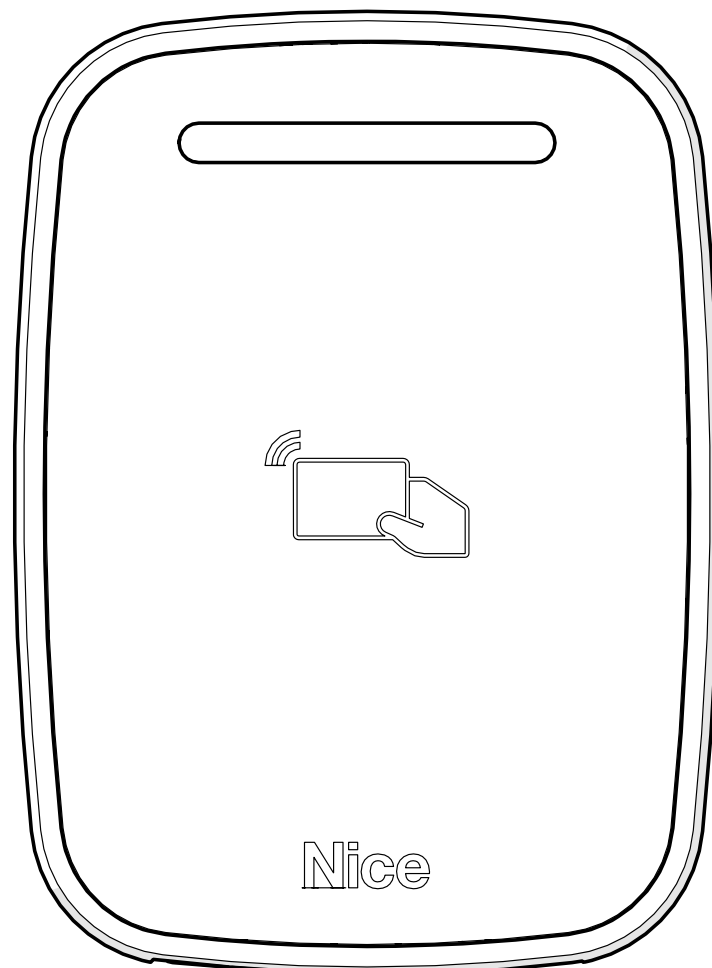


# WEGO LEITOR RFID

WEGO LECTOR RFID

WEGO RFID READER



## MANUAL COMPLETO / COMPLETE MANUAL

**PT** - Instruções e avisos de segurança para instalação, uso e termo de garantia.

**Aviso:** Siga todas as instruções de segurança e instalação corretamente para evitar ferimentos graves. A instalação deverá ser feita por um profissional, procure um distribuidor.

**ES** - Instrucciones y avisos de seguridad para la instalación, uso y término de garantía.

**Aviso:** Siga todas las instrucciones de seguridad e instalación correctamente para evitar lesiones graves. La instalación debe ser realizada por un profesional, busque un distribuidor.

**EN** - Safety instructions and warnings for installation, use and warranty.

**Warning:** Follow all safety and installation instructions correctly to avoid serious injury. Installation must be performed by a professional, please seek a distributor.

**Nice**

01 - ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO .....	02
02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	02
03 - CONHECENDO O PRODUTO .....	03
04 - CONECTOR DE LIGAÇÃO .....	03
05 - FIXAÇÃO .....	04
06 - EXEMPLO DE LIGAÇÃO COM WEGO CONVERSORA (MODO LEITORA MESTRE) .....	05
07 - EXEMPLO DE LIGAÇÃO COM RECEPTOR CTW3004 (MODO LEITORA ESCRAVA) .....	06
08 - FUNCIONAMENTO .....	07
09 - CADASTRO / REMOÇÃO DE USUÁRIOS .....	07
10 - ACESSANDO OS DEMAIS MENUS .....	07
11 - MODOS DE FUNCIONAMENTO .....	08
11.1 - MODO LEITORA ESCRAVA .....	08
11.2 - MODO LEITORA MESTRE .....	08
11.2.1 - WEGO CONVERSORA .....	08
12 - CONFIGURAÇÕES VIA WEGO CONVERSORA .....	09
13 - RESET DE CONFIGURAÇÃO .....	09
14 - HOMOLOGAÇÃO DO PRODUTO .....	09
15 - TERMO DE GARANTIA .....	09
16 - SUPORTE AO CLIENTE .....	10

## 01 - ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO

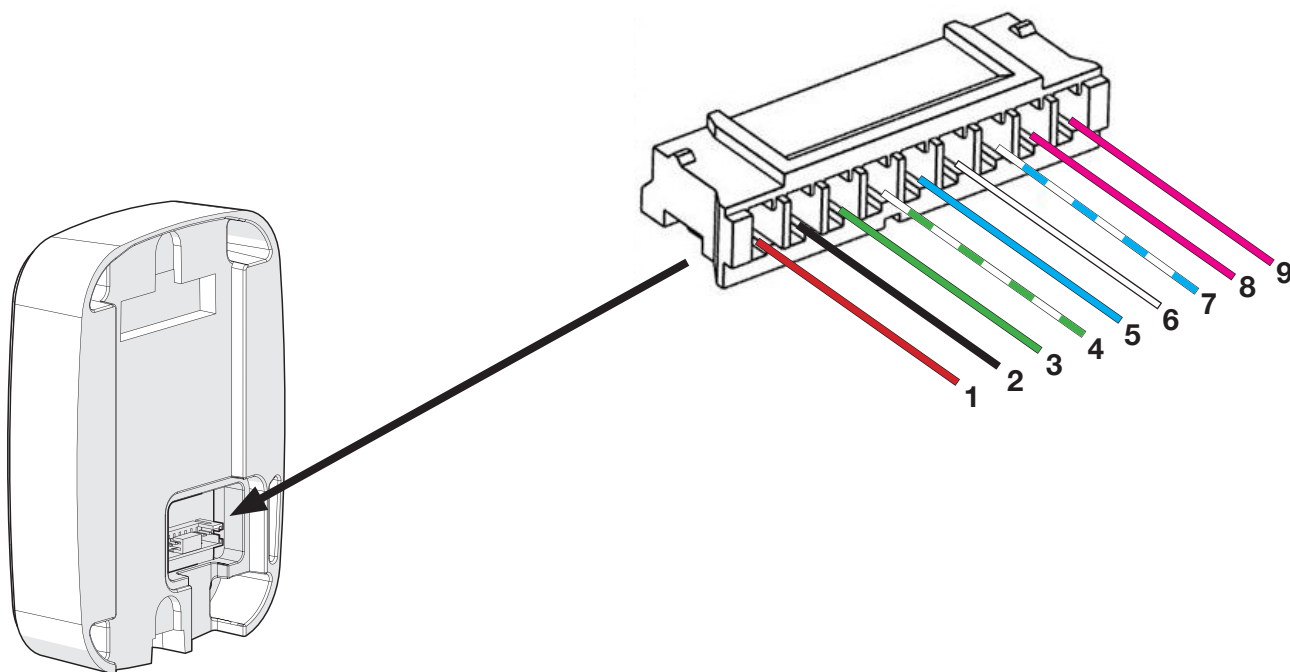
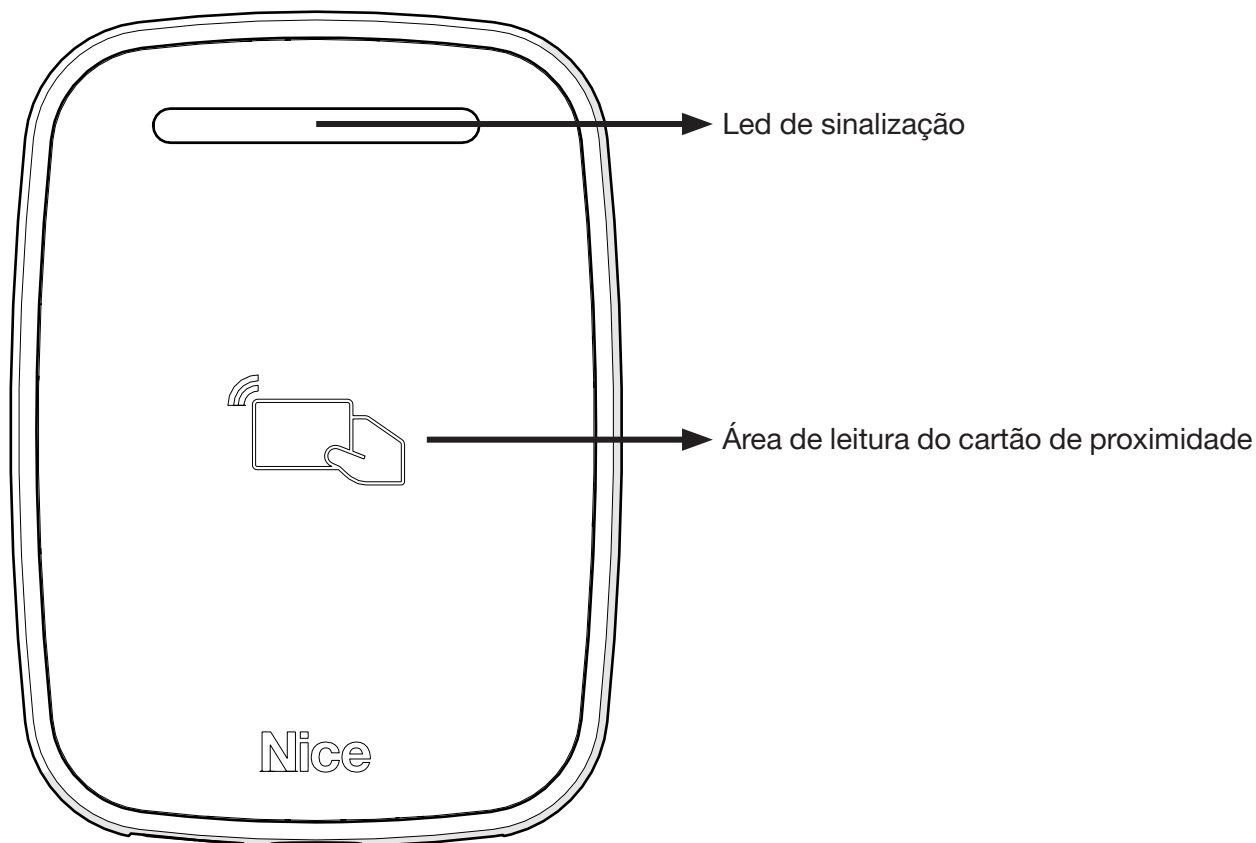
O WeGo Leitor RFID é um leitor de cartão de proximidade (RFID padrão Mifare Nice) com memória interna para 3000 usuários no modo controladora (utilizando WeGo Conversora).

Foi desenvolvido para sistemas de controle de acesso, podendo atuar como controlador (utilizando WeGo Conversora) ou como leitor escravo (interligado a um Módulo Guarita por exemplo).

Possui como comunicação os protocolos RS485 e Wiegand (26 e 34 bits), além de contar com uma entrada para LED-Buzzer de sinalização.

## 02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

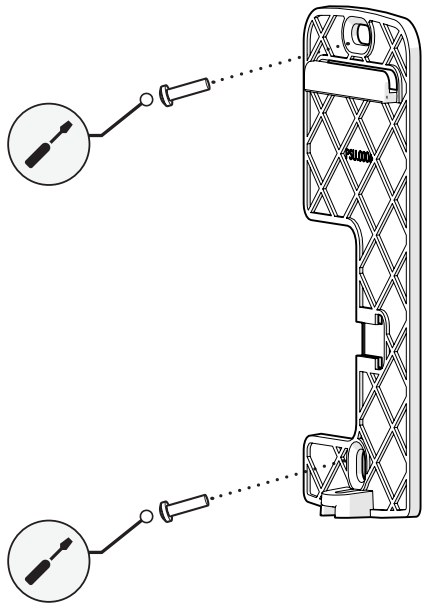
<b>Alimentação</b>	12VDC / 24VDC 1A
<b>Iluminação</b>	Led RGB
<b>Beep sonoro</b>	Buzzer
<b>Leitor de cartão</b>	RFID padrão Mifare Nice
<b>Comunicação</b>	1 canal RS485 (comunicação com WeGo Conversora)
<b>Saída</b>	Wiegand, multi-protocolo (26 ou 34 bits)
<b>Entrada</b>	LED-Buzzer para sinalização
<b>Memória interna</b>	3000 usuários no modo controladora (com WeGo Conversora)
<b>Índice de proteção</b>	IP65



PINO	COR DO FIO	FUNÇÃO
1	Vermelho	12/24 VDC (+)
2	Preto	GND (-)
3	Verde	Saída Wiegand Data 0
4	Verde / branco	Saída Wiegand Data 1
5	Azul	Serial RS485 Canal A
6	Branco	Serial RS485 Canal B
7	Azul / branco	Sinalização LED Buzzer
8	Rosa	Não conectado (sem função)
9	Rosa	Não conectado (sem função)

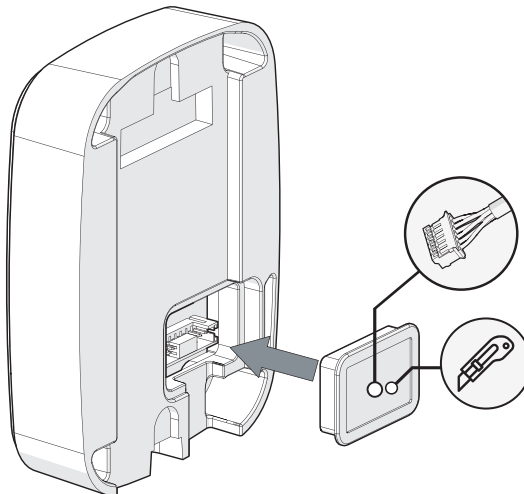
## 05 - FIXAÇÃO

Fixe a base do produto no local desejado da instalação (ex. parede) através de dois parafusos, conforme a imagem abaixo:



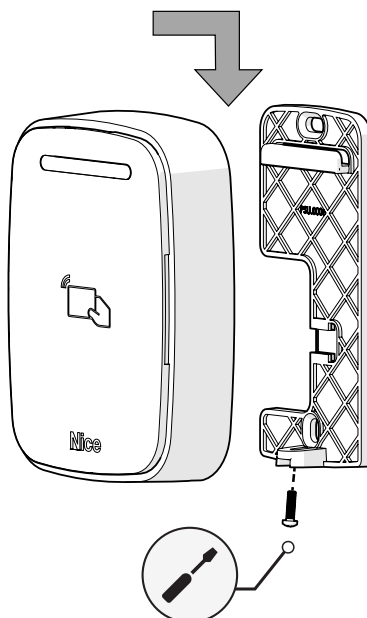
**OBS.:** Recomendamos parafusos de 3,5mm x 30mm (diâmetro x comprimento) e buchas de 5mm.

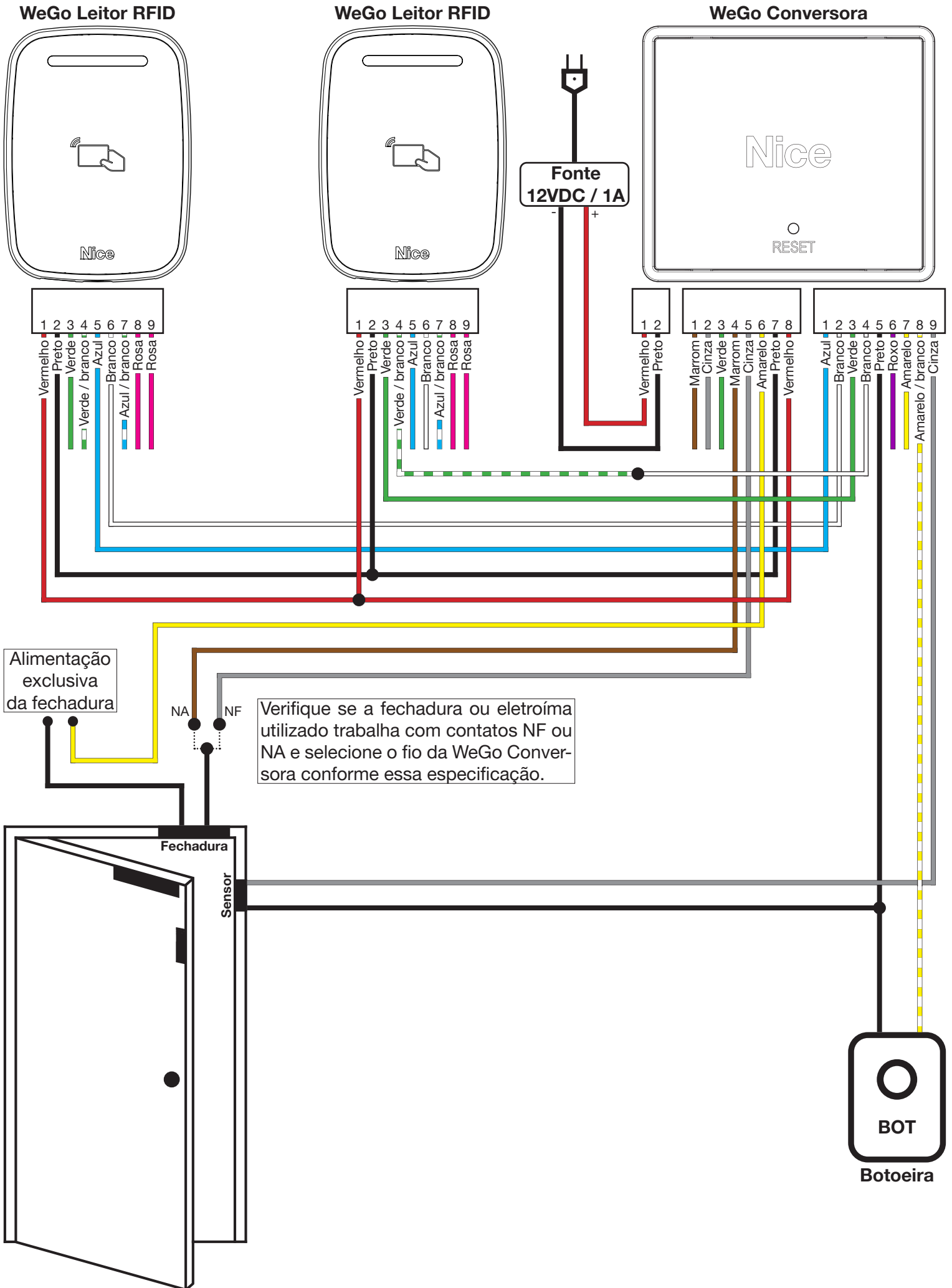
**2** - Para a passagem dos fios da instalação já existe um orifício na borracha de vedação. Porém, se este orifício for insuficiente para a instalação, aumente-o com o auxílio de um estilete, conforme imagem abaixo:



**OBS.:** Corte apenas o necessário para a passagem dos fios.

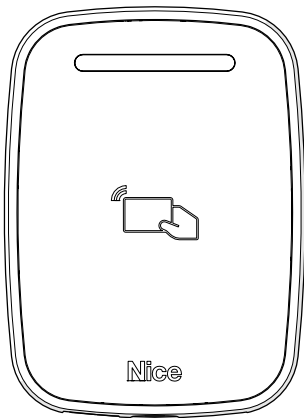
Após concluir a passagem dos fios, encaixe o produto na base. Primeiramente na parte superior e depois na parte inferior. Em seguida, fixe as partes através de um parafuso, localizado na parte inferior, conforme a imagem abaixo:



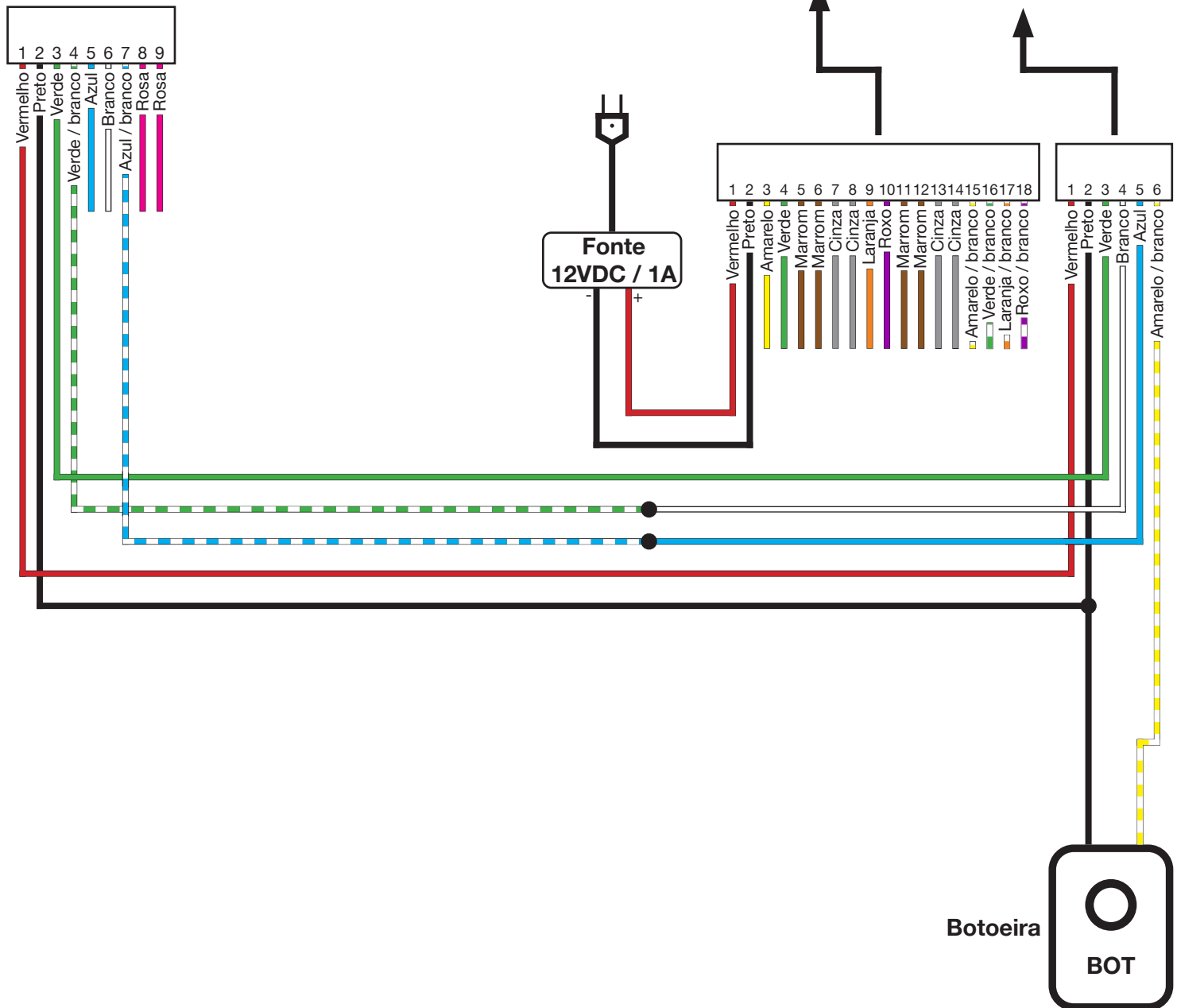
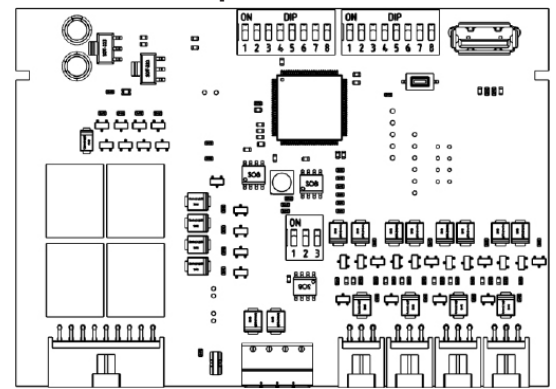


**ATENÇÃO:** O exemplo abaixo é referente à instalação com o Receptor CTW3004, porém, se aplica a qualquer outro receptor ou controlador Nice, desde que obedecendo a forma de instalação contida no manual do equipamento utilizado.

**WeGo Leitor RFID**



**Receptor CTW3004**



**OBS.:** Pinos de 3 a 14 (do conector de 18 vias do CTW3004) são contatos secos de relé (CM/NA/NF) para ligações de fechaduras ou placas de portão.

Pinos 3, 5 e 7 = Relé 1 (L1)

Pinos 4, 6 e 8 = Relé 2 (L2)

Pinos 9, 11 e 13 = Relé 3 (L3)

Pinos 10, 12 e 14 = Relé 4 (L4)

## 08 - FUNCIONAMENTO

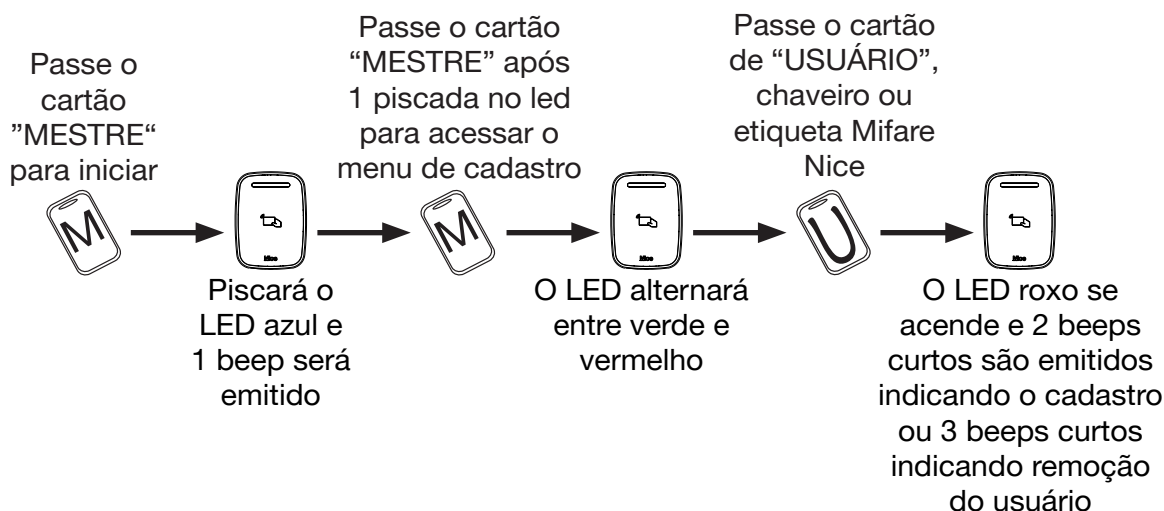
Ao ligar, o equipamento deve emitir 3 beeps curtos no buzzer e no LED. Caso emita 2 beeps longos, há problema de comunicação com o circuito de RF Mifare e deve-se procurar suporte especializado.

Após essa indicação, o equipamento já está em operação, mantendo o LED fixo em azul.

Caso o equipamento esteja conectado em uma WeGo Conversora, o LED do equipamento irá dimmerizar, alternando entre ligado e desligado, simulando uma “respiração”.

Todos os menus e valores podem ser alterados em qualquer modo de funcionamento, entretanto alguns comandos e tempos só se tornarão funcionais em modos específicos (modo escravo ou modo controladora).

## 09 - CADASTRO / REMOÇÃO DE USUÁRIOS



**OBS.:** Caso o cartão do "USUÁRIO" apresentado não estiver cadastrado, a leitora irá incluir na memória e notificará com 2 beeps curtos e o LED na cor roxa. Porém, se o cartão de "USUÁRIO" apresentado já estiver cadastrado, a leitora irá deletar da memória e notificará com 3 beeps curtos e o LED na cor roxa.

## 10 - ACESSANDO OS DEMAIS MENUS

Passe o cartão "MESTRE"	MENU PRINCIPAL (FUNÇÕES)		Passe o cartão "MESTRE"	SUB MENU (VALORES DAS FUNÇÕES)		Passe o cartão "MESTRE"	LED pisca
	LED pisca	Escolha a função (de acordo com a piscada do LED)		LED pisca	Escolha o valor da função (de acordo com a piscada do LED)		
	Azul	1 piscada - Cadastro / remoção de usuário		Consulte o índice anterior (CADASTRO / REMOÇÃO DE USUÁRIOS)			
		2 piscadas - Configuração de tempo de relé para WeGo Conversora		Amarelo	1 piscada - 1 segundo		Verde (sai do menu)
					2 piscadas - 5 segundos		
					3 piscadas - 10 segundos		
					4 piscadas - 30 segundos		
					5 piscadas - 60 segundos		
3 piscadas - Configuração de tempo de sensor de porta para WeGo Conversora		Amarelo	1 piscada - Desativado		Verde (sai do menu)		
			2 piscadas - 5 segundos				
			3 piscadas - 10 segundos				
			4 piscadas - 30 segundos				
			5 piscadas - 60 segundos				
4 piscadas - Configuração de saída Wiegand para cartões		Amarelo	1 piscada - Wiegand 34 bits		Verde (sai do menu)		
			2 piscadas - Wiegand 26 bits				
5 piscadas - Configuração de buzzer		Amarelo	1 piscada - Buzzer ligado		Verde (sai do menu)		
			2 piscadas - Buzzer desligado				

O WeGo Leitor RFID possui dois modos de funcionamento. O modo “Leitora Escrava” e o modo “Leitora Mestre”.

### 11.1 - MODO LEITORA ESCRAVA

No modo “Leitora Escrava”, o equipamento deve sempre estar conectado em outro equipamento mestre com memória, como os receptores e controladores Nice: MG3000, CTW3004, RMF3004, Placa Controladora II, entre outras. Neste modo de operação, as ações realizadas pelo usuário, como acesso por cartão, serão enviadas pela saída Wiegand, de modo que o receptor ao receber essa informação valida o acesso do usuário. Ressaltando que as configurações de saída do canal Wiegand da leitora devem estar de acordo com o padrão que o receptor aceita. O retorno do acesso do usuário é feito a partir da sinalização realizada na entrada “Led-Buzzer” da leitora, por meio da saída do receptor “Led-Buzzer”, caso este canal estiver conectado.

O WeGo Leitor RFID se mantém no modo de operação de leitora por definição, enquanto não houver uma WeGo Conversora ligada no canal RS485.

### 11.2 - MODO LEITORA MESTRE

Ao ligar a WeGo Conversora no canal RS485, ocorre uma comunicação entre elas e o WeGo Leitor RFID assume a função de “Leitora Mestre”.

Neste modo de funcionamento, a leitora assume o controle dos acessos dos usuários utilizando a memória interna, bem como controlar o funcionamento e acionamento da WeGo Conversora.

Para o funcionamento correto do sistema “Leitora + Conversora”, as configurações de tempo de relé e tempo de sensor de porta devem estar de acordo com o necessário para a instalação. Lembrando que este sistema, comporta o controle de uma porta ou portão. Para controles de acesso mais complexos, indicamos a utilização do sistema “Leitora + Receptores” no modo “leitora escrava” explicado anteriormente.

No modo “leitora mestre”, é possível realizar o acesso por cartão RFID. A leitora aceita apenas cartões Mifare Nice, que devem possuir a criptografia e serial Nice de fábrica. A leitura do cartão ocorre sem a necessidade de contato direto do cartão com a leitora, sendo que a distância varia de acordo com a instalação e estrutura onde a leitora é fixada, tendo a distância máxima podendo alcançar aproximadamente 60mm.

Ao ocorrer acionamento de um usuário, via presença do cartão, o equipamento irá verificar internamente se o usuário foi devidamente cadastrado. Caso o usuário não tenha sido cadastrado, a leitora irá gerar um aviso sonoro relativo à leitura do cartão. Caso o usuário estiver devidamente cadastrado, o equipamento irá gerar um aviso visual em verde e sonoro com um 2 beeps curtos, enviando também um comando de abertura para a WeGo Conversora, de modo que o relé se manterá acionado de acordo com o tempo configurado na leitora.

#### 11.2.1 - WEGO CONVERSORA

A WeGo Conversora conta com uma entrada de botão, que possui o mesmo efeito de um acionamento de usuário. Ao pressionar o botão por mais de 0,5 segundo, a leitora irá então requisitar à WeGo Conversora, o acionamento do relé de acordo com as definições tempo de relé explicadas anteriormente.

A WeGo Conversora possui uma entrada de sensor de porta, de modo que é possível gerar um aviso sonoro e visual, caso o usuário tenha esquecido ou mantido a porta aberta além do necessário para o acesso. O equipamento possui dois tipos de sinalização, o imediato e o de acesso.

O acionamento imediato, ocorre quando há abertura do portão (e conseqüentemente do sensor) sem um correto acionamento do usuário. Neste caso a leitora irá disparar o alarme sonoro e visual intermitente, até que o sensor volte ao estado de fechamento.

O acionamento por acesso, ocorre quando um usuário faz o acesso válido e abre o portão. Neste caso, o equipamento contará o sensor de porta, juntamente com o tempo de relé.

#### Exemplo 1: Tempo de sensor = 0

- Tanto na abertura imediata, quanto na abertura por acesso, o sensor não irá disparar.

**OBS.:** Configurar o tempo como 0 caso não utilize o sensor de porta.

#### Exemplo 2: Tempo de sensor entre 5 e 60

- Na abertura imediata, a leitora irá disparar o alarme de porta aberta caso o sensor fique aberto por menos de 0,6 segundo, parando o alarme caso o sensor volte ao estado normal (fechado).

- Na abertura por acesso, a leitora irá aguardar o tempo de relé e em seguida aguardará o tempo de porta aberta. Caso o sensor feche antes do fim do tempo de relé + tempo de sensor de porta, não ocorrerá o alarme de porta aberta.

Caso o usuário abra e mantenha a porta aberta após o período de acionamento (tempo de relé) acrescido do tempo de alarme (tempo sensor porta), o equipamento emitirá o alarme, até que o sensor volte ao estado de funcionamento normal (fechado).



## 12 - CONFIGURAÇÕES VIA WEGO CONVERSORA

Por meio da WeGo Conversora, o usuário deve pressionar e manter pressionado o botão interno na parte superior da caixa. Neste momento o WeGo Leitor RFID emite um som curto e uma piscada do LED azul intermitentemente, enquanto houver o pressionamento do botão da WeGo Conversora. Após esse período as opções descritas abaixo passam a ser válidas.

- Caso o usuário queira **resetar as configurações para o padrão de fábrica** (de acordo com os valores mostrados na subseção “Reset de configuração”), deve-se manter o botão pressionado entre 10 e 20 segundos. A leitora começará a piscar alternadamente o LED na cor laranja. Ao liberar o botão dentro deste período, a leitora emitirá 2 beeps curtos com o LED em vermelho para confirmar a ação do usuário.
- Caso o usuário queira **recadastrar um cartão mestre**, deve manter o botão pressionado entre 20 e 30 segundos. A leitora começará a piscar alternadamente o LED na cor rosa. Ao liberar o botão dentro deste período, a leitora irá emitir beeps longos, alternando o LED na cor ciano indefinidamente até que o usuário apresente um cartão que passará a ser o mestre. Lembrando que não é indicado utilizar um cartão já utilizado por algum usuário. O cartão utilizado como mestre não funcionará para realizar acessos, tanto no modo escrava, quanto no modo controladora.
- Caso o usuário queira **deletar todos os usuários cadastrados**, deve manter o botão pressionado entre 30 e 40 segundos. A leitora começará a piscar alternadamente o LED na cor vermelho. Ao liberar o botão dentro deste período, a leitora emitirá 3 beeps curtos com o LED em vermelho para confirmar a ação do usuário.

Após o período de 40 segundos, é reiniciado o processo.

## 13 - RESET DE CONFIGURAÇÃO

Ao manter o botão da WeGo Conversora pressionado de acordo com o índice anterior, o equipamento realizará o reset de acordo com o descrito abaixo, lembrando que reset de fábrica não deleta os usuários cadastrados, apenas configura a leitora para os valores padrões.

VALORES PADRÕES DE FÁBRICA	
Saída Wiegand (cartão)	34 bits
Tempo de relé	5 segundos
Tempo de sensor de porta	0 (desativado)

## 14 - HOMOLOGAÇÃO DO PRODUTO

**Resolução nº 680** - “Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados”.

### Modelo WeGo Leitor RFID

Nice Brasil Indústria e Comércio de  
Eletrônicos e Automação EIRELI  
Indústria Brasileira



00000-00-00000

Para mais informações,  
consulte o site da Anatel:  
[www.gov.br/anatel/pt-br/](http://www.gov.br/anatel/pt-br/)

## 15 - TERMO DE GARANTIA

Os produtos do segmento de Controle de acesso possuem garantia de todas as partes, peças e componentes contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal) mais 9 (nove) meses de garantia adicional, comprovada mediante apresentação de nota fiscal de compra do produto pelo consumidor final.

Em caso de possível problema no produto, este deverá ser encaminhado à um distribuidor autorizado Nice Brasil para esta linha de produto, e se constatado defeito de fabricação, o reparo à critério da Nice Brasil, poderá incluir a substituição de peças ou placas por novas ou recondicionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original.

A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:

- a) Não forem observadas as especificações técnicas do produto e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições de aplicação e adequação do local para instalação, tais como tensão elétrica compatível com o produto, características de uso etc.
- b) Houver danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto que não sejam da linha de produtos do Grupo Nice Brasil;
- c) Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nice Brasil;

- d) Quando os danos do produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas da rede elétrica), influência de natureza química ou eletromagnética, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- e) Quando houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, má conservação, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização
- f) Certificado de garantia ou número de série/lote forem rasurados ou apresentem sinais de adulteração.
- g) O produto houver sido violado e ou peças não originais constatadas.
- h) Quando não for apresentada a Nota fiscal de compra do produto.
- i) Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sejam identificadas falhas provenientes de instalação ou usos inadequados, o consumidor deverá arcar com as despesas.

O transporte e a embalagem do produto ficam por conta e risco do comprador. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Nice Brasil se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Nome do Comprador: \_\_\_\_\_

Assinatura do Comprador: \_\_\_\_\_

Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Data da Compra: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Lote: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_

## 16 - SUPORTE AO CLIENTE

Segunda à Quinta das 08:00 às 18:00

Sexta das 08:00 às 17:00

Telefones: +55 (11) 9 7594-3148 (WhatsApp)

+55 (11) 2823-8800 (Ramal 2001)

E-mail: assistenciatecnica@niceforyou.com



Guia rápido



Manual completo

01 - ESPECIFICACIÓN DEL PRODUCTO .....	11
02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	11
03 - CONOCIENDO EL PRODUCTO .....	12
04 - CONECTOR .....	12
05 - FIJACIÓN .....	13
06 - EJEMPLO DE CONEXIÓN CON WEGO CONVERSORA (MODO LECTOR MAESTRO) .....	14
07 - EJEMPLO DE CONEXIÓN CON RECEPTOR RMF3004 (MODO LECTOR ESCLAVO) .....	15
08 - FUNCIONAMIENTO .....	16
09 - REGISTRO / ELIMINACIÓN DE USUARIOS .....	16
10 - ACCEDIENDO A LOS OTROS MENÚS .....	16
11 - MODOS DE FUNCIONAMIENTO .....	17
11.1 - MODO LECTOR ESCLAVO .....	17
11.2 - MODO LECTOR MAESTRO .....	17
11.2.1 - WEGO CONVERSORA .....	17
12 - CONFIGURACIÓN A TRAVÉS DE WEGO CONVERSORA .....	18
13 - RESET DE CONFIGURACIÓN .....	18
14 - HOMOLOGACIÓN DEL PRODUCTO .....	18
15 - TÉRMINO DE GARANTÍA .....	18
16 - SOPORTE AL CLIENTE .....	19

## 01 - ESPECIFICACIÓN DEL PRODUCTO

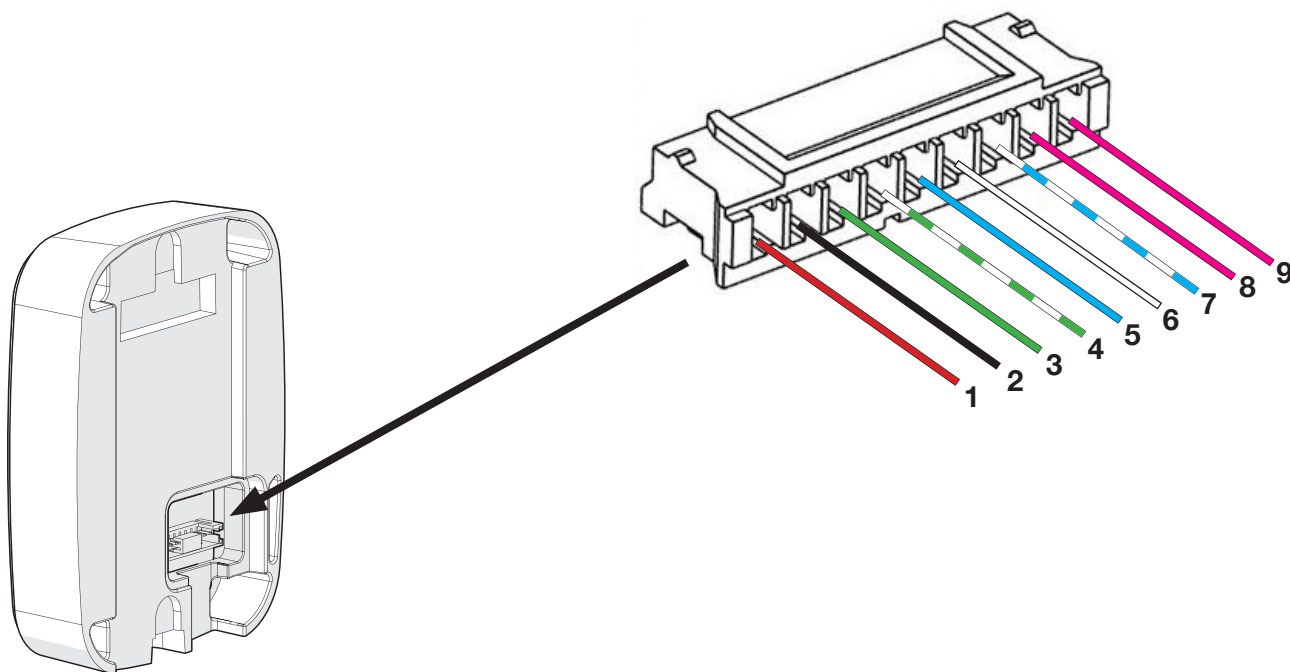
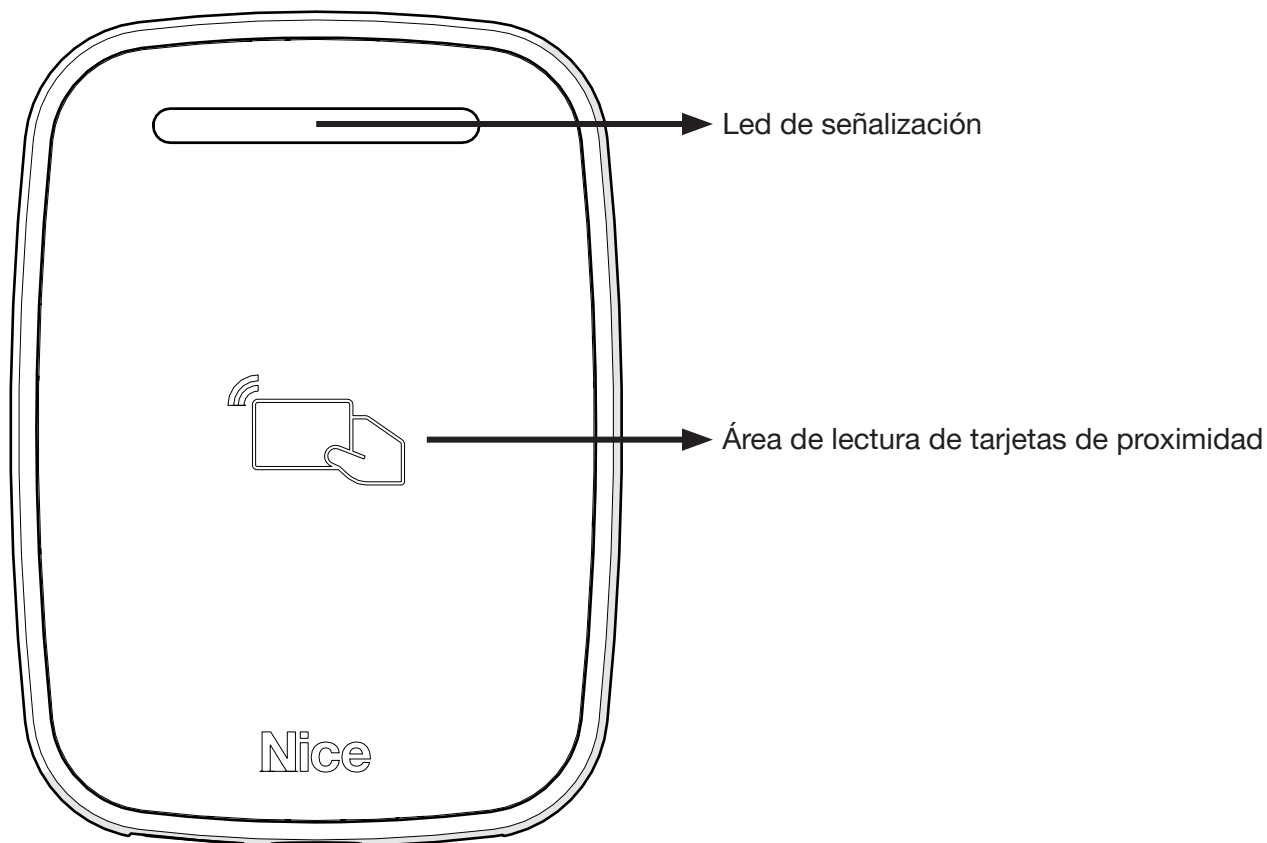
El WeGo Lector RFID es un lector de tarjetas de proximidad (RFID estándar Mifare Nice) con memoria interna para 3000 usuarios en modo controlador (utilizando WeGo Conversora).

Fue desarrollado para sistemas de control de acceso, pudiendo actuar como controlador (utilizando WeGo Conversora) o como lector esclavo (interconectado a un Módulo Guarita, por ejemplo).

Tiene como comunicación los protocolos RS485 y Wiegand (26 y 34 bits), además de contar con una entrada para señalización LED-Buzzer.

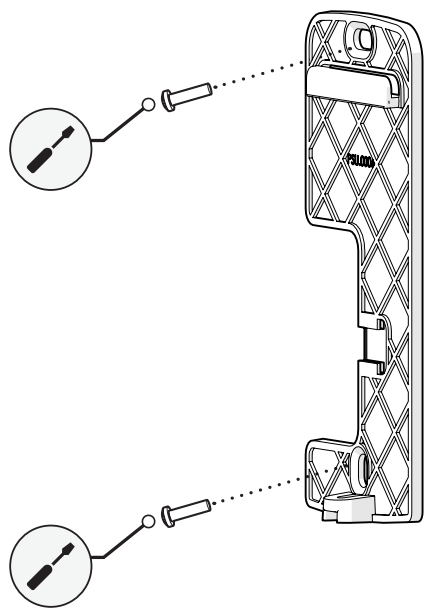
## 02 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

<b>Alimentación</b>	12VDC / 24VDC 1A
<b>Iluminación</b>	Led RGB
<b>Pitido sonoro</b>	Buzzer
<b>Lector de tarjetas</b>	RFID estándar Mifare Nice.
<b>Comunicación</b>	1 canal RS485 (comunicación con WeGo Conversora)
<b>Salida</b>	Wiegand, multiprotocolo (26 o 34 bits)
<b>Entrada</b>	LED-Buzzer para señalización
<b>Memoria interna</b>	3000 usuarios en modo controlador (con WeGo Conversora).
<b>Índice de protección</b>	IP65



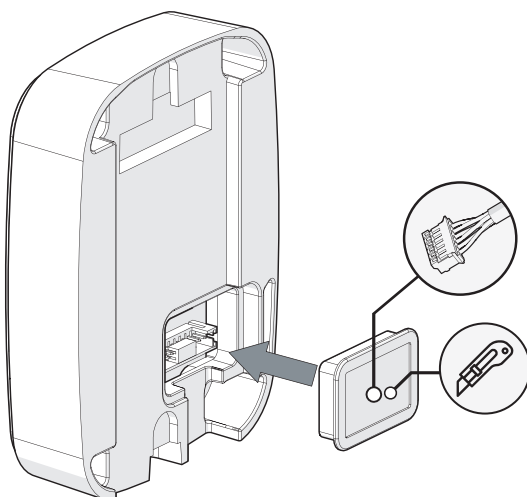
PIN	COLOR DEL CABLE	FUNCIÓN
1	Rojo	12/24 VDC (+)
2	Negro	GND (-)
3	Verde	Salida Wiegand Data 0
4	Verde / Blanco	Salida Wiegand Data 1
5	Azul	Serie RS485 Canal A
6	Blanco	Serial RS485 Canal B
7	Azul / Blanco	Señalización LED Buzzer
8	Rosado	No conectado (sin función)
9	Rosado	No conectado (sin función)

Fije la base del producto en la ubicación de instalación deseada (por ejemplo, pared) con dos tornillos, como se muestra en la imagen a continuación:



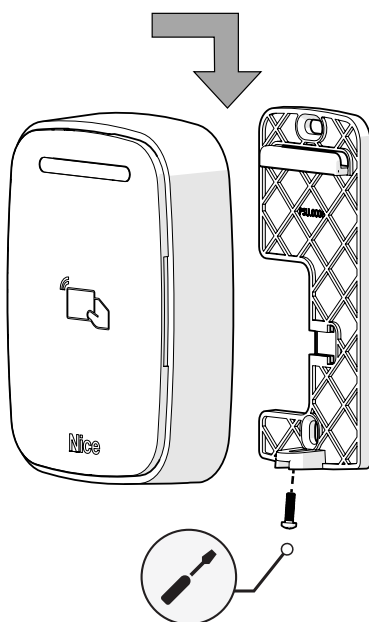
**OBS.:** Recomendamos tornillos de 3,5 mm x 30 mm (diámetro x longitud) y tarugos de 5 mm.

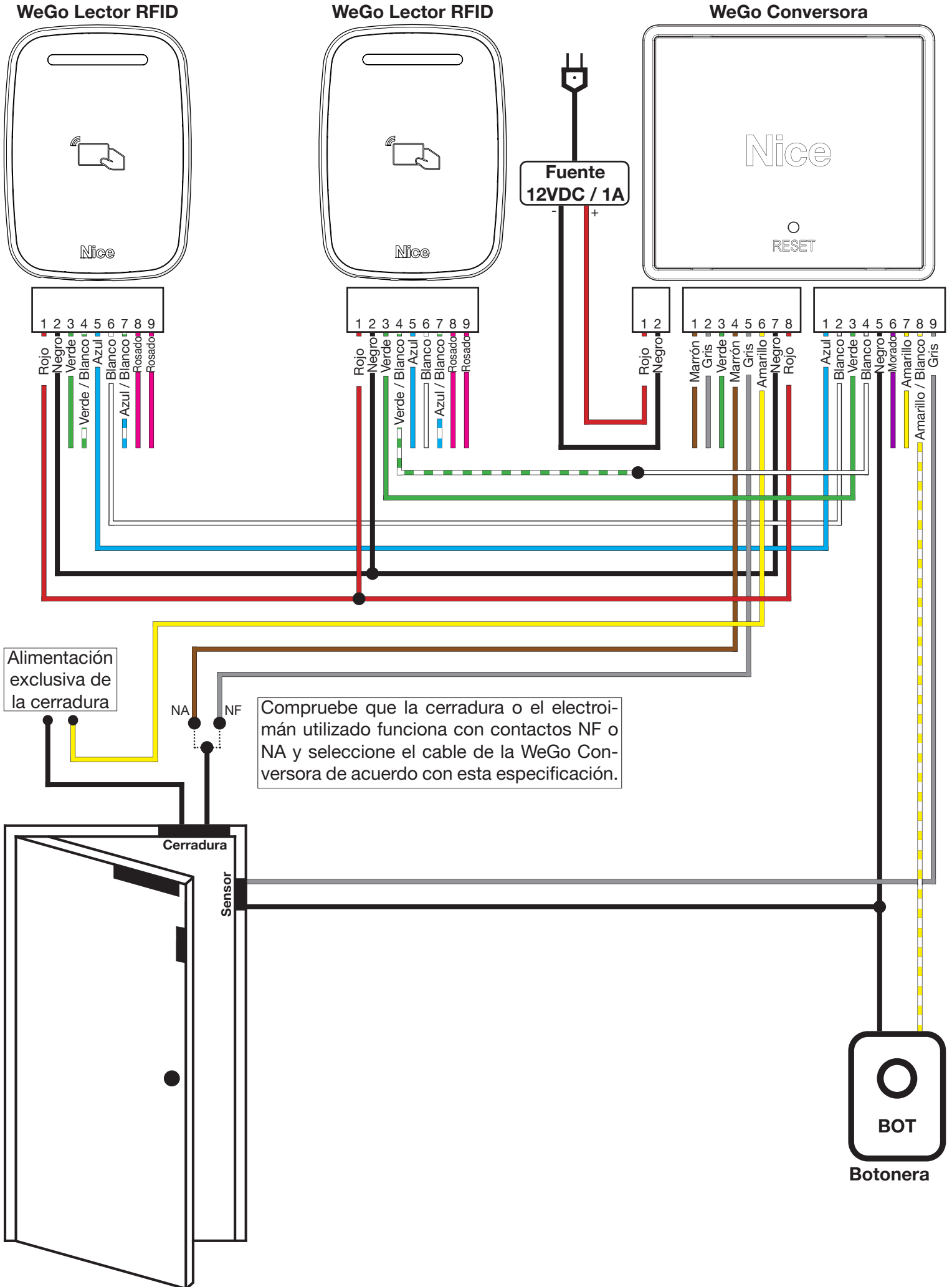
**2** - Para el paso de los cables de instalación ya existe un orificio en la goma de sellado. Sin embargo, si este orificio es insuficiente para la instalación, increméntelo con la ayuda de un estilete, como se muestra a continuación:



**OBS.:** Corte solo lo necesario para el paso de los cables.

Después de pasar los cables, coloque el producto en la base. Primero en la parte superior y luego en la parte inferior. Luego fije las partes a través de un tornillo, ubicado en la parte inferior, como se muestra en la imagen a continuación:

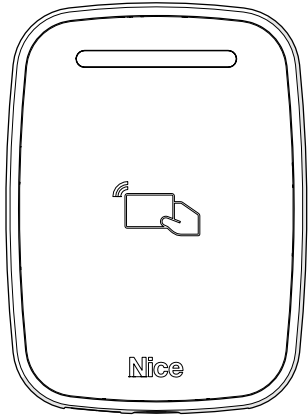




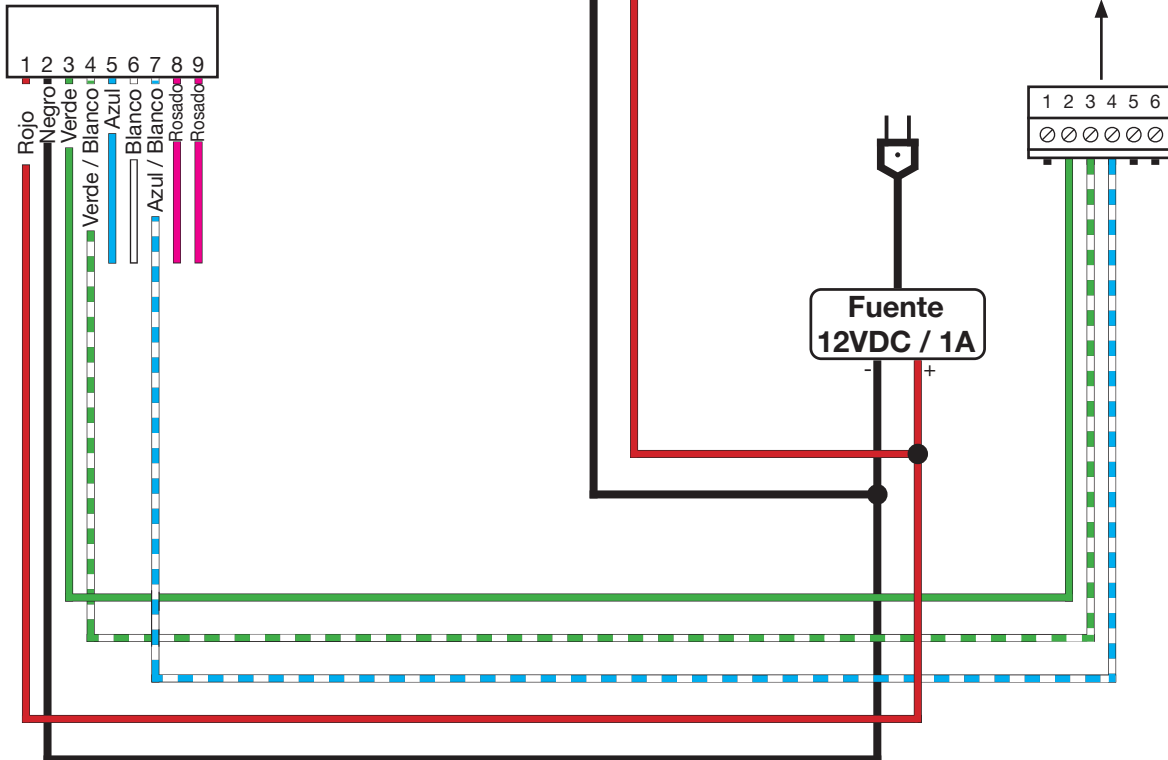
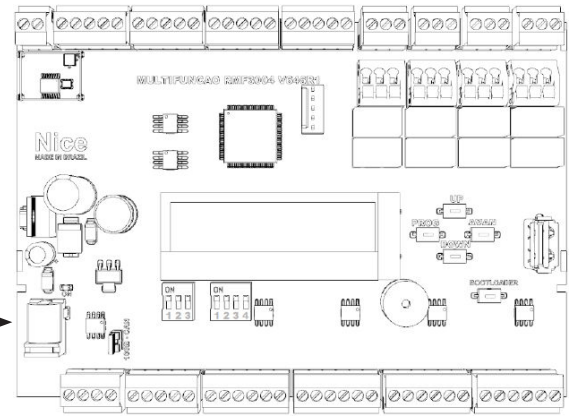
## 07 - EJEMPLO DE CONEXIÓN CON RECEPTOR RMF3004 (MODO LECTOR ESCLAVO)

**ATENCIÓN:** El siguiente ejemplo se refiere a la instalación con el Receptor RMF3004, sin embargo, se aplica a cualquier otro receptor o controlador Nice, siempre que obedezca al formulario de instalación contenido en el manual del equipo utilizado.

### WeGo Lector RFID



### Receptor RMF3004



## 08 - FUNCIONAMIENTO

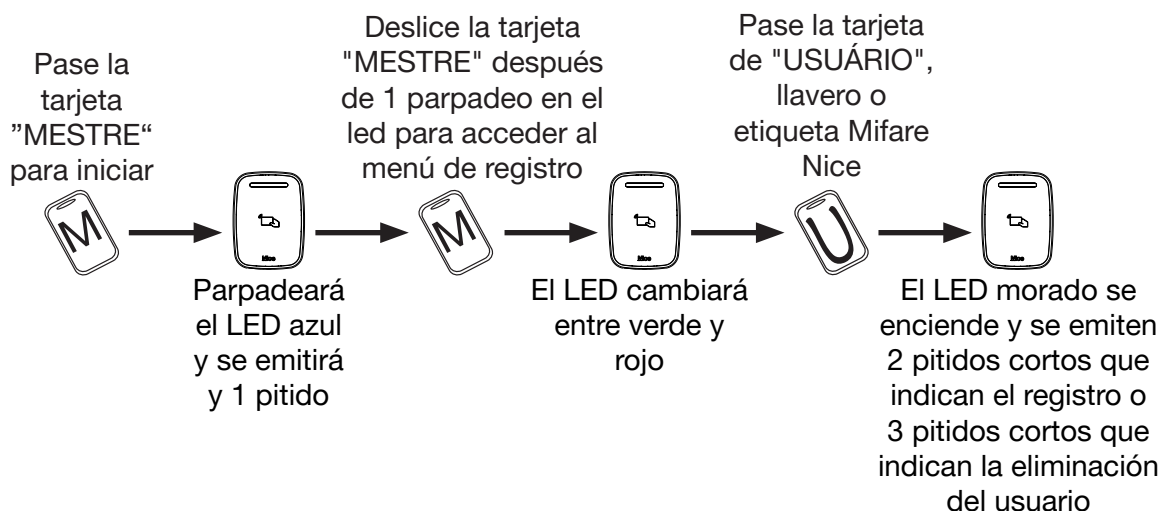
Al encender, el equipo debe emitir 3 pitidos cortos en el buzzer y el LED. Si emite 2 pitidos largos, hay un problema de comunicación con el circuito RF Mifare y se debe buscar soporte especializado.

Después de esta indicación, el equipo ya está en funcionamiento, manteniendo el LED fijo en azul.

Si el equipo está conectado a una WeGo Conversora, el LED del equipo se atenuará, alternando entre encendido y apagado, simulando una "respiración".

Todos los menús y valores se pueden cambiar en cualquier modo de funcionamiento, sin embargo, algunos comandos y tiempos solo funcionarán en modos específicos (modo esclavo o modo controlador).

## 09 - REGISTRO / ELIMINACIÓN DE USUARIOS



**OBS.:** Si la tarjeta de "USUARIO" presentada no está registrada, el lector la incluirá en la memoria y notificará con 2 pitidos cortos y el LED en color morado. Sin embargo, si la tarjeta de "USUARIO" presentada ya está registrada, el lector la borrará de la memoria y notificará con 3 pitidos cortos y el LED en color morado.

## 10 - ACCEDIENDO A LOS OTROS MENÚS

Pase la tarjeta "MESTRE"	MENÚ PRINCIPAL (FUNCIONES)		Pase la tarjeta "MESTRE"	SUBMENÚ (VALORES DE LAS FUNCIONES)		Pase la tarjeta "MESTRE"	LED parpadea
	LED parpadea	Seleccione la función (de acuerdo con el parpadeo del LED)		LED parpadea	Elige el valor de la función (de acuerdo con el parpadeo del LED)		
	Azul	<b>1 parpadeo</b> - Registro / eliminación de usuario		Consulte el índice anterior (REGISTRO / ELIMINACIÓN DE USUARIOS)			
		<b>2 parpadeos</b> - Configuración del tiempo de relé para WeGo Conversora		Amarillo	<b>1 parpadeo</b> - 1 segundo <b>2 parpadeos</b> - 5 segundos <b>3 parpadeos</b> - 10 segundos <b>4 parpadeos</b> - 30 segundos <b>5 parpadeos</b> - 60 segundos		Verde (sale del menú)
		<b>3 parpadeos</b> - Configuración del tiempo del sensor de puerta para WeGo Conversora		Amarillo	<b>1 parpadeo</b> - Desactivado <b>2 parpadeos</b> - 5 segundos <b>3 parpadeos</b> - 10 segundos <b>4 parpadeos</b> - 30 segundos <b>5 parpadeos</b> - 60 segundos		Verde (sale del menú)
		<b>4 parpadeos</b> - Configuración de salida Wiegand para tarjetas		Amarillo	<b>1 parpadeo</b> - Wiegand 34 bits <b>2 parpadeos</b> - Wiegand 26 bit		Verde (sale del menú)
		<b>5 parpadeos</b> - Configuración del buzzer		Amarillo	<b>1 parpadeo</b> - Buzzer encendido <b>2 parpadeos</b> - Buzzer apagado		Verde (sale del menú)



El WeGo Lector RFID tiene dos modos de funcionamiento. El modo "Lector Esclavo" y el modo "Lector Maestro".

### 11.1 - MODO LECTOR ESCLAVO

En el modo "Lector Esclavo", el equipo siempre debe estar conectado a otro equipo maestro con memoria, como receptores y controladores Nice: MG3000, CTW3004, RMF3004, Placa Controladora II, entre otros.

En este modo de funcionamiento, las acciones realizadas por el usuario, como el acceso a la tarjeta, serán enviadas por la salida Wiegand, de modo que el receptor al recibir esta información valide el acceso del usuario. Enfatizando que la configuración de salida del canal Wiegand del lector debe estar de acuerdo con el estándar que acepta el receptor. El retorno del acceso de usuario se realiza desde la señalización realizada en la entrada "Led-Buzzer" del lector, a través de la salida del receptor "Led-Buzzer", si este canal está conectado.

El WeGo Lector RFID permanece en modo de funcionamiento del lector por definición mientras no haya un WeGo Conversora conectado al canal RS485.

### 11.2 - MODO LECTOR MAESTRO

Al conectar la WeGo Conversora en el canal RS485, la comunicación se produce entre ellos y el WeGo Lector RFID asume la función de "Lector Maestro".

En este modo de funcionamiento, el lector toma el control de los accesos de los usuarios utilizando la memoria interna, además de controlar el funcionamiento y la activación del WeGo Conversora.

Para el correcto funcionamiento del sistema "Lector + Conversora", el tiempo de relé y la configuración del tiempo del sensor de puerta deben estar de acuerdo con lo que es necesario para la instalación. Recordando que este sistema incluye el control de una puerta o portón. Para controles de acceso más complejos, indicamos el uso del sistema "Lector + Receptores" en el modo "lector esclavo" explicado anteriormente.

En el modo "lector maestro", es posible acceder mediante tarjeta RFID. El lector solo acepta tarjetas Mifare Nice, que deben tener el cifrado y la serie Nice de fábrica. La lectura de la tarjeta se realiza sin necesidad de contacto directo de la tarjeta con el lector, y la distancia varía según la instalación y estructura donde se fije el lector, alcanzando la distancia máxima aproximadamente 60mm.

Cuando se activa un usuario, a través de la presencia de la tarjeta, el equipo verificará internamente que el usuario se ha registrado correctamente. Si el usuario no ha sido registrado, el lector generará una advertencia audible con respecto a la lectura de la tarjeta. Si el usuario está correctamente registrado, el equipo generará una advertencia visual en verde y audible con 2 pitidos cortos, enviando también un comando de apertura al WeGo Conversora, de modo que el relé permanecerá activado según el tiempo configurado en el lector.

#### 11.2.1 - WEGO CONVERSORA

La WeGo Conversora tiene una entrada de botón, que tiene el mismo efecto que un disparador de usuario. Al pulsar el botón durante más de 0,5 segundos, el lector solicitará a la WeGo Conversora que active el relé de acuerdo con los ajustes de tiempo de relé explicados anteriormente.

La WeGo Conversora tiene una entrada de sensor de puerta, por lo que es posible generar una advertencia audible y visual en caso de que el usuario haya olvidado o haya mantenido la puerta abierta más allá de lo necesario para el acceso. El equipo cuenta con dos tipos de señalización, inmediata y de acceso.

La activación inmediata se produce cuando se abre el portón (y en consecuencia el sensor) sin una correcta activación del usuario. En este caso, el lector activará la alarma sonora y visual intermitente, hasta que el sensor vuelva al estado de cierre.

La activación de acceso se produce cuando un usuario realiza un acceso válido y abre el portón. En este caso, el equipo contará el sensor de la puerta junto con el tiempo de relé.

##### **Ejemplo 1:** Tiempo del sensor = 0

- Tanto en la abertura inmediata como en la abertura de acceso, el sensor no se disparará.

**OBS.:** Configurar el tiempo a 0 si no utiliza el sensor de la puerta.

##### **Ejemplo 2:** Tiempo del sensor entre 5 y 60

- En la apertura inmediata, el lector activará la alarma de puerta abierta si el sensor está abierto durante menos de 0,6 segundos, deteniendo la alarma si el sensor vuelve al estado normal (cerrado).

- Al abrir por acceso, el lector esperará el tiempo de relé y luego esperará el tiempo de apertura de la puerta.

Si el sensor se cierra antes de que finalice el tiempo de relé + tiempo del sensor de la puerta, no se producirá la alarma de apertura de la puerta.

Si el usuario abre y mantiene la puerta abierta después del período de activación (tiempo de relé) más el tiempo de alarma (tiempo del sensor de puerta), el equipo emitirá la alarma, hasta que el sensor vuelva al estado de funcionamiento normal (cerrado).

## 12 - CONFIGURACIÓN A TRAVÉS DE WEGO CONVERSORA

A través de la WeGo Conversora, el usuario debe mantener presionado el botón interno en la parte superior de la caja. En este momento, el WeGo Lector RFID emite un sonido corto y el LED azul parpadea de forma intermitente, mientras pulsa el botón de la WeGo Conversora. Transcurrido este plazo, las opciones que se describen a continuación pasan a ser válidas.

- Si el usuario desea **restablecer la configuración a la predeterminada de fábrica** (de acuerdo con los valores que se muestran en la subsección "Reset de configuración"), el botón debe mantenerse presionado entre 10 y 20 segundos. El lector comenzará a parpadear alternativamente el LED naranja. Al soltar el botón dentro de este período, el lector emitirá 2 pitidos cortos con el LED en rojo para confirmar la acción del usuario.
- Si el usuario desea **volver a registrar una tarjeta maestra**, debe mantener pulsado el botón entre 20 y 30 segundos. El lector comenzará a parpadear alternativamente el LED en rosado. Al soltar el botón dentro de este periodo, el lector emitirá pitidos largos, alternando el LED en color cian indefinidamente hasta que el usuario presente una tarjeta que se convertirá en la maestra. Recordando que no se recomienda utilizar una tarjeta ya utilizada por ningún usuario. La tarjeta utilizada como maestra no funcionará para realizar accesos, tanto en modo esclavo como en modo controlador.
- Si el usuario desea **eliminar todos los usuarios registrados**, debe mantener pulsado el botón entre 30 y 40 segundos. El lector comenzará a parpadear alternativamente el LED rojo. Al soltar el botón dentro de este período, el lector emitirá 3 pitidos cortos con el LED en rojo para confirmar la acción del usuario.

Después del periodo de 40 segundos, el proceso se reinicia.

## 13 - RESET DE CONFIGURACIÓN

Manteniendo pulsado el botón de la WeGo Conversora de acuerdo con el índice anterior, el equipo realizará el reinicio como se describe a continuación, recordando que el reinicio de fábrica no elimina a los usuarios registrados, solo establece el lector en los valores predeterminados.

VALORES PREDETERMINADOS DE FÁBRICA	
Salida Wiegand (tarjeta)	34 bits
Tiempo de relé	5 segundos
Tiempo del sensor de la puerta	0 (desactivado)

## 14 - HOMOLOGACIÓN DEL PRODUCTO

**Resolución n° 680** - "Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias con los sistemas debidamente autorizados".

### Modelo WeGo Lector RFID

Nice Brasil Indústria e Comércio  
de Eletrônicos e Automação  
EIRELI  
Industria Brasileira



Para más información,  
consulte el sitio web de  
Anatel:  
[www.gov.br/anatel/pt-br/](http://www.gov.br/anatel/pt-br/)

## 15 - TÉRMINO DE GARANTÍA

Los productos en el segmento de Control de Acceso tienen una garantía de todas las partes, piezas y componentes contra cualquier defecto de fabricación por un período de 3 (tres) meses (garantía legal) más 9 (nueve) meses de garantía adicional, comprobada previa presentación de una factura de compra del producto por parte del consumidor final. En caso de un posible problema en el producto, debe enviarse a un distribuidor autorizado de Nice Brasil para esta línea de productos, y si se encuentra un defecto de fabricación, la reparación a discreción de Nice Brasil puede incluir el reemplazo de piezas o placas con nuevas o reacondicionadas equivalentes. Este producto y las piezas reemplazadas estarán garantizados por el resto del plazo original.

La garantía perderá totalmente su validez si se produce alguna de las siguientes situaciones:

- a) No se observan las especificaciones técnicas del producto y recomendaciones del Manual de Instalación respecto a las condiciones de aplicación e idoneidad del lugar de instalación, tales como tensión eléctrica compatible con el producto, características de uso, etc.
- b) Hay daños causados por accesorios o equipos adjuntos al producto que no están en la línea de productos del Grupo Nice Brasil;
- c) Ha habido mal uso, mala conservación o si el producto ha sufrido cambios o modificaciones estéticas y/o funcionales, así como si ha sido reparado por personas o entidades no acreditadas por Nice Brasil;

- d) Cuando el daño del producto provenga de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, deslizamientos de tierra, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas de la red eléctrica), influencia de naturaleza química o electromagnética, resultante del desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
- e) Cuando se produzcan fallos en el normal funcionamiento del producto por falta de limpieza y exceso de residuos, mala conservación, así como por acción de animales (insectos, roedores o animales domésticos), o incluso por la existencia de objetos en su interior, ajenos a su funcionamiento y finalidad de uso
- f) El certificado de garantía o el número de serie/lote se borran o muestran signos de manipulación.
- g) El producto ha sido manipulado y/o se han encontrado piezas no originales.
- h) Cuando no se presente la factura por la compra del producto.
- i) En caso de que el Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para consultar la cuota de visita técnica. Si se encuentra la necesidad de retirar el producto, los gastos resultantes, el transporte, la seguridad de ida y vuelta del producto, están bajo la responsabilidad del Consumidor.

Si no se encuentra ningún defecto de fabricación, y se identifican fallos derivados de la instalación o usos indebidos, el consumidor deberá hacerse cargo de los gastos.

El transporte y embalaje del producto es a riesgo del comprador. Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía Complementaria, Nice Brasil se reserva el derecho de cambiar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Nombre del Comprador: \_\_\_\_\_  
 Firma del Comprador: \_\_\_\_\_  
 N° de Factura: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Compra: \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_  
 Lote: \_\_\_\_\_  
 Distribuidor: \_\_\_\_\_

**16 - SOPORTE AL CLIENTE**

De lunes a jueves de 08:00 a 18:00  
 Viernes de 08:00 a 17:00  
 Teléfonos: +55 (11) 9 7594-3148 (WhatsApp)  
 +55 (11) 2823-8800 (Extensión 2001)  
 Correo electrónico: [assistenciatecnica@niceforyou.com](mailto:assistenciatecnica@niceforyou.com)



Guía rápida



Manual completo

01 - PRODUCT SPECIFICATION ..... 02

02 - TECHNICAL FEATURES ..... 02

03 - GETTING TO KNOW THE PRODUCT ..... 03

04 - CONNECTOR ..... 03

05 - MOUNTING ..... 04

06 - EXAMPLE CONNECTION WITH WEGO CONVERTER (MASTER READER MODE) ..... 05

07 - EXAMPLE CONNECTION WITH RMF3004 RECEPTOR (SLAVE READER MODE) ..... 06

08 - OPERATION ..... 07

09 - ENROLLMENT / REMOVAL OF USERS ..... 07

10 - ACCESS THE OTHER MENUS ..... 07

11 - OPERATING MODES ..... 08

11.1 - SLAVE READER MODE ..... 08

11.2 - MASTER READER MODE ..... 08

11.2.1 - WEGO CONVERTER ..... 08

12 - SETTINGS VIA WEGO CONVERTER ..... 09

13 - RESET SETTINGS ..... 09

14 - PRODUCT APPROVAL ..... 09

15 - WARRANTY ..... 09

16 - CUSTOMER SUPPORT ..... 10

**01 - PRODUCT SPECIFICATION**

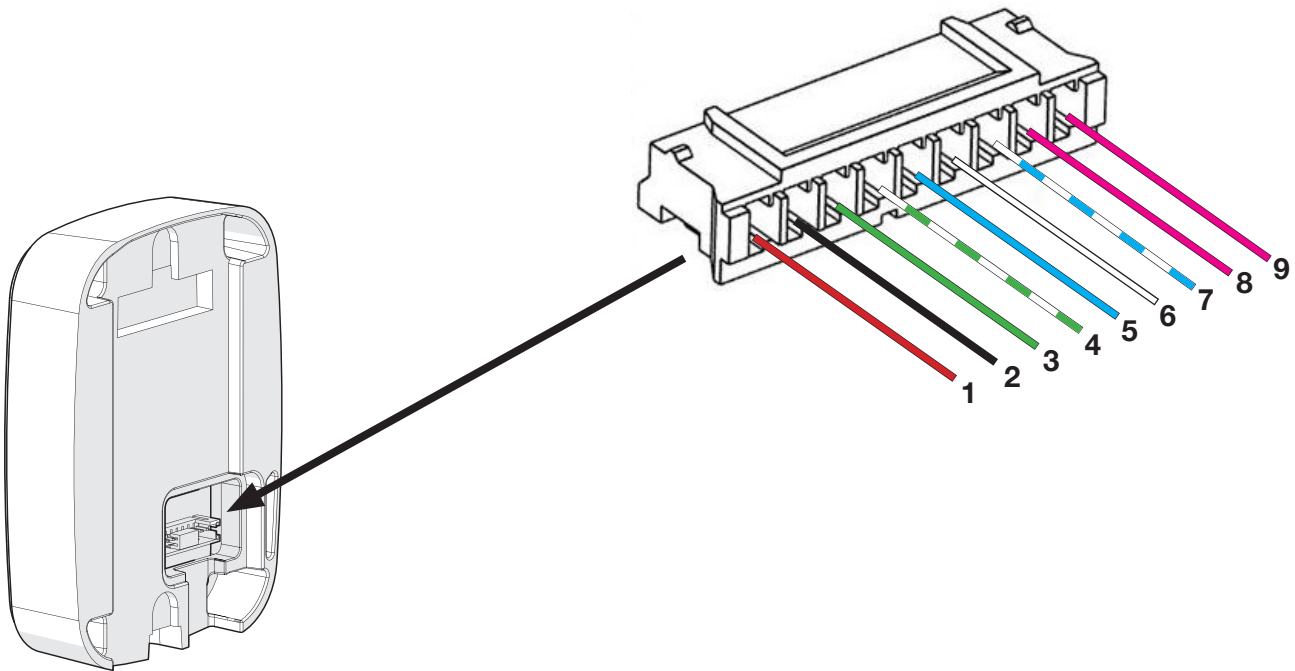
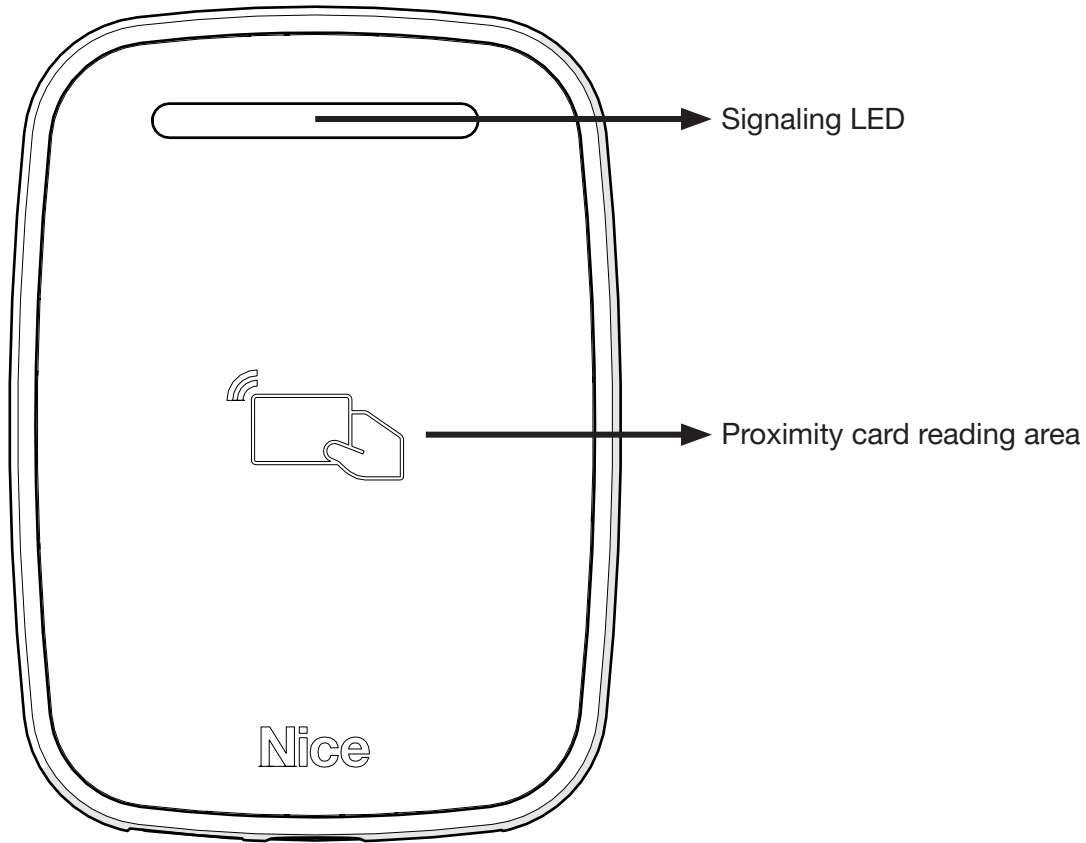
The WeGo RFID Reader is a proximity card reader (Mifare Nice standard RFID) with internal memory for 3000 users in controller mode (using the WeGo Converter).

It was developed for access control systems, being able to act as a controller (using WeGo Converter) or as a slave reader (interconnected to a Guardhouse Module, for example).

It has as communication the RS485 and Wiegand protocols (26 and 34 bits), in addition to having an input for LED-Buzzer signaling.

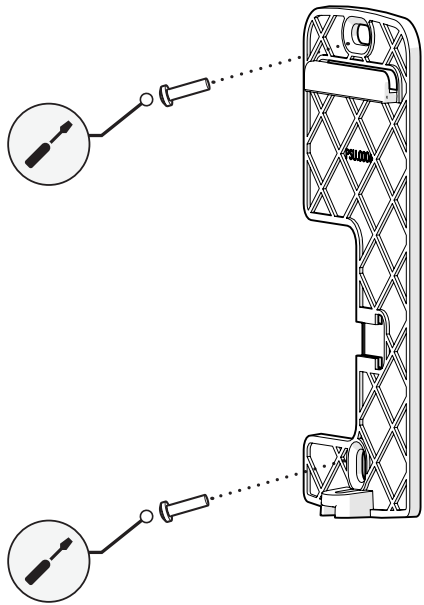
**02 - TECHNICAL FEATURES**

<b>Power Supply</b>	12VDC / 24VDC 1A
<b>Lighting</b>	RGB LED
<b>Beep sound</b>	Buzzer
<b>Card reader</b>	Mifare Nice Standard RFID
<b>Communication</b>	1 RS485 channel (communication with WeGo Converter)
<b>Output</b>	Wiegand, multi-protocol (26- or 34-bit)
<b>Input</b>	LED-Buzzer for signaling
<b>Internal memory</b>	3000 users in controller mode (with WeGo Converter)
<b>Protection index</b>	IP65



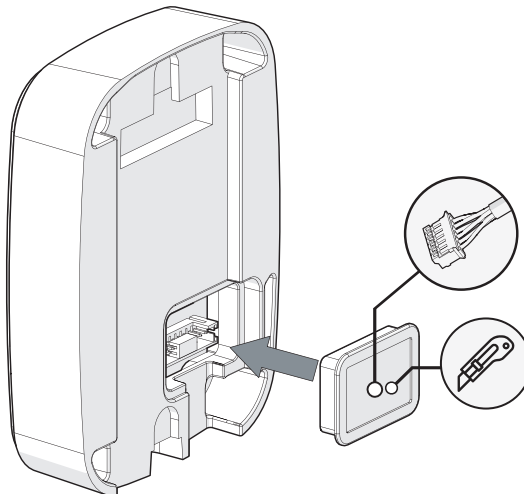
PIN	WIRE COLOR	FUNCTION
1	Red	12/24 VDC (+)
2	Black	GND (-)
3	Green	Wiegand Data Output 0
4	Green / White	Wiegand Data Output 1
5	Blue	Serial RS485 Channel A
6	White	Serial RS485 Channel B
7	Blue / White	LED Buzzer signaling
8	Pink	Not connected (no function)
9	Pink	Not connected (no function)

Secure the product base to the desired installation location (e.g. wall) using two screws, as shown in the image below:



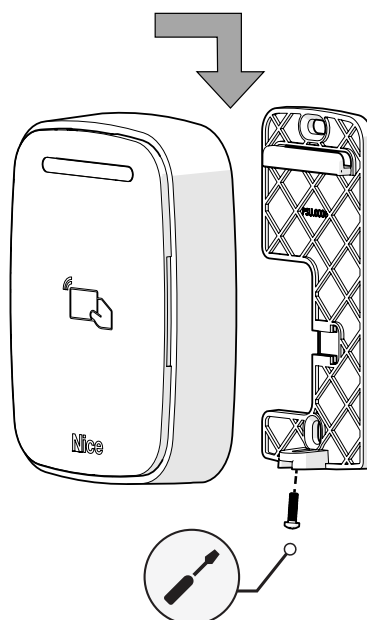
**NOTES:** We recommend 3.5mm x 30mm screws (diameter x length) and 5mm bushings.

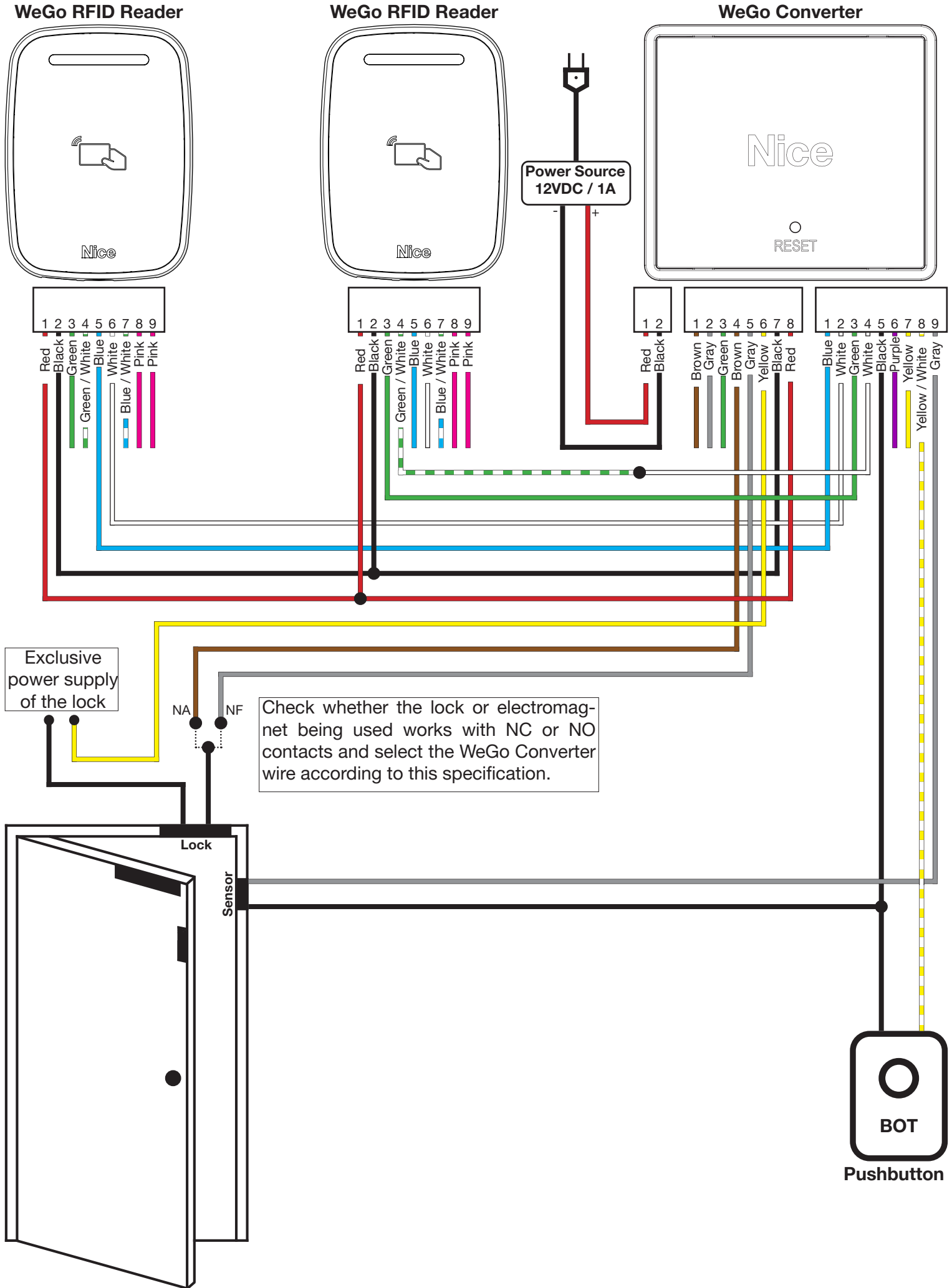
**2** - There is a hole in the rubber gasket for the installation wires. However, if this hole is insufficient for installation, enlarge it with a knife, as shown in the image below:



**NOTES:** Cut only what is necessary for the passage of the wires.

After passing the wires, fit the product to the base. First at the top and then at the bottom. Then secure the parts through a screw, located at the bottom, as shown in the image below:

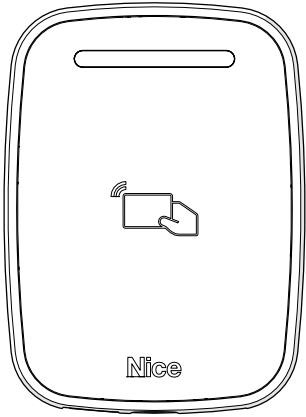




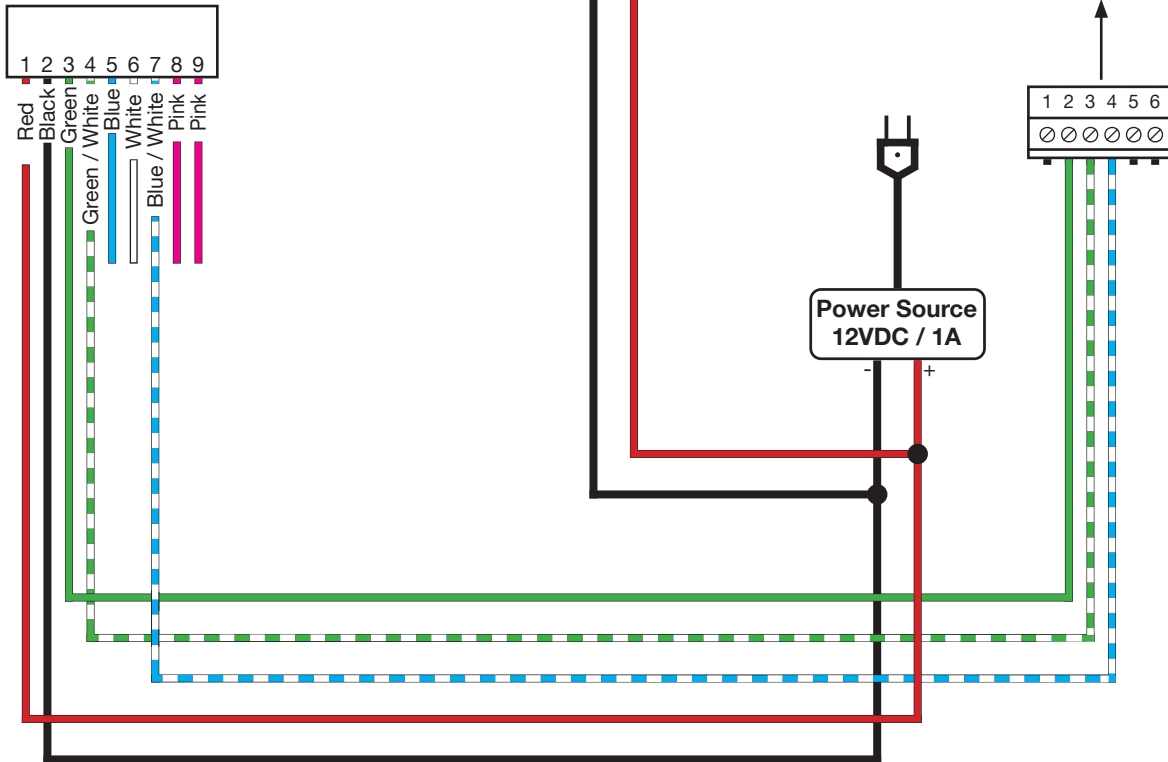
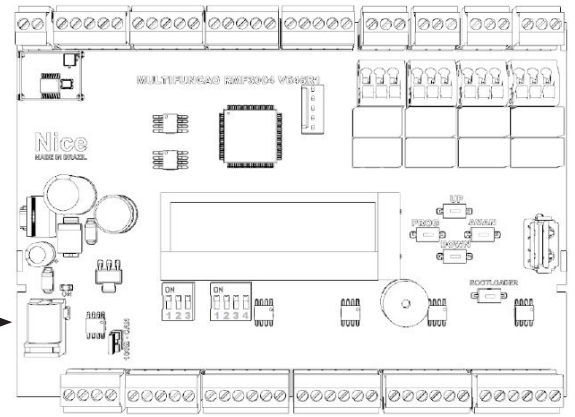
## 07 - EXAMPLE CONNECTION WITH RMF3004 RECEPTOR (SLAVE READER MODE)

**ATTENTION:** The example below refers to the installation with the RMF3004 Receiver, however, it applies to any other Nice receiver or controller, provided that it obeys the installation form contained in the manual of the equipment used.

**WeGo RFID Reader**



**RMF3004 Receiver**





## 08 - OPERATION

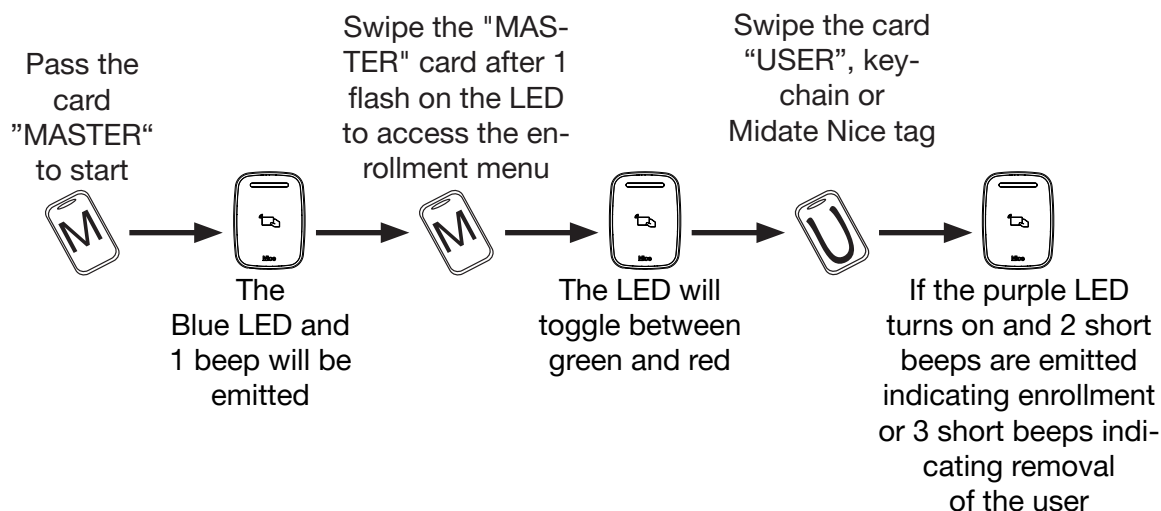
When turning on, the equipment must emit 3 short beeps on the buzzer and LED. If it emits 2 long beeps, there is a communication problem with the Mifare RF circuit and specialized support should be sought.

After this indication, the equipment is already in operation, keeping the LED fixed in blue.

If the equipment is connected to a WeGo Converter, the LED on the equipment will dim, alternating between on and off, simulating "breathing".

All menus and values can be changed in any operating mode, but some commands and times are only functional in certain modes (slave mode or controller mode).

## 09 - ENROLLMENT / REMOVAL OF USERS



**NOTES:** If the "USER" card presented is not enrolled, the reader will include it in the memory and notify with 2 short beeps and the LED in purple color. However, if the "USER" card presented is already enrolled, the reader will delete it from the memory and notify with 3 short beeps and the LED in purple color.

## 10 - ACCESS THE OTHER MENUS

Swipe the card "MASTER"	MAIN MENU (FUNCTIONS)		SUB MENU (FUNCTION VALUES)				
	LED flashes	Choose the function (according to the LED flashing)	Swipe the card "MASTER"	LED flashes	Choose the value of the function (according to the LED flashing)	Swipe the card "MASTER"	LED flashes
	Blue	<b>1 flash</b> - Enrollment / removal of users		See previous table of contents (ENROLLMENT / REMOVAL OF USERS)			
		<b>2 flashes</b> - Relay time setting for WeGo Converter		Yellow	<b>1 flash</b> - 1 second		Green (exits menu)
			<b>2 flashes</b> - 5 seconds				
			<b>3 flashes</b> - 10 seconds				
			<b>4 flashes</b> - 30 seconds				
	<b>5 flashes</b> - 60 seconds						
	<b>3 flashes</b> - Door sensor time setting for WeGo Converter		Yellow	<b>1 flash</b> - Off		Green (exits menu)	
		<b>2 flashes</b> - 5 seconds					
		<b>3 flashes</b> - 10 seconds					
		<b>4 flashes</b> - 30 seconds					
		<b>5 flashes</b> - 60 seconds					
	<b>4 flashes</b> - Wiegand output setting for cards		Yellow	<b>1 flash</b> - Wiegand 34-bit		Green (exits menu)	
		<b>2 flashes</b> - Wiegand 26-bit					
	<b>5 flashes</b> - Buzzer setup		Yellow	<b>1 flash</b> - Buzzer on		Green (exits menu)	
		<b>2 flashes</b> - Buzzer off					

The WeGo RFID Reader has two operating modes. The "Slave Reader" mode and the "Master Reader" mode.

### 11.1 - SLAVE READER MODE

In the "Slave Reader" mode, the equipment must always be connected to another master equipment with memory, such as Nice receivers and controllers: MG3000, CTW3004, RMF3004, Controller Board II, among others.

In this mode of operation, the actions carried out by the user, such as card access, will be sent via the Wiegand output, so that when the receiver receives this information, it validates the user's access. Emphasizing that the output settings of the reader's Wiegand channel must be in accordance with the standard that the receiver accepts. The return of user access is made from the signaling carried out at the "LED-Buzzer" input of the reader, through the "LED-Buzzer" receiver output, if this channel is connected.

By definition, the WeGo RFID Reader will remain in Reader mode as long as there is no WeGo Converter connected to the RS485 channel.

### 11.2 - MASTER READER MODE

When the WeGo Converter is connected to the RS485 channel, communication occurs between them and the WeGo RFID Reader becomes the "Master Reader".

In this mode, the reader controls user access using the internal memory and controls the operation and activation of the WeGo Converter.

For proper operation of the Reader + Converter system, the relay time and door sensor time settings must match the installation requirements. Remember that this system includes the control of a door or gate. For more complex access controls, we recommend the use of the "Reader + Receiver" system in the "Slave Reader" mode explained above.

In "Master Reader" mode, it is possible to access by RFID card. The reader only accepts Mifare Nice cards, which must have Nice encryption and serialization as standard. The card is read without the need for direct contact between the card and the reader, and the distance varies according to the installation and the structure in which the reader is mounted, with a maximum distance of approximately 60 mm.

When a user is activated, the presence of the card internally verifies that the user has been properly enrolled. If the user has not been enrolled, the reader will generate an audible warning regarding the reading of the card. If the user is properly enrolled, the device will generate a visual warning in green and an audible warning with 2 short beeps, and will also send an opening command to the WeGo Converter so that the relay remains activated according to the time configured on the reader.

#### 11.2.1 - WEGO CONVERTER

The WeGo Converter has a push-button input, which has the same effect as a user activation. If the button is pressed for more than 0.5 seconds, the reader will then request the WeGo Converter to activate the relay according to the relay time settings explained above.

The WeGo Converter has a door sensor input, so it is possible to generate an audible and visual warning if the user has forgotten or left the door open longer than necessary for access. The equipment has two types of signaling, immediate and access.

Immediate activation occurs when the gate (and therefore the sensor) is opened without proper user activation. In this case, the reader will trigger the intermittent audible and visual alarm until the sensor returns to the closed state. Access activation occurs when a user makes valid access and opens the gate. In this case, the equipment will count the door sensor along with the relay time.

#### Example 1: Sensor time = 0

- The sensor will not be triggered in either the immediate opening or the access opening.

**NOTES:** Set the time to 0 if you do not use the door sensor.

#### Example 2: Sensor time between 5 and 60

- With instant opening, the reader will trigger the open door alarm if the sensor is open for less than 0.6 seconds and will stop the alarm when the sensor returns to its normal (closed) state.

- When opening by access, the reader waits for the relay time and then waits for the door open time.

If the sensor closes before the end of the relay time + door sensor time, the door open alarm will not occur.

If the user opens and holds the door open after the activation time (relay time) plus the alarm time (door sensor time), the unit will sound the alarm until the sensor returns to its normal operating state (closed).

## 12 - SETTINGS VIA WEGO CONVERTER

The WeGo Converter requires the user to press and hold the internal button on the top of the box. At this point, the WeGo RFID Reader will emit a short beep and the blue LED will flash intermittently while the button on the WeGo Converter is pressed. After this period, the options described below become valid.

- If the user wants to **reset the default factory settings** (according to the values shown in the subsection “Reset settings”), the button must be kept pressed between 10 and 20 seconds. The reader will start flashing the orange LED alternately. When releasing the button within this period, the reader will emit 2 short beeps with the LED in red to confirm the user's action.
- If the user wants to **re-enroll a master card**, they must keep the button pressed down between 20 and 30 seconds. The reader will begin flashing the pink LED alternately. When releasing the button within this period, the reader will emit long beeps, alternating the LED in cyan color indefinitely until the user presents a card that will become the master. Remember that it is not recommended to use a card that has already been used by another user. The card used as master will not work to perform accesses, neither in slave mode nor in controller mode.
- If the user wants to **delete all enrolled users**, they must keep the button pressed between 30 and 40 seconds. The reader will begin flashing the red LED alternately. When releasing the button within this period, the reader will emit 3 short beeps with the LED in red to confirm the user's action.

After the 40-second period, the process is restarted.

## 13 - RESET SETTINGS

By pressing and holding the button of the WeGo Converter according to the previous index, the device will perform the reset as described below, remembering that the factory reset does not delete the enrolled users, it only resets the reader to the default values.

FACTORY DEFAULT VALUES	
Wiegand Output (Card)	34 bits
Relay time	5 seconds
Door sensor time	0 (disabled)

## 14 - PRODUCT APPROVAL

**Resolution No. 680** - "This equipment is not entitled to protection against harmful interference and may not cause interference with duly authorized systems".

**WeGo RFID Reader model**  
Nice Brasil Indústria e Comércio de  
Eletrônicos e Automação EIRELI  
Brazilian Industry



For more information,  
see the Anatel website:  
[www.gov.br/anatel/pt-br/](http://www.gov.br/anatel/pt-br/)

## 15 - WARRANTY

The products in the Access Control segment have a warranty of all parts, pieces and components against any manufacturing defects for a period of 3 (three) months (legal warranty) plus 9 (nine) months of additional warranty, proven upon presentation of an invoice for the purchase of the product by the final consumer.

In the event of a possible problem with the product, it must be sent to an authorized Nice Brasil distributor for that product line, and if a manufacturing defect is found, the repair may include, at Nice Brasil's discretion, the replacement of parts or panels with new or reconditioned equivalents. This product and replaced parts are warranted for the remainder of the original warranty period.

The warranty will totally lose its validity if any of the following occur:

- a) Failure to comply with the technical specifications of the product and the recommendations of the installation manual regarding the conditions of use and suitability of the installation site, such as electrical voltage compatible with the product, characteristics of use, etc.
- b) Damage caused by accessories or equipment attached to the product that are not part of the Nice Brasil Group's product line;
- c) Misuse, poor conservation or when the product has undergone aesthetic and/or functional changes or modifications, as well as when it has been repaired by persons or entities not accredited by Nice Brasil;

- d) When the damage to the product is caused by accidents, incidents, natural phenomena (lightning, floods, landslides, etc.), humidity, voltage in the electrical network (overvoltage caused by accidents or excessive fluctuations in the electrical network), chemical or electromagnetic influences resulting from the natural wear and tear of parts, pieces and components;
- e) When there are disturbances in the normal operation of the product due to lack of cleaning and excessive waste, poor conservation, as well as the action of animals (insects, rodents or domestic animals), or even the presence of objects inside it, foreign to its operation and purpose of use.
- f) Warranty certificate or serial/batch number are erased or show signs of tampering.
- g) The product has been tampered with and/or non-original parts found.
- h) If the invoice for the purchase of the product is not presented.
- i) In the event that the Consumer requests home service, they must go to the nearest Authorized Service to consult the technical visit fee. In the event that the product needs to be removed, the Consumer shall be responsible for the costs of transportation, security and return of the product.

If no manufacturing defect is found, and failures arising from installation or improper uses are identified, the consumer must bear the expenses.

The transportation and packaging of the product is at the buyer's risk. Under the terms of this supplementary warranty, Nice Brasil reserves the right to modify the general, technical and aesthetic characteristics of its products without prior notice.

Buyer's Name: \_\_\_\_\_  
 Buyer's Signature: \_\_\_\_\_  
 Invoice No.: \_\_\_\_\_  
 Purchase Date: \_\_\_\_\_  
 Model: \_\_\_\_\_  
 Batch: \_\_\_\_\_  
 Distributor: \_\_\_\_\_

**16 - CUSTOMER SUPPORT**

Monday to Thursday from 8 am to 6 pm  
 Friday from 8 am to 5 pm  
 Phones: +55 (11) 9 7594-3148 (WhatsApp)  
 +55 (11) 2823-8800 (Extension 2001)  
 Email: assistenciatecnica@niceforyou.com



Quick guide



Complete manual



[niceforyou.com/br](http://niceforyou.com/br)

ISO 9001:2015



Acompanhe no Facebook  
Seguir en Facebook  
Follow on Facebook  
[/nicegroupbrasil](https://www.facebook.com/nicegroupbrasil)



Assista no YouTube  
Ver en YouTube  
Watch on YouTube  
[/nicebrasil](https://www.youtube.com/nicebrasil)



Siga no Instagram  
Seguir en Instagram  
Follow on Instagram  
[@nicebrasiloficial](https://www.instagram.com/nicebrasiloficial)