

Nice

SPRINT 4000

GUIA RÁPIDO

PT - Instruções básicas e termo de garantia.

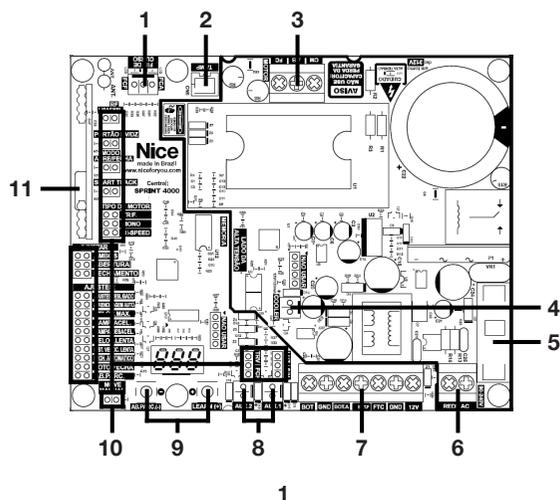
Aviso: Siga todas as instruções de segurança e instalação corretamente para evitar ferimentos graves. A instalação deverá ser feita por um profissional, procure um distribuidor.

01 - BAIXE O MANUAL COMPLETO



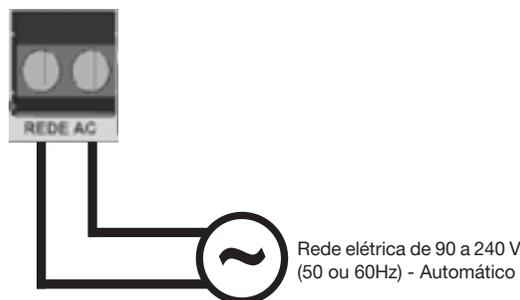
Neste guia rápido encontram-se apenas as instruções básicas, termo de garantia e suporte ao cliente. Para configurações avançadas e demais ligações baixe o manual completo, acessando o nosso site niceforyou.com/br ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado.

02 - CONHECENDO A CENTRAL



- 1 - Conector dos fins de curso;
- 2 - Conector do sensor térmico;
- 3 - Bornes dos fios do motor;
- 4 - Conector para ligação de cooler (ventoinha);
- 5 - Fusível de proteção;
- 6 - Bornes de entrada da rede elétrica;
- 7 - Bornes das ligações auxiliares;
- 8 - Conectores para módulos auxiliares;
- 9 - Botões de programação;
- 10 - Jumpers de programação/configuração;
- 11 - Receptora RF.

03 - ESQUEMA DE LIGAÇÃO DA REDE ELÉTRICA

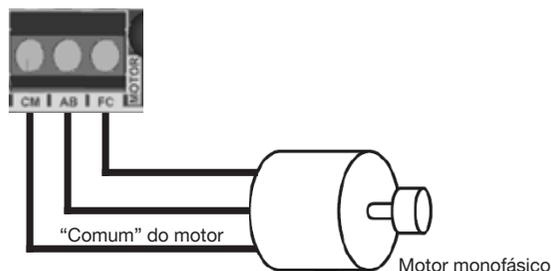


04 - ESQUEMA DE LIGAÇÃO DO MOTOR



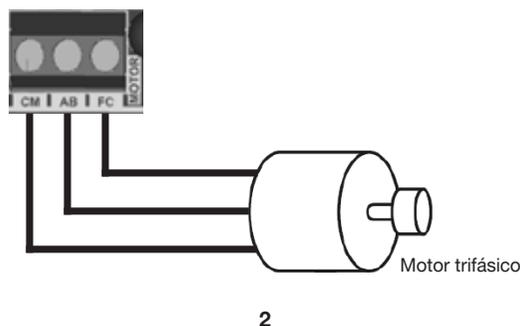
ATENÇÃO! Não deve ser utilizado capacitor na ligação do motor, seja ele monofásico ou trifásico, pois a central já possui um sistema interno que elimina o uso do mesmo.

04.1 - MOTOR MONOFÁSICO



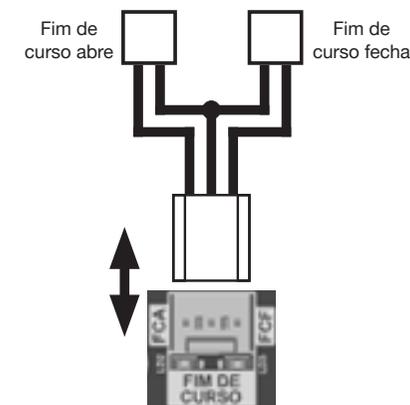
OBS.: Para motor monofásico é obrigatório que o fio "comum" do motor seja conectado no borne "CM" da central.

04.2 - MOTOR TRIFÁSICO



OBS.: Para motor trifásico não há sequência correta para ligação dos fios do motor na central, ou seja, podem ser ligados em qualquer ordem.

05 - ESQUEMA DE LIGAÇÃO DO FIM DE CURSO



06 - JUMPER TIPO DE MOTOR

Uso obrigatório para selecionar qual o tipo do motor ligado na central, sendo:

- **TRIF:** Trifásico;
- **MONO:** Monofásico;
- **HI-SPEED:** Deve ser selecionado quando o motor é Nice Hi-Speed.

07 - JUMPER PORTÃO BV/DZ

O jumper **PORTÃO BV/DZ** é responsável em indicar qual é o tipo de portão, sendo:

- Jumper **FECHADO** = Portão Basculante/Pivotante;
- Jumper **ABERTO** = Portão Deslizante.

08 - INSTALAÇÃO

- 1º - Faça as ligações necessárias (rede elétrica, motor e fim de curso);
- 2º - Mova o portão para deixar os sensores de fim de curso abertos. Para isso, use o jumper **MOVE MANUAL** e os botões (-) e (+). Na auto programação, a central se encarregará de identificar o sentido de rotação do motor (abre ou fecha) e corrigi-la, se for necessário (identificação automática);
- 3º - Acione manualmente os sensores de fim de curso e observe se o LED correspondente a ele se acende. Se for necessário, inverta o conector da central para corrigir a sequência dos sensores. Lembre-se:
 - **FCA** = Fim de Curso de **Abertura**
 - **FCF** = Fim de Curso de **Fechamento**;
- 4º - Ao fim da programação, retire o jumper **MOVE MANUAL**.

09 - AUTO PROGRAMAÇÃO (PERCURSO, VELOCIDADE E RAMPAS)

A central faz programação automática de percurso, correção do sentido de movimento (abre ou fecha), encontra a **MÁXIMA** velocidade e presume as melhores rampas de acordo com o motor e portão.

IMPORTANTE! Antes da autoprogramação, é **FUNDAMENTAL** selecionar o tipo do motor. Use o jumper **TIPO DE MOTOR** para selecionar monofásico (**MONO**), trifásico (**TRIF**) ou Hi-Speed (**HI-SPEED**). Tam-

bém selecione no jumper **PORTÃO BV/DZ** se o portão é do tipo BAS-CULANTE (jumper fechado) ou deslizante (jumper aberto).

Coloque o menu **AJUSTES em APRENDIZAGEM AUTO** e aguarde. O portão irá abrir e fechar por algumas vezes em velocidades diferentes. Feito isso, a central já está instalada. Os demais ajustes são opcionais.



- Faça a autoprogramação com o portão devidamente instalada e ligado ao motor.
- NUNCA ajude o motor a se movimentar. A própria central identificará a falha e se ajustará até obter o melhor resultado.
- Em auto programação, a central encontra a MÁXIMA velocidade **aceita** pelo motor, sem sofrer com perda de força ou arraste.

10 - APAGANDO TODOS OS CONTROLES REMOTOS



Essa ação apaga **TODOS** os controles salvos na memória (controles de abre, de fecha, de abre-para-fecha e de abertura parcial).

- 1º- Deixe o menu **AJUSTES em AJUSTES DESLIGADOS**;
- 2º- MANTENHA pressionado o botão **LEARN(+)** da central. O display mostrará “---”;
- 3º- MANTENHA pressionado o botão **LEARN(+)** e após 10 segundos o display piscará “000”.

11 - GRAVANDO CONTROLE REMOTO

Pode ser gravado até 250 CONTROLES (até 2 botões do mesmo controle) no sistema Hopping-Code Nice e com até 4 comandos diferentes: Abre-Para-Fecha (Comando convencional), Só Abre, Só Fecha ou Abertura Parcial.

- 1º- Mantenha o jumper **AJUSTES** na posição **AJUSTES DESLIGADOS**;
- 2º- Pressione o botão **LEARN** até escolher a função que deseja para o botão a ser cadastrado, sendo:
 - **A-F**: ABRE-PARA-FECHA (modo convencional);
 - **Abr**: Comando de apenas ABRE;
 - **FEC**: Comando de apenas FECHA;
 - **AbP**: Comando de ABERTURA PARCIAL;
- 3º- Acione o botão do controle que deseja cadastrar. Note que o display irá sinalizar “---” indicando que reconheceu o botão do controle remoto;
- 4º - Agora, use novamente o botão **LEARN** para escolher a próxima função a ser cadastrada para o outro botão do controle e repita o passo 3.



IMPORTANTE! Se deseja cadastrar apenas 1 botão do controle, é preciso manter a mesma seleção do **LEARN** e acionar novamente o mesmo botão do controle.

12 - ERROS - ÍNDICES E O QUE SIGNIFICAM

A central possui auto-diagnóstico, sendo capaz de identificar falhas. E quando isso ocorre, sinaliza no display o motivo da falha, sendo elas:

Err. 1 = Excesso de consumo elétrico do motor.

Falha devido a motor danificado ou maior que 1cv ou outros equipamento sendo ligado junto aos fios do motor, como capacitor, trava elétrica, etc (a saída para motor não deve ser ligado nada a mais que o motor, risco de perda da garantia). Ou então, o motor é grande e portão muito pesado e a rampas estão curtas. Nesse caso, basta aumentar as

rampas (deixando-as mais suave).

Err. 2 = Excesso de relutância do motor.

Ocorre geralmente em motor grande e com a rampa de desaceleração muito curta. Para resolver, basta aumentar a rampa de desaceleração deixando-a mais suave.

Err. 3 = Subtensão

Essa falha acontece em local que a rede elétrica esteja abaixo de 100V.

Err. 4 = Excesso de temperatura na central

Indica que o módulo de potência ultrapassou 115°C. Para solucionar, conecte uma cooler/ventoinha de 12V e no máximo 100mA no conector “COOLER” e fixe-o no dissipador de calor.

Err. 5 = Tamper / Sensor térmico do motor.

Indicativo de que o motor está super aquecido. Aguarde o erro se apagar (motor esfriar) para voltar a usar a central.

Err. 6 = Falha de comunicação entre os 2 chips da central

Nesse caso é necessário o reparo pelo suporte técnico especializado Nice.

Err. 7 = Memória para os controles chegou ao final

Atingiu ao limite máximo de controles salvos na memória.

Err. 8 = Falha ao acessar a memória de controle remoto

A memória pode estar com mau contato em seu suporte ou danificada.

13 - TERMO DE GARANTIA

Os produtos do segmento de Automação e Segurança possuem garantia de todas as partes, peças e componentes contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal) mais 9 (nove) meses de garantia adicional, comprovada mediante apresentação de nota fiscal de compra do produto pelo consumidor final.

Em caso de possível problema no produto, este deverá ser encaminhado a um distribuidor autorizado Nice Brasil para esta linha de produto, e se constatado defeito de fabricação, o reparo à critério da Nice Brasil, poderá incluir a substituição de peças ou placas por novas ou recondiçionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original.

A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:

- a) Não forem observadas as especificações técnicas do produto e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições de aplicação e adequação do local para instalação, tais como tensão elétrica compatível com o produto, características de uso etc.
- b) Houver danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto que não sejam da linha de produtos do Grupo Nice Brasil;
- c) Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nice Brasil;
- d) Quando os danos do produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas da rede elétrica), influência de natureza química ou eletromagnética, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- e) Quando houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, má conservação,

bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização

f) Certificado de garantia ou número de série/lote forem rasurados ou apresentem sinais de adulteração.

g) O produto houver sido violado e ou peças não originais constatadas.

h) Quando não for apresentada a Nota fiscal de compra do produto.

i) Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

Caso não seja constatado defeito de fabricação, e seja identificado falhas provenientes de instalação ou uso inadequados, o consumidor deverá arcar com as despesas.

O transporte e a embalagem do produto ficam por conta e risco do comprador. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Nice Brasil se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Nome do Comprador: _____
Assinatura do Comprador: _____
Nº da Nota Fiscal: _____
Data da Compra: _____ Modelo: _____
Lote: _____ Distribuidor: _____

14 - SUPORTE AO CLIENTE

Segunda à Quinta das 08:00 às 18:00

Sexta das 08:00 às 17:00

Telefones: +55 (11) 9 7594-3148 (WhatsApp)

+55 (19) 2113-2727 (Ramais 2754 / 2717)

+55 (11) 2823-8800 (Ramal 2001)

E-mail: assistenciaticnica@niceforyou.com



Facebook
[/nicegroupbrasil](https://www.facebook.com/nicegroupbrasil)



YouTube
[/nicebrasil](https://www.youtube.com/nicebrasil)

[niceforyou.com/br](https://www.niceforyou.com/br)

ISO 9001:2015



Instagram
[@nicebrasiloficial](https://www.instagram.com/nicebrasiloficial)