RS485 Channel A
2	White	Serial RS485 Channel B
3	Green	Wiegand Data 0 input
4	White	Wiegand Data 1 input
5	Black	GND (-)
6	Purple	Wiegand Data Output 0
7	Yellow	Wiegand Data Output 1
8	Yellow / White	Activation button (pushbutton)
9	Gray	Door sensor

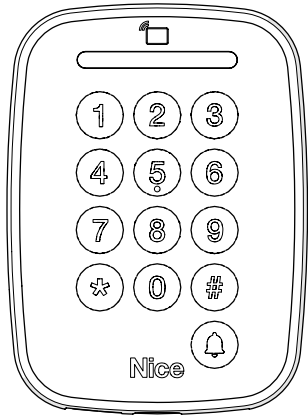
05 - PRODUCT INSTALLATION

The WeGo Converter can be installed inside a 4x2 light box (built-in or overlapping) for better "camouflage" of the product, it can be fixed by a double face to any surface or even "loose" in the installation (as long as it is not visible and easily accessible).

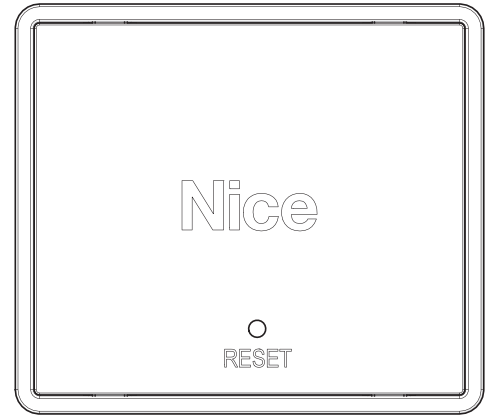


The WeGo Converter is connected to the Nice equipment via RS485 using a proprietary communication protocol. Therefore, it is recommended to use cables with a length of less than 1000 meters.

WeGo Keyboard



WeGo Converter

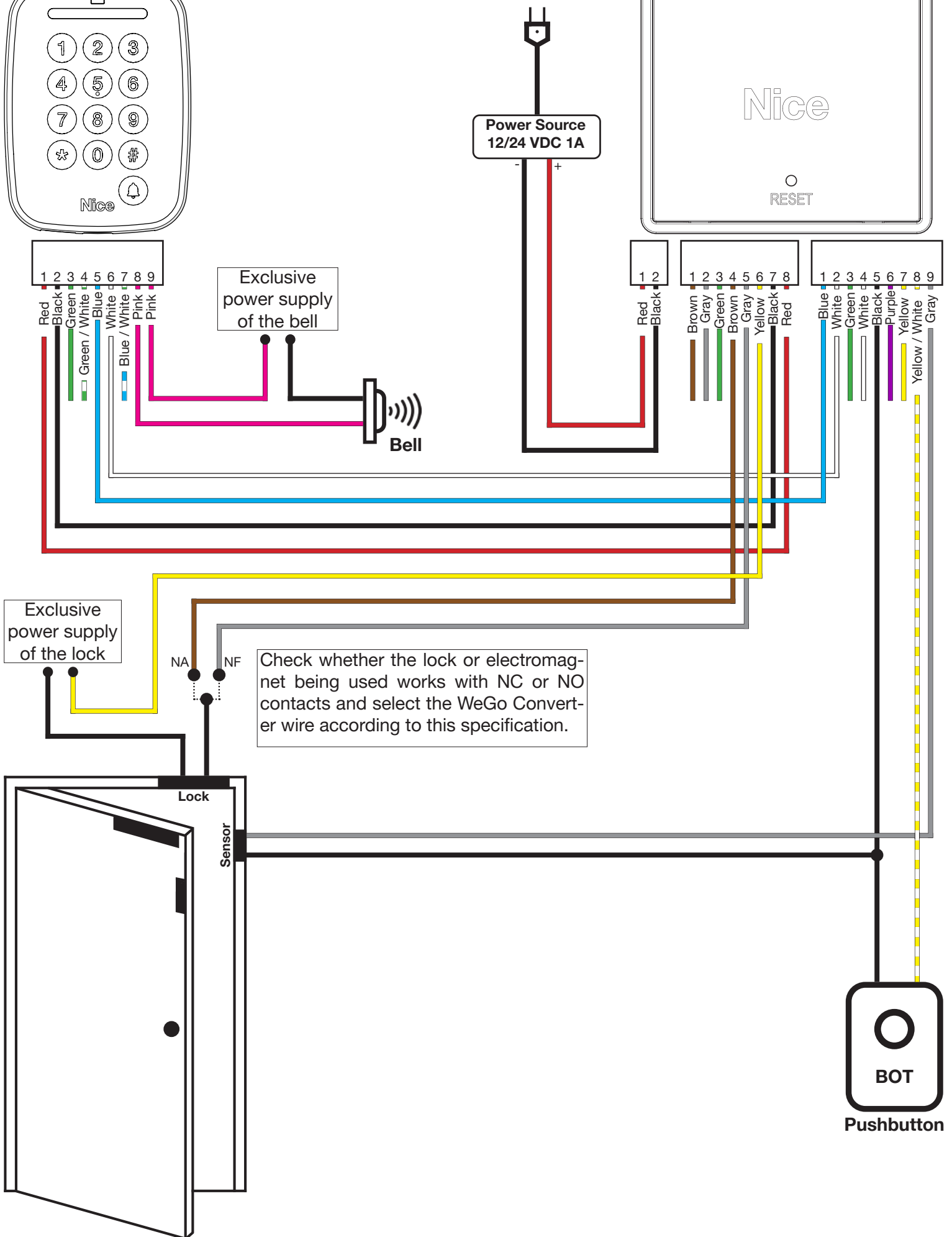


Power Source
12/24 VDC 1A

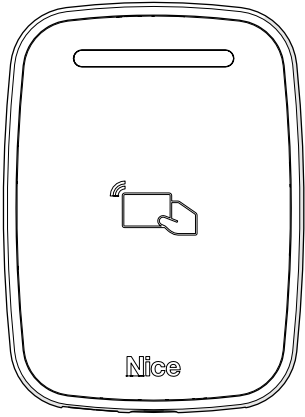
Exclusive
power supply
of the bell

Exclusive
power supply
of the lock

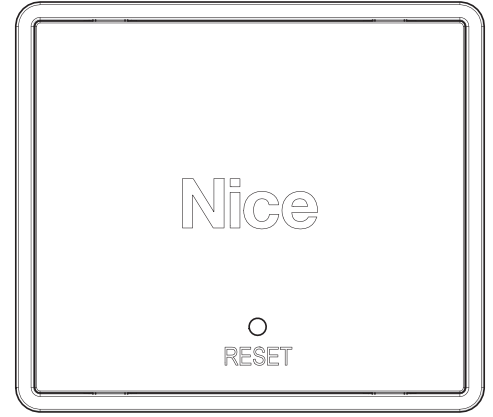
Check whether the lock or electromagnet being used works with NC or NO contacts and select the WeGo Converter wire according to this specification.



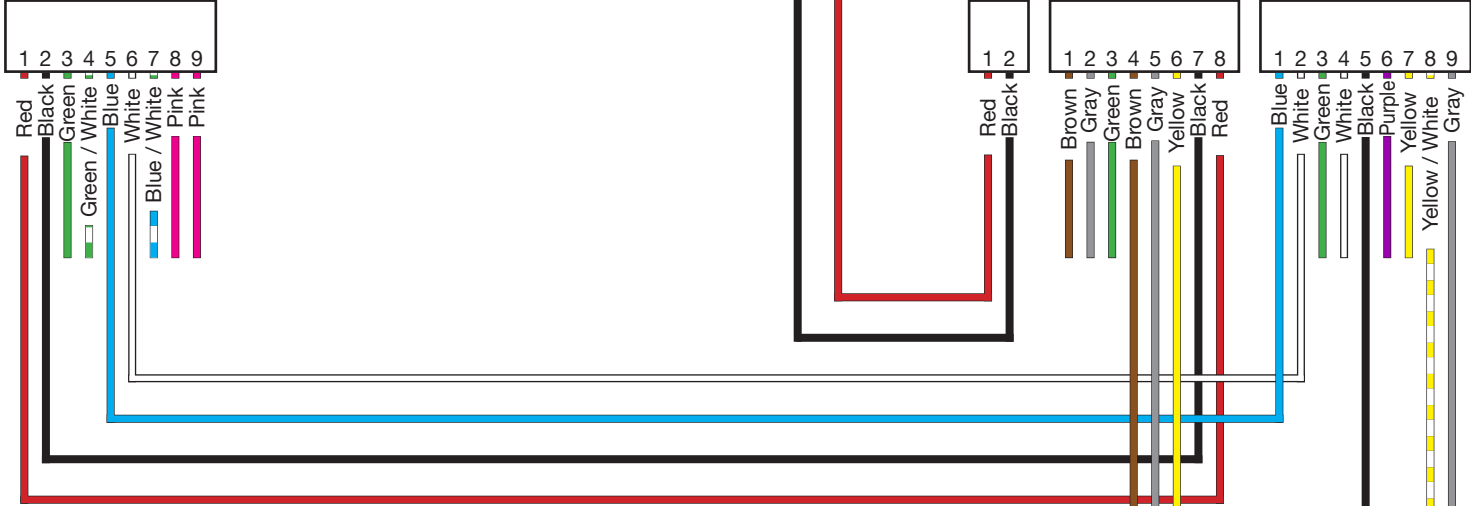
WeGo RFID Reader



WeGo Converter



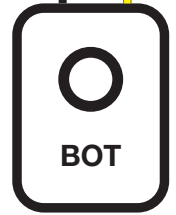
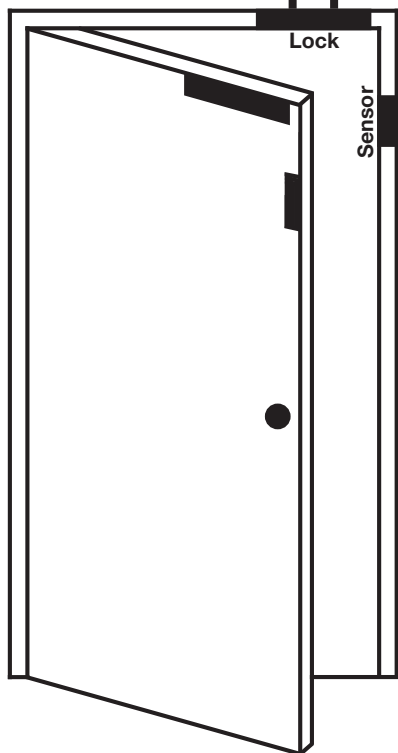
Power Source
12/24 VDC 1A



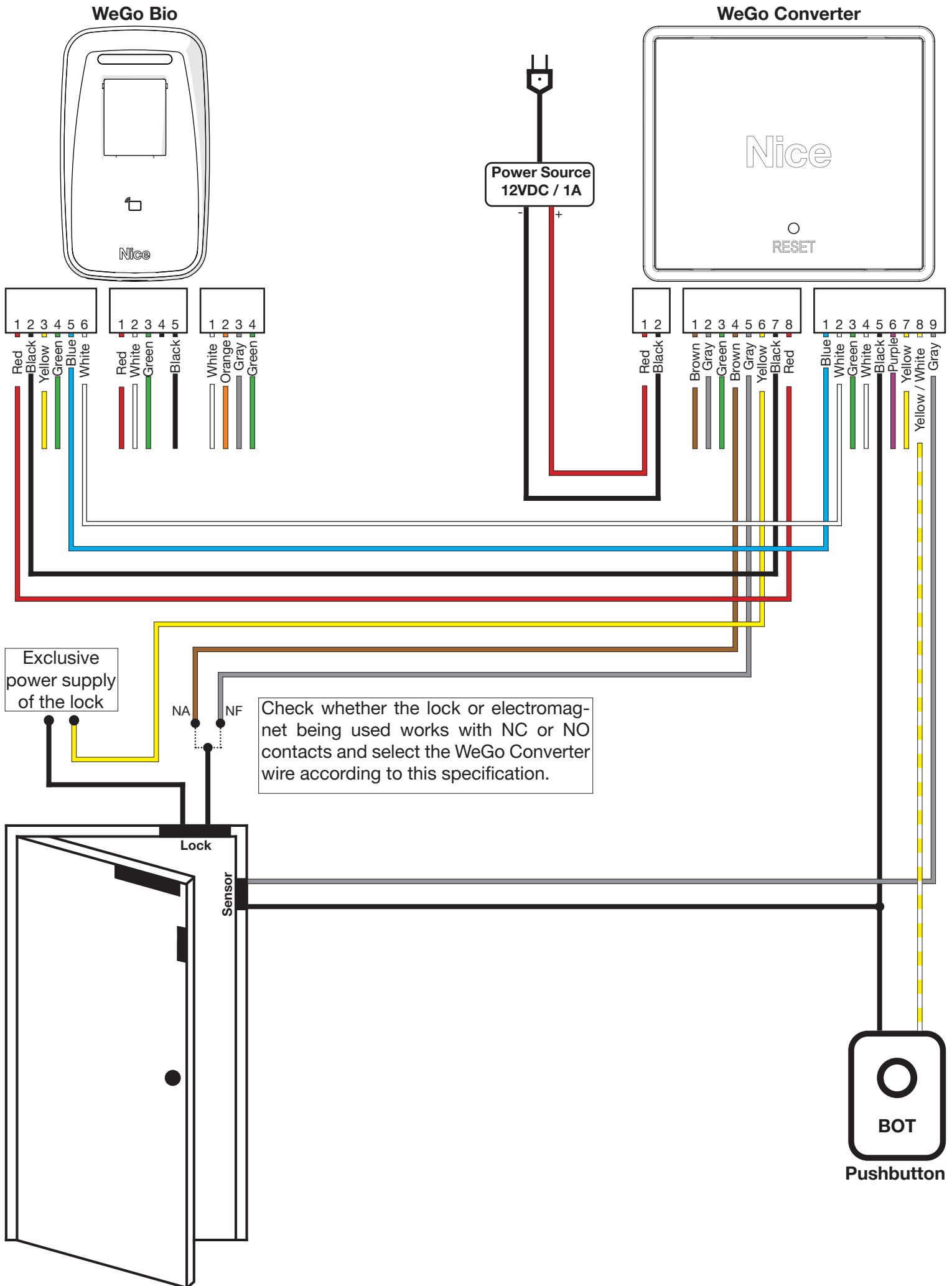
Exclusive power supply of the lock

NA NF

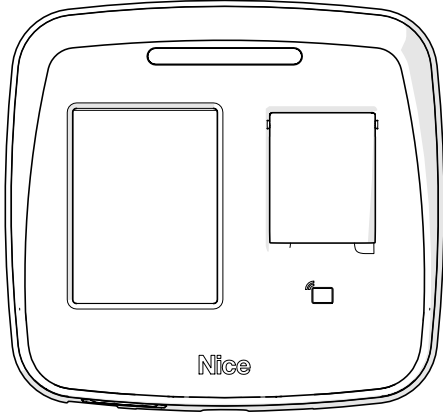
Check whether the lock or electromagnet being used works with NC or NO contacts and select the WeGo Converter wire according to this specification.



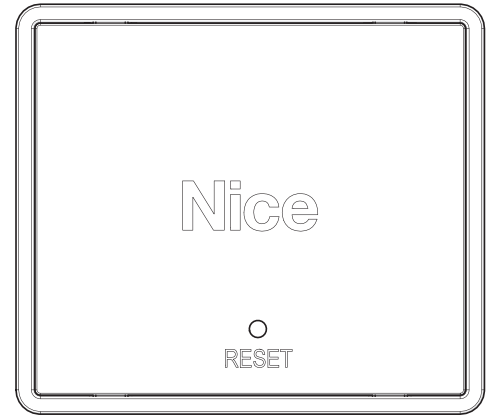
Pushbutton



WeGo Bio Pro

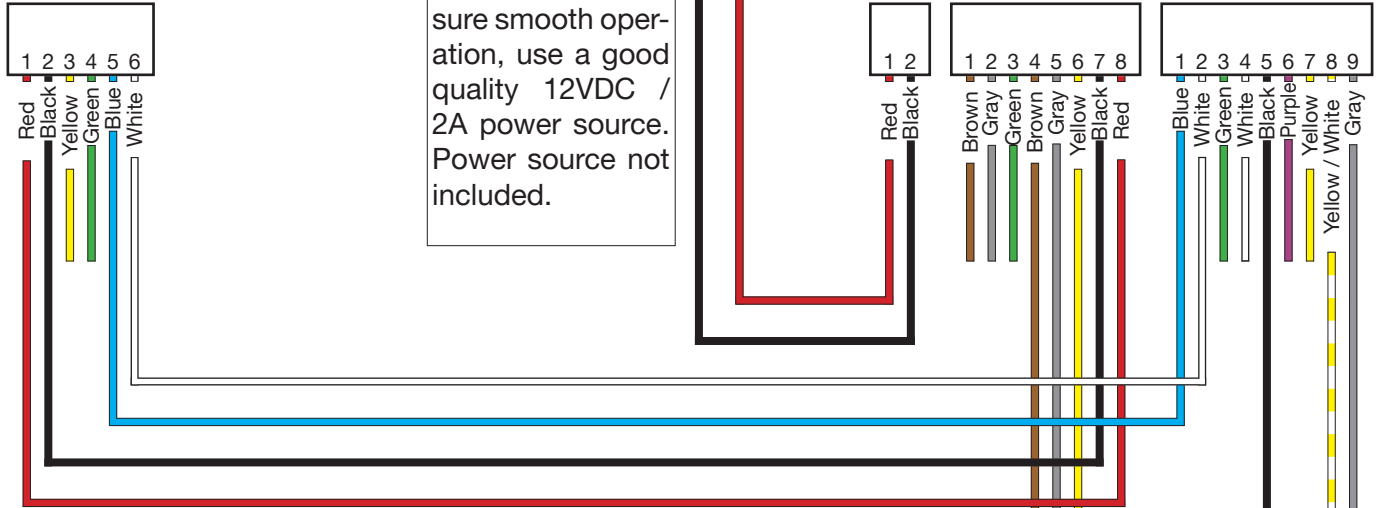


WeGo Converter



Power Source
12VDC / 2A

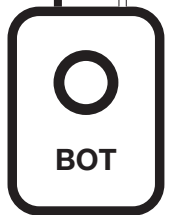
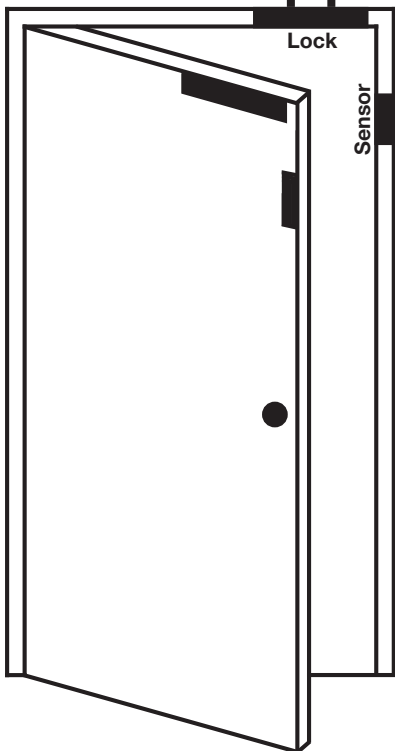
NOTES: To ensure smooth operation, use a good quality 12VDC / 2A power source. Power source not included.



Exclusive power supply of the lock

NA NF

Check whether the lock or electromagnet being used works with NC or NO contacts and select the WeGo Converter wire according to this specification.

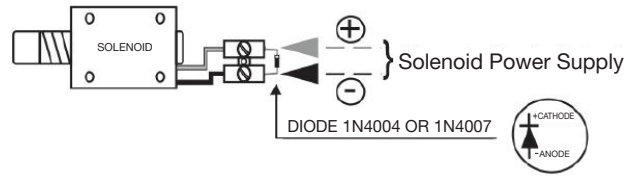


Pushbutton

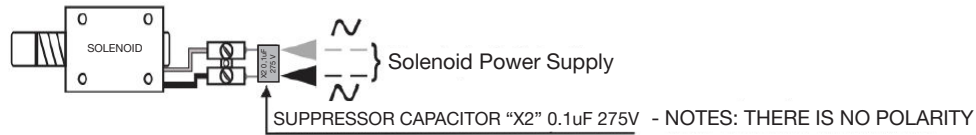
10 - CAUTION WHEN ACTIVATING LOCKS, MAGNETIC FASTENERS OR INDUCTIVE LOADS

In the case of activation of inductive loads, such as electromagnetic locks or latches, ratchet coils or collector vaults, among others, to avoid current return when disconnecting the coil, use the components indicated according to the instructions in the following figures.

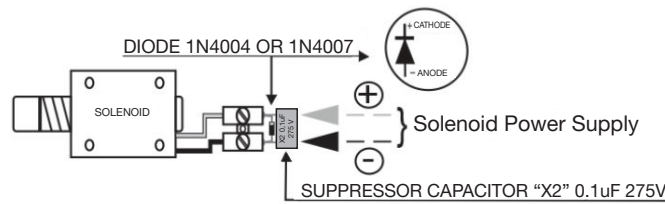
DIODE FILTERS CONNECTION DIAGRAM (Protection level 1 - Applies to direct current "DC")



CAPACITOR (Protection level 1 - Applies to alternating current "AC")



DIODE + CAPACITOR (Protection level 2 - Applies to direct current "DC")



11 - WARRANTY

The products in the Access Control segment have a warranty of all parts, pieces and components against any manufacturing defects for a period of 3 (three) months (legal warranty) plus 9 (nine) months of additional warranty, proven upon presentation of an invoice for the purchase of the product by the final consumer.

In the event of a possible problem with the product, it must be sent to an authorized Nice Brasil distributor for that product line, and if a manufacturing defect is found, the repair may include, at Nice Brasil's discretion, the replacement of parts or panels with new or reconditioned equivalents. This product and replaced parts are warranted for the remainder of the original warranty period.

The warranty will totally lose its validity if any of the following occur:

- Failure to comply with the technical specifications of the product and the recommendations of the installation manual regarding the conditions of use and suitability of the installation site, such as electrical voltage compatible with the product, characteristics of use, etc.
- Damage caused by accessories or equipment attached to the product that are not part of the Nice Brasil Group's product line;
- Misuse, poor conservation or when the product has undergone aesthetic and/or functional changes or modifications, as well as when it has been repaired by persons or entities not accredited by Nice Brasil;
- When the damage to the product is caused by accidents, incidents, natural phenomena (lightning, floods, landslides, etc.), humidity, voltage in the electrical network (overvoltage caused by accidents or excessive fluctuations in the electrical network), chemical or electromagnetic influences resulting from the natural wear and tear of parts, pieces and components;
- When there are disturbances in the normal operation of the product due to lack of cleaning and excessive waste, poor conservation, as well as the action of animals (insects, rodents or domestic animals), or even the presence of objects inside it, foreign to its operation and purpose of use.
- Warranty certificate or serial/batch number are erased or show signs of tampering.
- The product has been tampered with and/or non-original parts found.
- If the invoice for the purchase of the product is not presented.
- In the event that the Consumer requests home service, they must go to the nearest Authorized Service to consult the technical visit fee. In the event that the product needs to be removed, the Consumer shall be responsible for the costs of transportation, security and return of the product.

If no manufacturing defect is found, and failures arising from installation or improper uses are identified, the consumer must bear the expenses.

The transportation and packaging of the product is at the buyer's risk. Under the terms of this supplementary warranty, Nice Brasil reserves the right to modify the general, technical and aesthetic characteristics of its products without

prior notice.

Buyer's Name: _____

Buyer's Signature: _____

Invoice No.: _____

Purchase Date: _____

Model: _____

Batch: _____

Distributor: _____

12 - CUSTOMER SUPPORT

Monday to Thursday from 8 am to 6 pm

Friday from 8 am to 5 pm

Phones: +55 (11) 9 7594-3148 (WhatsApp)

+55 (11) 2823-8800 (Extension 2001)

Email: assistenciatecnica@niceforyou.com



Quick guide



Complete manual



niceforyou.com/br

ISO 9001:2015



Acompanhe no Facebook
Seguir en Facebook
Follow on Facebook
[/nicegroupbrasil](https://www.facebook.com/nicegroupbrasil)



Assista no YouTube
Ver en YouTube
Watch on YouTube
[/nicebrasil](https://www.youtube.com/nicebrasil)



Siga no Instagram
Seguir en Instagram
Follow on Instagram
[@nicebrasiloficial](https://www.instagram.com/nicebrasiloficial)